

GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtintos UADB Compensa Vienna Insurance Group 2016 m. sausio 26 d. Valdybos nutarimu, galiojančios nuo 2016 m. balandžio 1 d.)

UADB Compensa Vienna Insurance Group (toliau – Draudikas) šių Gyventojų turto draudimo taisyklių (toliau – Taisyklės) ir (ar) papildomų sąlygų pagrindu, sudaro Draudimo sutartis su fiziniais asmenimis (toliau – Draudėjai), ir įsipareigoja už Draudimo sutartyje nustatytą Draudėjo mokamą draudimo įmoką, draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokėti Draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuotą draudimo išmoką.

Draudimo sutartis gali būti sudaryta ir kito asmens naudai (Apdraustojui). Tokiu atveju visos sudarytos Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir Apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas, jeigu nebuvo sutarta kitaip. Taip pat šiose Taisyklėse nurodytos sąvokos ir draudimo sąlygos, kuriose yra vartojama sąvoka „Draudėjas“, turi būti aiškinamos ir taikomos analogiškai ir Apdraustajam.

Draudimo sutarties šalys raštu gali susitarti ir nustatyti papildomas arba skirtingas draudimo sąlygas nei nustatytos šiose Taisyklėse, t. y. susitarti dėl individualių sąlygų, jas įrašant ir apibrėžiant draudimo liudijime arba atskirame dokumente, sudaromame prieš draudimo liudijimą.

Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp Taisyklių ir papildomų draudimo sąlygų, taikomos papildomų draudimo sąlygų nuostatos. Draudikas visais atvejais pirmiausia vadovaujasi individualiomis šalių susitartomis draudimo sąlygomis, dėl kurių šalys susitarė raštu.

TURINYS

BENDROJI DALIS

1. Bendrosios dalies sąvokos	1
2. Draudimo sutarties sudarymas, galiojimas ir pabaiga	2
3. Draudimo įmoka	3
4. Draudimo suma	3
5. Šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu, bendrosios pareigos įvykus draudžiamajam įvykiui	3
6. Draudimo išmokos mokėjimas ir apskaičiavimas	4
7. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas	4
8. Draudimo sutarties pakeitimas ar nutraukimas	5
9. Draudiko teisių ir pareigų perleidimas	5
10. Kitos nuostatos	5

SPECIALIOJI DALIS

1. Sąvokos	6
2. Draudimo objektas	7
3. Draudimo variantai	8
4. Papildoma draudimo apsauga	8
5. Nedraudžiamieji įvykiai	8
6. Draudimo sumos ir vertės nustatymas	9
7. Draudimo rizikos padidėjimas	9
8. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos	9
9. Draudimo išmokos skaičiavimas ir mokėjimas	9

LENTELĖS IR PRIEDAI

LENTELĖ Nr. 1: Nekilnojamo turto draudimo variantai ir sublimitai	10
LENTELĖ Nr. 2: Kilnojamo turto draudimo variantai ir sublimitai	11
LENTELĖ Nr. 3: Metinis pastatų nusidėvėjimas	12
LENTELĖ Nr. 4: Kilnojamo turto draudimo išmokos apribojimai % nuo draudimo sumos apskaičiuotos pagal būsto plotą, draudžiant išvardintų rizikų draudimu	12
LENTELĖ Nr. 5: Kilnojamo turto metinio nusidėvėjimo lentelė (taikoma tais atvejais, kai turtas nėra atstatomas arba yra apdraustas likutine verte)	13
PRIEDAS Nr. 1. Techninės pagalbos namuose draudimo sąlygos	14

BENDROJI DALIS

Taisyklių Bendroji dalis apibrėžia pamatines, daugeliui draudimo produktų taikytinas Draudimo sutarties sąlygas, įskaitant (bet neapsiribojant) sutarties sudarymo, vykdymo ir pasibaigimo nuostatas, taip pat draudimo įmokos apskaičiavimo tvarką, jos sumokėjimo terminus bei būdus, bendrąsias sutarties šalių teises bei pareigas, bendrąsias pareigas, įvykus draudžiamajam įvykiui, bendrąją draudimo išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarką, jos mažinimo ar nemokėjimo atvejus, bei sutarties pakeitimo ar nutraukimo sąlygas. Taisyklių Bendroji dalis nustato tik bendrąsias draudimo sąlygas, taikomas Draudimo sutarčiai, kurias papildo Taisyklių Specialiosios dalies sąlygos bei Papildomos draudimo sąlygos, jei jos nustatytos.

Išimtiniais atvejais, nustačius prieštaravimą ar neatitikimą tarp Taisyklių Bendrojoje dalyje įtvirtintos nuostatos ir Specialiosios dalies, vadovaujamas Taisyklių Specialiojoje dalyje įtvirtinta draudimo sąlyga.

I. BENDROSIOS DALIES SĄVOKOS

I.1. Apdraustasis – Draudimo sutartyje nurodytas Draudėjas ar kitas asmuo, kurio turiniai interesai yra apdraudžiami.

I.2. Atgręžtinio reikalavimo teisė (Subrogacija) – Draudiko teisė reikalauti grąžinti išmokėtą draudimo išmoką iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Subrogacija yra netaikoma Draudėjo atžvilgiu, išskyrus įstatyme ir šiose Taisyklėse nustatytas išimtis.

I.3. Draudėjas – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl Draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti Draudimo sutartį, arba kuris sudarė Draudimo sutartį su Draudiku.

I.4. Draudikas – UADB Compensa Vienna Insurance Group.

I.5. Draudžiamasis įvykis – staiga ir netikėtai įvykęs nuo Draudėjo, su Draudėju susijusių asmenų, Apdraustojų ar Naudos gavėjo valios nepriklausantis įvykis, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

I.6. Draudimo apsauga – Draudiko įsipareigojimas, įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmoką.

I.7. Draudimo įmoka – Draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas Draudimo sutarties sąlygomis moka Draudikui už draudimo apsaugą.

I.8. Draudimo laikotarpis – draudimo liudijime nurodytas laiko tarpas, apibrėžiantis Draudimo sutarties galiojimą, jei šalys tinkamai ir laiku vykdo sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, o ypač Draudėjo pareigą sumokėti nustatytą draudimo įmoką laiku ir nustatyto dydžio.

I.9. Draudimo apsaugos laikotarpis – tai laikotarpis, kai pagal Draudimo sutartį yra teikiama draudimo apsauga, šis laikotarpis nebūtinai sutampa su Draudimo laikotarpiu.

I.10. Draudimo liudijimas (polisas) – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą.

I.11. Draudimo rizika – draudimo objektui tikėtinas gresiantis pavojus.

I.12. Draudimo suma – Draudimo liudijime nurodyta arba Taisyklių sąlygose ir (ar) Draudimo papildomose sąlygose nustatyta tvarka apskaičiuota pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka ar jų suma, išskyrus Draudimo sutartyje numatytus atvejus.

I.13. Draudimo sutartis – sutartis, kurios šalys yra Draudikas ir Draudėjas. Draudėjas, sudarydamas Draudimo sutartį, įsipareigoja mokėti draudimo įmokas. Draudikas, įvykus draudžiamajam įvykiui, įsipareigoja išmokėti Draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą Draudimo sutartyje nustatyta tvarka. Draudimo sutartį sudaro šios Taisyklės, Draudėjo rašytinis prašymas sudaryti Draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), Draudimo liudijimas (polisas), sunumeruoti Draudimo sutarties priedai, Draudiko ir Draudėjo raštu įforminti dokumentai, kuriais susitariama dėl papildomų (individualių) draudimo sąlygų.



1.14. Draudimo vertė – draudžiamojo turto ar turtinės rizikos vertė, išreikšta pinigais.

1.15. Dvigubas draudimas – draudimo išmokos mokėjimas Draudėjui dėl to paties nuostolio pagal kelias draudimo sutartis, kai Draudikas atlygina nuostolį proporcingai savo atsakomybės daliai. Šiuo atveju bendra draudimo išmokų suma neturi viršyti nuostolio sumos.

1.16. Išskaita (franšizė, besąlyginė išskaita) – suma, kurios dydžiu kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju, Draudikas besąlygiškai sumažina mokėtiną draudimo išmoką, jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip. Šis dydis gali būti nurodomas fiksuota pinigų suma, išreikšta procentais ar nurodyta apibrėžtu laikotarpiu. Jeigu Draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.

1.17. Naudos gavėjas – Draudimo sutartyje nurodytas arba Draudėjo paskirtas asmuo, arba kitas asmuo, turintis teisę ir teisėtą interesą gauti draudimo išmoką.

1.18. Nedraudžiamasis įvykis – Draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos ir neatlygina jokių patirtų nuostolių.

1.19. Nevisiškas draudimas – atvejais, kai įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo atlyginti Draudėjui ar Naudos gavėjui jo patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, jeigu nustatyta Draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę.

1.20. Nuostoliai – patirtos žalos piniginė išraiška.

1.21. Pirmos rizikos draudimas – draudimas, kai Draudimo suma, neataikant Nevisiško draudimo sąlygos, yra mažesnė negu Draudimo vertė. Draudžiamojo įvykio atveju žala atlyginama iki Draudimo sutartyje nurodytos Draudimo sumos, neatsižvelgiant į Draudimo sumos ir Draudimo vertės santykį.

1.22. Sąlyginė išskaita – nuostolių dydis, kurį privalo padengti pats Draudėjas, jei nuostoliai neviršija išskaitos dydžio. Šis dydis Draudimo sutartyje gali būti nurodomas fiksuota pinigų suma, išreikštas procentais ar nurodytas apibrėžtu laikotarpiu. Nuostoliams viršijus sąlyginės išskaitos dydį, Draudikas visiškai atlygina Draudėjo patirtą nuostolį, neišskaičiuodamas nustatytos išskaitos.

1.23. Sublimitas – Draudimo sutartyje nurodyta suma, kurios neviršydamas Draudikas išmoka draudimo išmoką dėl į draudimo liudijimą įtrauktos papildomos ar individualios draudimo sąlygos už Draudimo sutartyje įvardintą draudžiamąjį įvykį visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui.

1.24. Su Draudėju susiję asmenys – Draudėjo (Apdraustojo) darbuotojai (asmens, atliekantys darbą darbo sutarties pagrindu arba civilinės sutarties pagrindu, jeigu jie veikia Draudėjo nurodymu ir (ar) jo kontroliuojami), valdybos nariai ir kiti asmenys, kuriems Draudėjas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo, kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai. Taip pat Draudėjo (Apdraustojo) sutuoktinis, su Draudėju kartu gyvenantys asmenys, vedantys bendrą ūkį, Draudėjo (Apdraustojo) ar jo sutuoktinio (ar bendrą ūkį kartu vedančio asmens) tėvai, įtėviai, seneliai, vaikai, įvaikiai, vaikaičiai, broliai, seserys ir jų vyrai bei žmonos.

1.25. Taisyklės – Draudiko parengtos standartinės Draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro Bendroji dalis, Specialioji dalis ir Papildomos draudimo sąlygos, jei jos nustatytos.

1.26. Trečiasis asmuo – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su Draudiku ir Draudėju pagal sudarytą Draudimo sutartį. Trečiuoju asmeniu nelaikomas Draudėjas ir su Draudėju susiję asmenys.

1.27. Žala – materialus nuostolis, susijęs su apdrausto turto sunaikinimu, sugadinimu, praradimu, asmens sužalojimas ar gyvybės atėmimas, ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl Draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių. Taisyklių Specialiojoje dalyje ir (ar) Draudimo papildomose sąlygose, atsižvelgiant į draudimo objektą, žala gali būti apibrėžiama kitaip. Visais atvejais į Žalos sąvoką nepatenka nuostoliai dėl negautų pajamų, taip pat neturtinės žalos atlyginimas, jei nenurodyta kitaip.

2. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, GALIOJIMAS IR PA-BAIGA

2.1. Draudimo sutartis sudaroma pagal Draudėjo pateiktą raštišką arba žodinį prašymą sudaryti Draudimo sutartį Draudikui.

2.2. Draudėjas, prieš sudarydamas Draudimo sutartį ar jos galiojimo metu, privalo pateikti Draudikui informaciją apie Draudiko nurodytas esmines aplinkybes ir kitas Draudėjui žinomas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos vertinat draudimo riziką, draudžiamojo įvykio tikimybę bei galimos žalos dydį. Esminėmis aplinkybėmis, kurias Draudėjas privalo nurodyti, visai atvejais laikytina (neapsiribojant) visa žemiau nurodyta informacija:

2.2.1. informacija, pildoma nustatytos formos prašyme sudaryti Draudimo sutartį, jei jis pildomas;

2.2.2. informacija, Draudiko paprašyta raštu (įskaitant el. paštu);

2.2.3. informacija, ar draudžiamas objektas jau yra apdraustas kitų draudimo įmonių;

2.2.4. kita informacija, nurodyta Taisyklėse.

2.3. Draudėjas yra atsakingas už Draudikui pateikiamos informacijos teisingumą bei tikslumą.

2.4. Draudimo sutarties sudarymo ar galiojimo metu paaiškėjus, kad Draudėjo pateikta informacija yra klaidinga, melaginga ar neišsami, Draudėjas privalo nedelsiant patikslinti šią informaciją. Priešingu atveju, tai laikoma esminiu Draudimo sutarties pažeidimu, suteikiančiu teisę nutraukti Draudimo sutartį ir taikyti kitas įstatyme nustatytas priemones. Tais atvejais, kai Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė nurodytos informacijos, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas turi teisę mažinti mokėtiną draudimo išmoką (proporcingai sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta Draudėjui, jeigu jis būtų įvykdęs numatytą pareigą, santykiui) ar atsisakyti išmokėti draudimo išmoką (jei Draudikas, žinodamas nepraneštas aplinkybes, nebūtų sudaręs Draudimo sutarties).

2.5. Prieš sudarant Draudimo sutartį, Draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti draudžiamą objektą ir (ar) draudžiamą riziką.

2.6. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį, nenurodydamas asmeniui atsisakymo priežasčių.

2.7. Draudimo sutartis sudaroma rašytine forma, o jos sudarymas patvirtinamas Draudimo liudijimu (polisu), išduodamu Draudiko.

2.8. Draudimo sutartis yra sudaroma Taisyklių pagrindu (pagal standartinę sąlygas), išskyrus atvejus, kai šalys raštu (pasirašius bendrą dokumentą) susitaria kitaip.

2.9. Draudimo sutartis sudaroma I (vienerių) metų laikotarpiui (draudimo laikotarpiui), jei rašytiniu šalių susitarimu ar draudimo liudijime nenurodyta kitaip.

2.10. Draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda taikyti tik nuo draudimo įmokos ar pirmosios jos dalies (kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis) sumokėjimo, tačiau visais atvejais ne anksčiau nei nuo draudimo liudijime (polise) nurodytos draudimo laikotarpio pradžios. Taisyklių Specialiojoje dalyje gali būti numatytos papildomos sąlygos, kurioms esant draudimo apsauga pradeda taikyti.

2.11. Draudimo liudijime (polise) gali būti numatyta, kad draudimo įmokos ar pirmosios jos dalies (kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis) sumokėjimas yra atidedamas, jeigu Taisyklių Specialiojoje dalyje nenumatyta kitaip. Tokiu atveju, kai Draudimo sutartyje nustatyta draudimo įmokos mokėjimo data yra vėlesnė nei Draudimo sutarties sudarymo data ar Draudimo liudijime nurodyto draudimo laikotarpio pradžia:

2.11.1. Draudėjui sutartyje nustatytu laiku sumokėjus draudimo įmoką, Draudimo sutartis įsigalioja tik nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, tačiau draudimo apsauga tokiu atveju taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems nuo nurodyto draudimo laikotarpio pradžios iki Draudimo sutarties įsigaliojimo (šiuo laikotarpiu Draudėjas privalo vykdyti visas jam Draudimo sutartimi nustatytas pareigas);

2.11.2. Draudėjui Draudimo sutartyje nustatytu laiku nesumokėjus draudimo įmokos, taikomas šio skyriaus 2.12 punktą.



2.12. Jei Draudėjas Draudimo sutartyje nustatytu laiku nesumoka draudimo įmokos ar pirmosios jos dalies, kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, tai Draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, jei ši įmoka buvo sumokėta ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo sutartyje nustatyto termino. Tokiu atveju Draudimo sutartyje (polise) nurodytas Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nėra pratęsimas. Nustatytu terminu nesumokėjus draudimo įmokos ilgiau nei per 1 (vieną) mėnesį, Draudimo sutartis neįsigalioja ir automatiškai nutrūksta. Draudikas neprivalo papildomai informuoti apie šį automatinį sutarties nutrūkimą.

2.13. Sumokėjus tik dalį draudimo įmokos arba tik dalį pirmos dalies įmokos, kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, Draudimo sutartis neįsigalioja ir draudimo apsauga neteikiama, o sumokėta draudimo įmoka per pratingą terminą grąžinama Draudėjui.

2.14. Draudėjui nustatytu terminu nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, su kurios mokėjimu nėra siejamas Draudimo sutarties įsigaliojimas, Draudikas turi teisę su juo nutraukti Draudimo sutartį įstatymo nustatyta tvarka.

2.15. Draudimo sutartis (draudimo apsauga) pasibaigia:

2.15.1. Pasibaigus Draudimo sutartyje nustatytam draudimo laikotarpiui arba įvykus Draudimo sutartyje ar Specialiojoje dalyje apibrėžtam įvykiui, su kuriuo siejama draudimo apsaugos galiojimo pabaiga;

2.15.2. Šalių susitarimu arba vienašališkai nutraukus Draudimo sutartį (nutrūkus draudimo sutarčiai);

2.15.3. Išmokėjus visas Draudimo sutartyje nustatytas draudimo sumas arba nustatytą bendrą draudimo sumą visiems draudimo objektams, išskyrus atvejus, kai draudimo objektas apdraustas atsistatančia draudimo suma. Šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu Draudikas išmoka visą draudimo išmoką, datos;

2.15.4. Apdrausto turto nuosavybės teisė pereina kitam asmeniui, išskyrus atvejus, kai apdrausto turto savininku tampa Draudėjas;

2.15.5. Žuvus draudimo objektui (įskaitant apdrausto draudimo objekto sunaikinimą, vagystę, apdrausto asmens žūtį) tiek dėl draudžiamojo įvykio, tiek dėl įvykio, kuris nėra laikomas draudžiamuoju. Jei viena Draudimo sutartimi yra apdraustas daugiau nei vienas draudimo objektas, tai Draudimo sutartis nustoja galioti tik žuvusio draudimo objekto atžvilgiu;

2.15.6. Draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas ir nėra jo teisėto teisių ir pareigų perėmėjo;

2.15.7. kitais įstatymų ar Taisyklių Specialiojoje dalyje nustatytais pagrindais.

3. DRAUDIMO ĮMOKA

3.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas pagal Draudimo sutarties sudarymo dieną galiojančius įmokų tarifus, Draudėjo pateiktą informaciją, draudžiamą objektą, draudimo sumą, draudimo riziką bei kitas Draudimo sutartyje ar Taisyklių Specialiojoje dalyje nustatytas sąlygas.

3.2. Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai bei būdai yra nurodomi Draudimo sutartyje.

3.3. Draudimo įmoka ar jos dalis, kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, laikoma sumokėta, kai gryniesi pinigai įnešami į Draudiko ar jo atstovo kasą ir išduodamas tai liudijantis dokumentas arba draudimo įmoka sumokama bankiniu pavedimu. Pastaruoju atveju, sumokėjimo data laikoma Draudimo įmokos įskaitymo į Draudiko ar jo atstovo sąskaitą diena.

3.4. Pasibaigus Draudimo sutarties galiojimui ar ją nutraukus, Draudėjo pareiga mokėti draudimo įmoką už laikotarpį, kai buvo teikiama draudimo apsauga, išlieka. Draudikas turi teisę reikalauti Draudėjo atlyginti patirtas išlaidas, susijusias su skolų pagal Draudimo sutartis, išieškojimu.

3.5. Jei draudimo įmoka ar dalis yra nesumokama nustatytu laiku, Draudikas turi teisę taikyti 0,02 procento delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.

3.6. Kitos draudimo įmokos nesumokėjimo laiku pasekmės nustatytos šių Taisyklių Bendrosios dalies 2.10 – 2.14 punktuose.

4. DRAUDIMO SUMA

4.1. Draudimo suma – Draudimo liudijime arba Taisyklėse nustatyta ir (arba) nustatyta tvarka apskaičiuota pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka ir jų suma, kurią Draudikas gali išmokėti už visus pagal Draudimo sutartį ir (ar) Draudėjo pasirinktą draudimo sąlygą (variantą) įvykusius draudžiamuosius įvykius.

4.2. Draudimo suma nustatoma Draudėjo pageidavimu ir Draudikas neatsako už netinkamai nustatytą sumos dydį. Draudikas turi teisę tik rekomenduoti Draudėjui nustatytinos draudimo sumos dydį.

4.3. Draudimo sutartyje gali būti nustatyta bendra draudimo suma visiems draudimo objektams, kurios negali viršyti visų draudimo išmokų suma, mokama pagal Draudimo sutartį pagal visus draudžiamuosius įvykius ir visas draudimo sąlygas viso Draudimo sutarties galiojimo metu.

4.4. Draudimo suma sumažėja išmokėtų draudimo išmokų dydžiu (mažėjanti draudimo suma) iki visiško jos išnaudojimo. Draudimo liudijime ar Taisyklių Specialiojoje dalyje gali būti numatyta, kad draudimo objektas ar dalis draudimo objektų yra draudžiamas atsistatančia draudimo suma, tokiu atveju draudimo suma nėra mažinama išmokėtų draudimo išmokų dydžiu. Jei Draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad nustatyta draudimo suma yra mažėjanti.

4.5. Draudėjo pageidavimu, sumokėjus papildomą draudimo įmoką, Draudikas gali likusiam draudimo apsaugos laikotarpiui, padidinti arba papildyti draudimo sumą.

4.6. Draudimo sutartyje šalys gali susitarti ir nustatyti individualias draudimo sumas bei draudimo sumos sublimitus atskirų žalos rūšių atžvilgiu arba vienam draudžiamajam įvykiui. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas moka draudimo išmoką, neviršydamas atitinkamo sublimito dydžio. Bet kuris iš nustatytų sublimitų negali būti didesnis už nustatytą draudimo sumą.

4.7. Kai draudimo išmoka mokama pagal nustatytą sublimitą, kiekvieną kartą išmokėjus išmoką, sumažėja ir nustatytas sublimitas, ir tuo pačiu dydžiu sumažėja nustatyta draudimo suma. Draudimo sutartis lieka galioti tuo sublimito ir draudimo sumos dydžiu, kuris lieka atėmus išmokėtą draudimo išmokos dydį.

5. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU, BENDROSIOS PAREIGOS ĮVYKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI

5.1. Draudėjas privalo dėti visas pastangas užkirsti kelią draudžiamajam įvykiui įvykti bei imtis visų būtinų priemonių žalai išvengti bei laikytis raštinėkų Draudiko nurodymų.

5.2. Draudėjas privalo suteikti galimybę Draudikui ar įgaliotam Draudiko atstovui apžiūrėti apdraustą objektą ir patikrinti, ar Draudėjas laikosi Draudimo sutartyje numatytų sąlygų bei Draudiko nurodymų. Šioje nuostatoje nurodytų reikalavimų nepaisymas yra laikomas esminiu Draudimo sutarties pažeidimu, suteikiančiu Draudikui teisę nutraukti Draudimo sutartį.

5.3. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Draudikui apie visų aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamojo įvykio ir/ar žalos Draudimo objektui atsiradimui bei galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikos padidėjimui ar sumažėjimui), pasikeitimus. Jei Draudėjas negalėjo protinai iš anksto numatyti šių aplinkybių pasikeitimo, jis privalo pranešti apie draudimo rizikos padidėjimą per 3 (tris) darbo dienas nuo šių aplinkybių pasikeitimo. Jeigu Draudėjas neįvykdo šiame punkte nustatytos pareigos, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, tačiau Draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti Draudimo sutartį, jeigu šios aplinkybės išnyko.



5.4. Draudimo rizikos padidėjimo atvejais papildomai nustatyti Taisyklių Specialiojoje dalyje, papildomose sąlygose ir (ar) Draudimo sutartyje.

5.5. Draudikas, gavęs informaciją apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Sumažėjus draudimo rizikai, Draudėjas turi teisę reikalauti, kad Draudikas pakeistų Draudimo sutarties sąlygas arba sumažintų draudimo įmoką.

5.6. Draudėjas privalo pranešti Draudikui apie visas sudarytas ar ketinamas sudaryti tos pačios rizikos ir to paties draudimo objekto Draudimo sutartis su kitomis draudimo įmonėmis ir jų sąlygas, tiek prieš sudarant Draudimo sutartį, tiek Draudimo sutarties galiojimo metu.

5.7. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Draudėjas (Apdraustasis, Naudos gavėjas) privalo:

5.7.1. imtis visų įmanomų veiksmų ir priemonių žalai išvengti ar (ir) galimos žalos dydžiui sumažinti;

5.7.2. nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 (tris) darbo dienas, pranešti Draudikui apie Draudžiamąjį įvykio faktą;

5.7.3. nedelsiant pranešti apie įvykį kompetentingoms institucijoms ir (ar) tarnyboms (policijai, priešgaisrinei tarnybai, avarinei tarnybai, kreiptis į gydymo įstaigas ir pan.);

5.7.4. vykdyti Draudiko ar jo atstovų nurodymus, laikytis rekomendacijų, suteikti jam informaciją ir reikiamus įgaliojimus;

5.7.5. suteikti Draudikui arba jo atstovui galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis ar aplinkybes bei nustatyti nuostolio dydį, nustatyti įvykio priežastis ar aplinkybes;

5.7.6. visokeriopaip padėti Draudikui ar jo atstovui bei nustatyti nuostolio dydį, teikti reikalaujamus su tuo susijusius dokumentus ir informaciją;

5.7.7. Atlikti kitus Taisyklių Specialiojoje dalyje nurodytus veiksmus.

5.8. Draudėjas (Apdraustasis, Naudos gavėjas) turi teisę įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, draudžiamąjį įvykio atveju gauti draudimo išmoką.

5.9. Išmokėjęs draudimo išmoką, Draudikui pereina teisė reikalauti žalos atlyginimo iš atsakingo už žalą asmens (subrogacija). Draudėjas (Apdraustasis, Naudos gavėjas) privalo suteikti visą žinomą informaciją, reikalingą Draudiko subrogacinio reikalavimo teisei įgyvendinti, taip pat suteikti galimybę atlikti veiksmus, kurie yra būtini subrogacijos pagrindu atsiirandančiai teisei veiksmingai įgyvendinti.

5.10. Draudėjui arba Apdraustajam visiškai ar iš dalies atsisakius reikšti pretenzijas žalos kaltininkui dėl visiško ar dalinio žalos atlyginimo arba jei to padaryti neįmanoma dėl Draudėjo ar su juo susijusių asmenų kaltės, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti visą draudimo išmoką arba jos dalį. Jeigu tokia aplinkybė paaiškėtų jau išmokėjęs draudimo išmoką, Draudikas turi teisę pareikalauti grąžinti visą išmokėtą draudimo išmoką arba jos dalį.

5.11. Draudėjas turi teisę įstatymuose ar Draudimo sutartyje nustatytais atvejais prašyti nutraukti Draudimo sutartį.

5.12. Draudėjas, naudos gavėjas, Apdraustasis turi teisę susipažinti su Draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir paprašyti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslus asmens duomenis arba pareikšti pagrįstą ir teisėtą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys.

5.13. Jeigu Draudimo sutartyje, išskyrus įstatymų numatytus atvejus, yra apdrausta tik dalis turto ar rizikos (draudimo) vertės, Draudėjas (Naudos gavėjas) turi teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą Draudimo sutartį su tuo pačiu ar kitu draudiku. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės (Papildomas draudimas).

6. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS IR APSKAIČIAVIMAS

6.1. Draudimo išmoka yra mokama už draudžiamuosius įvykius, numatytus Draudimo sutartyje.

6.2. Draudiko mokėtina draudimo išmoka nustatoma pagal Draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuotą žalą ir nustatytą draudimo sumą,

atsižvelgiant į dvigubą bei nevisišką draudimą, išskaičiuavus nustatytas išskaitas (franšizes). Jei dėl vieno draudžiamąjį įvykio mokama draudimo išmoka pagal kelis Draudimo sutartyje nustatytų objektų (įvykių, draudimo variantų) draudimo sąlygas, tai mokamai draudimo išmokai taikoma tik viena didžiausia nustatyta besąlyginė išskaita, kurios dydžiu mažinama mokama išmoka.

6.3. Draudikas turi teisę išmokėti draudimo išmoką, netaikydamas Draudimo sutartyje nustatytos išskaitos, jei yra nustatytas aiškus įvykio kaltininkas ir yra reali galimybė atgauti išmokėtas sumas iš kaltininko.

6.4. Draudimo išmoka išmokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą reikalingą informaciją, nustatant Draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes bei nuostolių dydį. Jei pagal Draudimo sutarties sąlygas Draudimo išmoka mokama periodiškai, tai šis terminas taikomas pirmajai nustatytos draudimo išmokos daliai.

6.5. Jeigu draudžiamąjį įvykio tyrimas tęsiasi ilgiau negu 30 dienų nuo pranešimo apie įvykusį draudžiamąjį įvykį dienos, Draudikas privalo informuoti Draudėją (Apdraustąjį) apie atliekamo tyrimo eigą ir nurodyti priežastis, lėmusias ilgesnį tyrimą.

6.6. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojamos pagal Draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas suėjęs, jei tarp Draudiko ir Draudėjo nėra sutarta kitaip. Visos draudimo sumos išnaudojimo atveju arba draudimo objektui žuvus, t. y. kai išmokama draudimo išmoka ar jų suma lygi draudimo sumai, Draudikas iš draudimo išmokos išskaičiuoja visas nesumokėtas draudimo įmokas, neatsižvelgiant į jų mokėjimo terminus.

6.7. Kai įvykęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu, Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

6.8. Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavo visą ar dalį žalos atlyginimo tiesiogiai iš atsakingo už padarytą žalą asmens, Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką šia iš atsakingo asmens gauta suma.

6.9. Jeigu Draudėjui (Apdraustajam, Naudos gavėjui) priklauso draudimo išmoka dėl tų pačių nuostolių atlyginimo pagal kelias Draudimo sutartis, Draudikas turi teisę sumažinti mokamą draudimo išmoką, proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą Draudimo sutartį. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai pagal kiekvieną Draudimo sutartį taip, kad bendra draudimo išmoka neviršytų bendros patirtų atlygintinų nuostolių sumos.

6.10. Jei išmokėjęs draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, draudimo išmoka ar permokėta suma turi būti Draudikui grąžinama, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

7. DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMAS AR NEMOKĖJIMAS

7.1. Draudimo išmoka taip pat gali būti mažinama arba nemokama, jeigu: 7.1.1. Draudėjas, prieš sudarant sutartį buvo pateikęs neteisingą informaciją apie Draudimo objektą bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir (ar) galimos žalos dydžiui įvertinti;

7.1.2. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas apie draudžiamąjį įvykį laiku nepranešė kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms, kai tokia pareiga numatyta Taisyklių Specialiojoje dalyje;

7.1.3. Draudėjas, Apdraustasis sąmoningai arba dėl akivaizdaus aplaidumo nepranešė Draudikui apie įvykį per Taisyklėse numatytus terminus ir jeigu šis pažeidimas turėjo įtakos žalos padidėjimui arba atėmė iš Draudiko galimybę nustatyti įvykio aplinkybes ir padarinius, įskaitant tikslų patirtų išlaidų dydį;

7.1.4. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas nevykdo visų ar dalies įsipareigojimų pagal Draudimo sutartį, Taisyklės arba nevykdo teisiškai pagrįstų Draudiko reikalavimų;



7.1.5. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavo visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenustatyta kitaip;

7.1.6. Draudimo sutartyje ar Taisyklių Specialiojoje dalyje, taip pat atitinkamuose teisės aktuose numatytos kitos sąlygos.

7.2. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

7.2.1. įvykis pripažintas nedraudžiamuoju;

7.2.2. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, su Draudiku, Apdraustuoju ar Naudos gavėju susiję asmenys pateikė Draudikui klaidingą, neteisingą ar neišsamią informaciją ar dokumentus, kurie turi esminės įtakos draudžiamąjį įvykiui faktui, priežastims, aplinkybėms ir (ar) galimam nuostolių (žalos) dydžiui įvertinti, arba siekiant neteisėtais būdais gauti draudimo išmoką;

7.2.3. Draudimo sutartis buvo sudaryta Draudėjui žinant, kad draudžiamasis įvykis neišvengiamai įvyks, t. y. apie įvykį žinoma iš anksto;

7.2.4. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatyti kiti pagrindai atsakyti mokėti draudimo išmoką.

7.3. Atsisakius mokėti visą draudimo išmoką ar jos dalį, Draudikas apie tai raštu praneša Draudėjui arba pretenzijas pareiškusiam asmeniui, nurodydamas atsisakymo mokėti priežastis ir teisinį pagrindą.

7.4. Draudikas taip pat turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas arba Apdraustasis tyčia arba dėl didelio nerūpestingumo, nepaisydamas savo pareigos, nesiėmė veiksmų galinčių sumažinti padarytą žalą.

7.5. Draudėjui nesilaikant Draudimo sutartyje nustatytų saugumo reikalavimų ir nepašalinus Draudiko nurodytų trūkumų, arba Draudėjui tyčia padarant žalą, Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką, atsižvelgdamas į Draudėjo kaltę, pažeidimo sunkumą, dėl pareigos neįvykdymo atsiradusius nuostolius ir kitas svarbias aplinkybes.

7.6. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti mokėtinos draudimo išmokos dydį dėl to, kad Draudėjas pažeidė nustatytas Draudimo sutarties sąlygas (įskaitant pareigas), prieš tai įvertinęs Draudėjo kaltę, Draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalą, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.

8. DRAUDIMO SUTARTIES PAKEITIMAS AR NUTRAUKIMAS

8.1. Visi Draudimo sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti sudaryti raštu, keičiant Draudimo sutartį ir (ar) jos priedus. Pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo juose nurodytos dienos, tačiau ne anksčiau nei jie sudaromi, jei šalys nesutarė kitaip.

8.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą Draudimo sutarties įsigaliojimo terminą arba jos galiojimo metu:

8.2.1. jeigu po Draudimo sutarties sudarymo išnyko galimybės įvykti draudžiamam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu, Draudėjui nurodžius šias aplinkybes;

8.2.2. Draudėjo rašytiniu prašymu nutraukti Draudimo sutartį, įspėjus prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų arba nuo kito prašyme nurodyto termino, bet ne trumpesnio nei po 15 kalendorinių dienų;

8.2.3. Draudiko iniciatyva nutraukus Draudimo sutartį įstatymų nustatyta tvarka ar Draudėjui iš esmės pažeidus Draudimo sutarties sąlygas.

8.3. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia Draudėjo nuo pareigos sumokėti draudimo įmoką už draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

8.4. Draudėjui nutraukus Draudimo sutartį ar Draudikui nutraukus Draudimo sutartį dėl to, kad Draudėjas pažeidė esmines sutarties sąlygas, draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį, esant Draudėjo prašymui, turi būti grąžinta, išskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas - 30 procentų grąžintinos draudimo įmokos sumos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, tačiau ne mažiau kaip 10 (dešimt) EUR, ir pagal Draudimo sutartį išmokėtas ir (ar) rezervuotas draudimo išmokas.

8.5. Nepanaudotos draudimo įmokos dydis nustatomas proporcingai ne-

panaudoto draudimo apsaugos laikotarpio trukmei, o kiekviena prasidėjusi diena laikoma visa diena.

8.6. Grąžintinos draudimo įmokos už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį grąžinimas gali būti sustabdomas, jei yra užregistruotas draudžiamasis įvykis, pagal kurį dar nepriimtas sprendimas dėl draudimo išmokos mokėjimo (nemokėjimo).

8.7. Jeigu Draudimo sutartį nutraukia Draudikas savo iniciatyva, nesant Draudėjo kaltės, arba Draudėjas savo iniciatyva dėl Draudiko kaltės, Draudėjui grąžinamas draudimo įmokos likutis neišskaičiuojant administravimo išlaidų. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu Draudimo sutartis yra nutraukiama pagal Taisyklių Bendrosios dalies 2.15.3 punktą.

9. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS

9.1. Draudiko teisės ir pareigos, kylančios pagal sudarytą Draudimo sutartį, gali būti perleistos teisės aktų nustatyta tvarka.

9.2. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal Draudimo sutarties perleidimu kitam ar kitiems draudikams, turi teisę nutraukti Draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Pastaruoju atveju taikoma atsiskaitymo tvarka, nustatyta Taisyklių 8.5.-8.7. punktuose.

10. KITOS NUOSTATOS

10.1. Visi šalių pranešimai ir pareiškimai, susiję su Draudimo sutartimi, turi būti pateikti raštu, pristatant juos el. paštu (jei galima nustatyti siuntėją), faksimiliniu ryšiu, įteikiant pasirašytinai arba išsiunčiant registruotu laišku ar paprastu paštu.

10.2. Laikoma, kad pranešimo gavimo diena yra:

10.2.1. Kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo – kai siunčiama elektroniniu paštu arba faksu;

10.2.2. Po 3 darbo dienų, kai siunčiama paštu neregistruotu laišku;

10.2.3. Diena, kai įteikiamas pranešimas apie laišką, kai siunčiama registruotu paštu ar per kurjerį. Jei Draudėjas neatvyksta į paštą atsiimti jam pristatyto registruoto laiško, laikoma, kad pranešimas gautas po 3 darbo dienų nuo laiško išsiuntimo.

10.3. Draudėjas įsipareigoja pranešti apie savo buveinės (adreso) pasikeitimą. Priešingu atveju laikoma, kad Draudiko pranešimo arba pareiškimo įteikimo pareiga buvo įvykdyta, išsiuntus laišką paskutiniu šaliai žinomu adresu. Minėtu atveju šalys pripažįsta, kad teisinės pasekmės atsiranda praėjus protingam laikotarpiui nuo laiško išsiuntimo dienos, nors laiškas adresato ir nepasiekė.

10.4. Draudikas per 30 dienų nuo skundo gavimo dienos privalo išnagrinėti skundą ir priimti sprendimą. Nepavykus tarp šalių kilusio ginčo išspręsti taikiai, Draudėjas, Apdraustasis ir (ar) Naudos gavėjas teisės aktų nustatytais atvejais gali pateikti skundą Lietuvos Banko Priežiūros tarnybai bei prašyti išnagrinėti ginčą.

10.5. Ginčai, kylantys tarp Draudiko ir Draudėjo, sprendžiami derybomis, o nepavykus susitarti, Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

10.6. Šiose Taisyklėse ir Draudimo sutartyje nenumatyti klausimai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatomis.

10.7. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

SPECIALIOJI DALIS

Taisyklių Specialiojoje dalyje nustatytos draudimo sąlygos, kurios papildo Taisyklių Bendrąją dalį ir nustato sąlygas, susijusias su šio draudimo produkto (draudimo rūšies) objektu, draudimo apsaugos galiojimo teritorija, draudžiamaisiais ir nedraudžiamaisiais įvykiais, aplinkybėmis, išplečiančiomis ar susiaurinančiomis draudimo apsaugą, privalomus nurodymus



Draudėjui, kurie mažina draudimo riziką, pareigas, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmokos paskaičiavimo taisyklės ir kitas specialias ar (ir) papildomas sąlygas.

I. SĄVOKOS

I.1. Aptverta apdrausto pastato teritorija – tai teritorija, kuri aptverta ne žemesne nei 1 metro aukščio tvora, kurios vartai yra užrakinti ir patekti į aptvertą teritoriją neįmanoma nepalikus įsilaužimo pėdsakų.

I.2. Atkuriamoji vertė – tai pinigų suma, kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių savybių tokios pat rūšies objektui sukurti, įsigyti arba pastatyti (įrengti).

I.3. Audra – meteorologinis reiškinys, pasireiškiantis smarkiu (virš 17 m/s) vėjo sustiprėjimu.

I.4. Būstas – tai individualus gyvenamosios paskirties namas su/be ūkinės, poilsio, sporto paskirties statiniais, butas, kambarys gyvenamajame name ar bute. Apdraudžiamas būstas skirstomas į:

I.4.1. nuolatos gyvenamą būstą, kuriame Draudėjas ar Apdraustasis vienas ar su susijusiais asmenimis gyvena ne mažiau nei 9 (devynis) mėnesius per metus;

I.4.2. ne nuolatos gyvenamas būstas, kuriame Draudėjas ar Apdraustasis vienas ar su susijusiais asmenimis gyvena mažiau nei 9 (devynis) mėnesius per metus.

Būstui taip pat priklauso sklypo ribose, kuriame yra gyvenamasis namas su/be ūkinės, poilsio, sporto paskirties statiniais, inžinieriniai tinklai bei komunikacijos, kurie pagal prigimtį yra laikomi nekilnojamaisiais daiktais.

I.5. Draudimo vieta – Draudimo liudijime (polise) nurodytas apdrausto turto adresas.

I.6. Draudžiamas turtas/apdraustas turtas – Draudimo sutartyje nurodytas apdraustas turtas.

I.7. Durų užrakto keitimo išlaidos – po plėšimo, vagystės ar bandymo įsilaužti prarastų ar sugadintų išėjimo durų raktų užraktų keitimo, remonto išlaidos. Plėšimo ar vagystės faktas turi būti užfiksuotas atitinkamose valstybinėse institucijose.

I.8. Dūmai ir suodžiai – kietųjų dalelių ir dujų mišinys kilęs kaip degimo produktas, kuris yra gaisro pasekmė.

I.9. Dviračio vagystė už draudimo vietos ribų – dviračio vagystė Lietuvos, Latvijos ir Estijos Respublikų teritorijose, kai dviratis paliekamas užrakintas ar prirakintas prie stacionarių objektų ne ilgesniam nei 8 (aštuonių) valandų laikotarpiui.

I.10. Elektros įtampos svyravimas – staigus ir netikėtas elektros įtampos norminių ribų viršijimas.

I.11. Gaisras – ugnis, kuri staiga ir netikėtai kyla ne tam tikslui skirtame židinyje ar išplinta išsiveržus iš jo.

I.12. Grafiti – neteisėtai nupiešti piešiniai ar užrašai ant draudimo objekto.

I.13. Grunto suslūgimas – natūralus grunto suslūgimas dėl karstinių reiškinių.

I.14. Investicijos – atliktos ir dokumentais pagrįstos išlaidos, susijusios su apdraustu pastatų ar patalpų remontu ar rekonstrukcija, bei išlaidos patalpų ar pastato viduje esančių stacionarių įrenginių keitimui ar remontui.

I.15. Kilnojamas turtas – kilnojami namų apyvokos daiktai, skirti buitiniam naudojimui:

I.15.1. buitiniai prietaisai, baldai ir namų ūkio reikmenys;

I.15.2. drabužiai ir kiti asmeniniai daiktai, įskaitant drabužius iš natūralios odos ar kailių;

I.15.3. elektronikos, garso ir vaizdo, muzikos, fotografijos įranga;

I.15.4. turizmo, sporto ir rehabilitacijos įranga;

I.15.5. dviračiai, vaikiški vežimėliai, kiti vežimėliai;

I.15.6. palydovinės, radijo ir televizijos antenos;

I.15.7. vienas padangų kompleksas su ratlankiais;

I.15.8. sodo – daržo inventorių, aplinkos tvarkymo įrenginiai;

I.15.9. medžioklės ginklai ir optika, kuriems Draudėjas ar Apdraustasis ar

su jais susiję asmenys turi atitinkamos institucijos išduotą leidimą ir saugo pagal taikomų teisės aktų reikalavimus;

I.15.10. kilnojamas turtas, laikinai esantis pas Draudėją ar Apdraustąjį, tačiau kurio savininkas nėra Draudėjas ar Apdraustasis, nei su jais susijęs asmuo.

I.16. Kruša – meteorologinis reiškinys, kai šiltuoju metų laiku iškrenta ledo gabalai.

I.17. Likutinė vertė – tai pinigų suma, kuri gaunama iš atkuriamosios vertės atėmus nusidėvėjimo sumą, apskaičiuotą taikant šių Taisyklių lentelėse Nr. 3 ir Nr. 5 pateiktus koeficientus.

I.18. Liekanų pašalinimas po draudžiamojo įvykio – papildomos išlaidos, reikalingos pašalinti ar sutvarkyti Draudžiamo turto liekanas po draudžiamojo įvykio.

I.19. Liūtis – tai itin smarkus lietus, kai per 6 (šešių) valandų laikotarpį iškrenta 15 mm ar daugiau kritulių.

I.20. Nuomos išlaidos – dokumentais pagrįstos nuomos išlaidos, kai po Draudžiamojo įvykio neįmanoma naudoti Draudimo sutartyje nurodyto nuolatos gyvenamo būsto.

I.21. Papildomas draudimas – tai atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto ar rizikos (draudimo vertės) ir draudėjas turi teisę papildomai juos apdrausti sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone, tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma negali viršyti draudimo vertės.

I.22. Papildomos išlaidos – dokumentais pagrįstos, su Draudiku iš anksto suderintos apdrausto turto gelbėjimo po draudžiamojo įvykio, siekiant sumažinti žalos dydį, išlaidos.

I.23. Plėšimas – Draudėjo arba Apdraustojo turto užgrobimas, panaudojant smurtą ar prievartą prieš asmenį arba grasinant panaudoti smurtą arba privedant asmenį prie nesąmoningos ir bejėgiškos būklės, negalėjimo apsiginti. Plėšimo faktas turi būti nustatytas ikiteisminio tyrimo metu.

I.24. Potvynis – pastato ir/ar jame esančio turto staigus ir nenumatytas apsėmimas dėl vandens kilimo stovinčiuose ar tekančiuose vandens telkiniuose.

I.25. Skraidančio aparato užkritis – valdomo ar nevaldomo skraidančio aparato, jo dalių, jo gabenamų krovinių užkritis ant apdrausto turto.

I.26. Sniego (ledo) slėgis – smarkus snigimas, kai per 24 valandas iškrinta ne mažiau nei 20 cm sniego, kuris savo svoriu sulaužo apdraustą turtą.

I.27. Sprogimas – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas didelio energijos kiekio ribotame tūryje išsiskyrimas.

I.28. Stiklo dūžis – staiga ir netikėtai įvykę įvykiai dėl:

I.28.1. Nėkilnojamo turto draudimo atveju – vidinių ir išorinių sienų įstiklinimo, stiklinės sienų apdailos, stiklinių pastato elementų, keraminių ar panašios dangos santechnikos elementų sudužimo ar skilimo dėl bet kokių įvykių, įvykusių Draudimo vietoje, išskyrus atvejus, kurie Taisyklėse nurodyti kaip nedraudžiamieji įvykiai;

I.28.2. Kilnojamo turto draudimo atveju – kilnojamo turto įstiklinimo, į baldus montuojamos technikos, buitinės technikos keraminių ar stiklinių paviršių, šviestuvų stiklų, akvariumų stiklų sudužimo ar skilimo dėl bet kokių įvykių, įvykusių Draudimo vietoje, išskyrus atvejus, kurie Taisyklėse nurodyti kaip nedraudžiamieji įvykiai.

I.29. Svečių asmeniniai daiktai – Draudėjo ar Apdraustojo svečių kilnojamas turtas, esantis draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje bute, pastate. Į svečių asmeninių daiktų sąvoka neįeina vertybės, apibrėžtos šių Taisyklių Specialiosios dalies I.38. punkte.

I.30. Šildymo sistemos įrengimų gedimai – išlaidos, reikalingos sutaisyti šildymo sistemos įrengimų mechaninius gedimus ir pašalinti su jais susijusius padarinius.

I.31. Teroro aktas – asmens ar grupės asmenų, veikiančių pavieniui ar kurios nors organizacijos ar vyriausybės vardu arba būdami su jomis susiję,



grasinimai panaudoti jėgą ar prievartą ar jėgos ir prievartos panaudojimas politiniais, religiniais ar ideologiniais tikslais, siekiant įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį, ir pagal Lietuvos Respublikos baudžiamąjį kodeksą ir (arba) kitus teisės aktus nustatyta veika, priskiriama teroro aktui.

1.32. Transporto priemonės atsitrenkimas – žala, atsiradusi transporto priemonės, kurios savininku ar valdytoju nėra Draudėjas, Naudos gavėjas, Apdraustasis ar su Draudėju susiję asmenys, kontakto su apdraustu turtu metu.

1.33. Turto valdytojo civilinė atsakomybė – turtinė prievolė atlyginti žalą trečiajam asmeniui, kurią sukėlė Draudėjas ar Apdraustasis savo veiksmais ar neveikimu dėl valdomo turto eksploataavimo.

1.34. Vagystė su įsilaužimu – be Draudėjo/Apdraustojo žinios daiktų vagystė, įsilaužiant į patalpas per atitvarines konstrukcijas ar durų užraktus ar panaudojant raktą, įgytą plėšimo būdu.

1.35. Vandalizmas – apdrausto objekto sugadinimas arba sunaikinimas dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos po jų įsilaužimo ar bandymo įsilaužti į teritoriją arba patalpas, kuriose yra Apdraustas turtas. Vandalizmo sąvokai taip pat priskiriama Grafiti žala. Draudimo išmoka už grafiti padarytą žalą yra atlyginama vieną kartą per draudimo laikotarpį.

1.36. Vandens dingimas gręžinyje – savaiminis vandens dingimas arba jo lygio sumažėjimas gręžinyje, kai tampa nebeįmanoma išgauti vandens.

1.37. Vandens poveikis – tai:

1.37.1. staigus ir netikėtas skysčio išsiliejimas iš vandentiekio, kanalizacijos, šildymo, dujų tinklų, talpų, skirtų vandeniui saugoti, akvariumų, baseinų;

1.37.2. skysčio prasiskverbimas iš gretimų patalpų.

1.38. Vertybės – tai:

1.38.1. grynieji pinigai;

1.38.2. meno kūriniai, antikvariniai daiktai, kolekcijos;

1.38.3. taurieji metalai, brangakmeniai, mineralai bei jų produktai, aukso, sidabro ar proginės monetos;

1.38.4. kailio, odos ir tekstilės gaminiai, kurių vieneto vertė viršija 1 500 EUR;

1.38.5. dokumentai, kuriuos galima atstatyti remiantis juos išdavusių įstaiigų duomenimis.

1.39. Žaibo įtrenkimas – tiesioginis žaibo kontaktas su apdraustu turtu.

1.40. Žemės drebėjimas – staigus žemės paviršiaus judėjimas.

1.41. Žemės nuošliauža – žemės masės atitrūkimas ir nuslinkimas žemyn dėl sunkio jėgos.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

2.1. Draudimo objektu pagal šias Taisykles gali būti su Draudžiamu turtu susiję Draudėjo ar Apdraustojo turiniai interesai.

2.2. Šių Taisyklių pagrindu gali būti apdrausti tik turiniai interesai, susiję su:

2.2.1. Nekilnojamuoju turtu, t. y. gyvenamuoju namu, butu, vasarnamiu, sodo nameliu, ūkiniais pastatais, pagalbinės paskirties pastatais, negyvenamaisiais pastatais;

2.2.2. Kilnojamu turtu, esančiu 2.2.1. punkte išvardintuose objektuose, išskyrus šių Taisyklių 2.7. punkte nurodytą nedraudžiamą turtą;

2.2.3. Turto valdytojo civiline atsakomybe, kylančia dėl apdrausto turto eksploataavimo;

2.2.4. Su savimi už draudimo vietos ribų pasiimtu kilnojamuoju turtu ir vertybėmis. Šiuo atveju, Draudžiant **išvardintų rizikų draudimo variantu**, draudimo apsaugos galiojimo teritorija yra visos Baltijos šalys. Draudžiant **Visų rizikų draudimo variantu**, draudimo apsaugos galiojimo teritorija yra Europos Sąjungos šalys, Norvegija bei Šveicarija. Su savimi už draudimo vietos ribų pasiimto kilnojamo turto ir vertybių draudimo išmokų limitai nurodyti lentelėje Nr. 2.

2.3. Apdraudžiant nekilnojamąjį turtą, draudimo apsauga papildomai (atskirai nenurodant draudimo liudijime) taikoma:

2.3.1. Stacionariai ant pastato sumontuoti Draudėjui priklausančiai įrangai ar įrenginiams, išskyrus, skirtus elektros energijos gamybai;

2.3.2. Draudėjui priklausančio apdrausto pastato teritorijoje esantiems inžineriniams tinklams;

2.3.3. Draudėjui, kaip bendrasavininkui, priklausančioms bendrojo naudojimo patalpoms ta dalimi, kuria šių patalpų savininku yra Draudėjas;

2.3.4. Tuo pačiu adresu esantiems ir Draudėjui priklausantiems iki 20 m² ploto statiniams ar patalpoms. Jei statinių ar patalpų plotas yra didesnis nei 20 m², šie objektai privalo būti nurodyti draudimo liudijime;

2.3.5. Apdrausto pastato sklypą juosiančiai tvorai kartu su vartais bei vartų atidarymo mechanizmu;

2.3.6. Draudėjo eksploatuojamiems balkonams, net jei šie balkonai nėra įtraukti į apdrausto nekilnojamo turto bendrą plotą;

2.3.7. Atlyginamos pagrįstos išlaidos, susijusios su:

2.3.7.1. liekanų pašalinimu po draudžiamojo įvykio;

2.3.7.2. dėl draudžiamojo įvykio kilusiomis būtinosiomis būsto Nuomos išlaidomis;

2.3.7.3. Durų užrakto keitimo išlaidomis;

2.3.7.4. Investicijoms, jei investicijų draudimo suma bei jų detalizavimas nurodytas Draudimo sutartyje.

2.4. Apdraudžiant kilnojamą turtą, tačiau neviršijant Lentelėje Nr. 2 nurodytų limitų, draudimo apsauga papildomai (atskirai nenurodant draudimo liudijime) taikoma:

2.4.1. Vertybėms;

2.4.2. Lauko inventoriui, esančiam lauke, aptvertoje ir Draudėjui priklausančio apdrausto pastato teritorijoje;

2.4.3. Tuo pačiu adresu Draudėjui priklausančiuose iki 20 m² ploto statiniuose ar patalpose esančiam kilnojamam turtui. Jei statinių ar patalpų plotas yra didesnis nei 20 m², šie objektai privalo būti nurodyti draudimo liudijime;

2.4.4. Apdrausto nuolatos gyvenamo būsto viduje ir teritorijoje esantiems augalams, želdiniams, medžiams, krūmams bei dirvožemiui. Draudimo apsauga šiems objektams galioja tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkritimo padarytos žalos;

2.4.5. Svečių daiktams;

2.4.6. Atlyginamos pagrįstos išlaidos, susijusios su:

2.4.6.1. Liekanų pašalinimui po draudžiamojo įvykio;

2.4.6.2. Dokumentų atstatymu.

2.5. Draudimo išmokos dėl papildomiems draudimo objektams padarytų nuostolių negali viršyti sumų, nurodytų šių Taisyklių lentelėse Nr. 1 ir Nr. 2.

2.6. Pagal šias Taisykles nedraudžiamas:

2.6.1. Avarinės būklės nekilnojamas turtas ir jame esantis kilnojamas turtas;

2.6.2. Nekilnojamas turtas, kuris visas ar dalis yra skirtas nugriauti. Taip pat jame esantis kilnojamas turtas;

2.6.3. Neteisėtai pastatytas nekilnojamas turtas ir jame esantis kilnojamas turtas;

2.6.4. Laikini statiniai, paviļjonai, kioskai, konteineriai, medinio ar plastikinio karkaso šiltnamiai, taip pat šiltnamiai, kurie yra dengti plėvele;

2.6.5. Visų rūšių motorinės transporto priemonės, priekabos, skraidymo aparatai;

2.6.6. Fauna;

2.6.7. Radioaktyvios medžiagos, branduolinis kuras, ginklai (išskyrus ginklus, kuriems Draudėjas ar Apdraustasis bei su jais susijęs asmuo turi atitinkamos institucijos išduotą leidimą ir saugo pagal taikomų teisės aktų reikalavimus), bet kokios rūšies kuras (išskyrus kurą, skirtą namo šildymui), sprogstamosios medžiagos;

2.6.8. Narkotinės medžiagos, vaistai, alkoholio ir tabako gaminiai;

2.6.9. Dokumentai, kurių neįmanoma atstatyti, pinigai, esantys banko



kortelėje. Taip pat planai, brėžiniai, programinė įranga, duomenys, esantys laikmenose;

2.6.10. Kilnojamas turtas, skirtas pajamoms bet kokia forma gauti (neatsižvelgiant ar tokios pajamos faktiškai gaunamos ar ne);

2.6.11. Žemės ūkio technika ir padargai, žemės ūkio produkcija ir atsargos.

3. DRAUDIMO VARIANTAI

3.1. Draudžiamieji įvykiai nustatomi priklausomai nuo Draudėjo pasirinkto draudimo varianto – **Išvardintų rizikų draudimo variantas** arba **Visų rizikų draudimo variantu**.

3.2. **Išvardintų rizikų draudimo varianto** atveju draudžiamaisiais įvykiais laikoma žala, padaryta dėl Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkrito, Vandens poveikio, Vagystės su įsilaužimu, Plėšimo, Vandalizmo, Audros, Potvynio, Liūtis, Krušos, Sniego slėgio, Grunto suslūgimo, Žemės nuošliaužos, Transporto priemonės atsitrenkimo, Savaiminio medžio užvirtimo, Stiklo dūžio, Elektros įtampos svyravimo.

3.3. **Visų rizikų draudimo varianto** atveju draudžiamuoju įvykiu laikomas bet koks žalos Draudimo objektui padarymas dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio, išskyrus įvykius, nurodytus šių Taisyklių Specialiosios dalies 5 skyriuje „Nedraudžiamieji įvykiai“.

3.4. Draudžiant nekilnojamą turtą, papildomai apdraudžiama **Techninė pagalba namuose**. Techninės pagalbos namuose sąlygos ir atlyginamų paslaugų limitai yra nurodyti šių Taisyklių Priede Nr. 1.

3.5. Nekilnojamo turto statybos/rekonstrukcijos (išskyrus remonto darbų) laikotarpiu apdraudžiama tik nuo Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo, Sprogimo, Skraidančių aparatų, Audros, Potvynių, Liūtis, Krušos, Sniego slėgio, Grunto suslūgimo, Žemės nuošliaužų padarytos žalos. Kiekvieno šio draudžiamąjo įvykio sąlygotai žalai (nuostoliams) taikoma 600 EUR (šešių šimtų eurų) dydžio išskaita. Draudimo apsauga nuo Audros, Potvynio, Liūtis, Krušos, Sniego slėgio, Grunto suslūgimo, Žemės nuošliaužos galioja tik tuo atveju, jeigu yra pastatytos pastato pagrindinės konstrukcijos, pilnai įrengtas ir uždengtas stogas, tinkamai uždengtos visos angos.

4. PAPILDOMA DRAUDIMO APSAUGA

4.1. **Išvardintų rizikų draudimo** atveju papildomai (atskirai susitarus ir nurodžius Draudimo sutartyje) Draudžiamas turtas gali būti apdraustas nuo šių papildomų rizikų:

4.1.1. Šildymo sistemos įrengimų gedimo (sąlyga galioja tik šildymo sistemos įrenginiams, ne senesniems kaip 15 metų imtinai. Įrengimų amžius skaičiuojamas pagal seniausio šildymo sistemos sudėtinės dalies amžių);

4.1.2. Teroro akto;

4.1.3. Žemės drebėjimo virš 4 balų pagal Richterio skalę;

4.1.4. Vandens dingimo grėžinyje.

4.2. **Išvardintų rizikų draudimo ir Visų rizikų draudimo** atveju papildomai (atskirai susitarus ir nurodžius Draudimo sutartyje) Draudžiamas turtas gali būti apdraustas nuo Dviračio vagystės už draudimo vietos ribų.

4.3. Draudimo išmokos dėl papildomai apdraudžiamų rizikų negali viršyti sumų, nurodytų šių Taisyklių lentelėse Nr. 1 ir Nr. 2.

4.4. Draudėjui su Draudiku susitarus ir nurodžius Draudimo sutartyje, šių Taisyklių pagrindu ir sąlygomis Draudikas papildomai taip pat apdraudžia Turto valdytojo civilinę atsakomybę, kuri taikytinų teisės aktų pagrindu ir sąlygomis kyla Draudėjui ar Apdraustajam dėl trečiajam asmeniui padarytos žalos, Draudėjui ar Apdraustajam eksploatuojant draudimo vietoje esantį apdraustą turtą.

5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

5.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, kuriems įvykus draudimo išmoka nemokama, laikomas Draudžiamąjo turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl:

5.1.1. Draudėjo, Apdraustąjo, Naudos gavėjo ar su Draudėju (Apdraustuoju, Naudos gavėju) susijusių asmenų tiesioginės ar netiesioginės tyčios, didelio neatsargumo;

5.1.2. Korozijos, pelijimo, puvimo, grybelio, natūralaus nusidėvėjimo, išskyrus įvykius, įvykusius kaip šių procesų pasekmė;

5.1.3. Teisės aktų reikalavimų neatitinkančio projekto, statybos ar montavimo darbų bei jų broko;

5.1.4. Be priežiūros palikto kilnojamo turto neužrakintoje patalpoje/pastate ar automobilyje. Draudimo apsauga šiuo atveju taikoma tik dėl kilnojamojo turto vagystės, kuris buvo paliktas uždarytoje, užrakintoje ir su įjungta apsaugos sistema nuo vagystės automobilio bagažinėje (iki 12 val. laikotarpiui); taip pat dviračio vagystei, kai papildomai susitarus ir tai numačius Draudimo sutartyje pasirenkama papildoma rizika Dviračio vagystė už draudimo vietos ribų;

5.1.5. Natūralaus statinio ar jo dalių sėdimo, plėtimosi;

5.1.6. Viršįtampio, paveikusio apsaugos įtaisus, kurių tiesioginė paskirtis yra kilusio viršįtampio padarinių sumažinimas ar panaikinimas;

5.1.7. Potvynio, kuris Draudimo vietoje kartojasi ne rečiau negu vieną kartą per 5 metus;

5.1.8. Bet kokio defekto, kuriuo padaroma žala bendrojo naudojimo vandentiekio, kanalizacijos ar šildymo vamzdynams, išskyrus išlaidos šių vamzdynų atidengimui ir apdrausto turto atstatymui iki būklės, buvusios prieš vamzdyno defektą;

5.1.9. Bet kokio pobūdžio karinių veiksmų, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto, radioaktyvaus spinduliavimo poveikio, vidaus neramumų, ugnikalnio išsiveržimo. Teroro aktas ir žemės drebėjimas yra taip pat Nedraudžiamieji įvykiai, nebent Draudikas ir Draudėjas susitaria kitaip ir tai nurodo Draudimo liudijime (polise) arba yra apdraudžiama **Visų rizikų draudimo variantu**;

5.1.10. Bet kokio pobūdžio skysčio prasiveržimo pro stogo konstrukciją ar išorines sienas bei išorinių konstrukcijų jungtis. Ši sąlyga netaikoma draudžiant **Visų rizikų draudimo varianto** atveju, tačiau tokiu atveju nuostoliai atlyginami tik už pirmąjį įvykį per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Taip pat neatlyginami nuostoliai dėl:

5.1.10.1. statybos/rekonstrukcijos metu atsiradusių angų ar nesandarumų, išskyrus tuos atvejus, kai angos ar nesandarumai atsiranda dėl Sprogimo, Audros bei Krušos;

5.1.10.2. statybos/rekonstrukcijos metu bet kokio pobūdžio skysčio prasiveržimo statiniuose, pastatuose.

5.1.11. Stiklo dūžio televizorių, kompiuterių ar kitos buitinės technikos įrengimų, monitoriams, ekranams. Ši sąlyga netaikoma draudžiant **Visų rizikų draudimo varianto** atveju, tačiau nuostoliai atlyginami tik už pirmąjį įvykį per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, nevirsijant Lentelėje Nr. 2 nurodytų išmokos limitų, taikant 30 EUR besąlyginę išskaitą;

5.1.12. Dėl bet kokių kitų įvykių, kurie nėra laikomi Draudžiamaisiais įvykiais. Ši sąlyga netaikoma **Visų rizikų draudimo varianto** atveju.

5.2. Nedraudžiamaisiais įvykiais, Taisyklių 4.4. punkte (Turto valdytojo civilinė atsakomybė) nurodytos draudimo apsaugos taikymo atveju, yra laikytina:

5.2.1. Žala, kurią patiria Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar su Draudėju (Apdraustuoju, Naudos gavėju) susiję asmenys, netgi tuo atveju, jei jie neveda bendro namų ūkio;

5.2.2. Žala pas Draudėją ar Apdraustąjį esančiam išsinuotomam, pasiskolintam, patikėtam saugojimui, remontui, pervežimui, apdorojimui turtui;

5.2.3. Žala, atsiradusi Draudėjui ar Apdraustajam vykdant bet kokią veiklą, kuria siekiama gauti ar gaunama ekonominė nauda;

5.2.4. Žala, atsiradusi vykdant statybos, remonto ar rekonstrukcijos darbus;

5.2.5. Žala, sukelta naminių gyvūnų ar gyvulių;

5.2.6. Baudos, nuobaudos, delspinigiai bei kitos finansinės sankcijos.

5.3. **Visų rizikų draudimo varianto** atveju nedraudžiamaisiais įvykiais



taip pat laikomas Draudžiamojo objekto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl:

- 5.3.1. Žemės drebėjimo, kurio stiprumas yra mažesnis negu 4 balai pagal Richterio skalę;
- 5.3.2. Šildymo sistemos įrengimų gedimo, kai šildymo sistemos įrengimai yra senesni kaip 15 metų imtinai. Šildymo sistemos įrengimų amžius skaičiuojamas pagal seniausio šildymo sistemos sudėtinės dalies amžių;
- 5.3.3. Grobimo, vagystės be įsilaužimo, apgavystės, sukčiavimo, paslaptingo, neišaiškinto pradingimo, išskyrus vagystę su įsilaužimu, vandalizmą ir plėšimą;
- 5.3.4. Sienų užšalimo ar įšalimo;
- 5.3.5. Estetinių turto pažeidimų, kurie neturi įtakos daikto funkcionalumui. Šis punktas negalioja dėl grafiti rizikos, tačiau žala dėl grafiti atlyginama vieną kartą per draudimo laikotarpį;
- 5.3.6. Įrengimų vidinių gedimų, kurie:
 - 5.3.6.1. buvo sąlygoti gamintojo instrukcijose nurodomų rekomendacijų nesilaikymo ar gamintojo nustatytų priežiūros, remonto darbų nevykdymo,
 - 5.3.6.2. buvo sąlygoti įrenginio naudojimo ne pagal paskirtį ar netinkamomis sąlygomis,
 - 5.3.6.3. kilo įrenginiui turinčiam galiojančią gamintojo garantiją,
 - 5.3.6.4. kilo įrenginiui, kuris įvykio dienai buvo senesnis negu 7 metai,
 - 5.3.6.5. kilo įrenginiui, kuris nepriklauso Draudėjui ar su Draudėju (Apdraustuoju) susijusiam asmeniui.

6. DRAUDIMO SUMOS IR VERTĖS NUSTATYMAS

- 6.1. Draudimo suma nustatoma pagal:
 - 6.1.1. Nekilnojamo turto draudimo atveju – Draudiko nustatytą vertinimo metodiką;
 - 6.1.2. Kilnojamo turto draudimo atveju – pagal apdrausto nekilnojamojo turto bendrąjį plotą. Kilnojamojo turto vertė, tenkanti 1m² (vienam kvadratiniam metrui) apdrausto bendrojo pastato/patalpos ploto, nustatoma ne mažiau:
 - 6.1.2.1. butams – kaip 300 EUR (trys šimtai eurų);
 - 6.1.2.2. gyvenamiesiems namams – 230 EUR (du šimtai trisdešimt eurų).
 - 6.1.3. Turto savininko civilinės atsakomybės draudimo atveju – atsižvelgiant į Draudėjo pasirinktą draudimo sumą.
- 6.2. Draudimo vertės tipas nustatomas ir nurodomas Draudimo sutartyje pagal šiuos principus:
 - 6.2.1. Nekilnojamas turtas, kurio nusidėvėjimas neviršija 50%, draudžiamas atkuriamąja verte. Jei nusidėvėjimas viršija 50%, nekilnojamas turtas draudžiamas likutine verte. Kasmetinis pastatų nusidėvėjimas yra nurodytas Taisyklių Lentelėje Nr. 3. Jeigu apskaičiuotas pastatų nusidėvėjimo procentas didesnis nei 80%, laikoma, kad toks turtas maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 20% jo naujos vertės.
 - 6.2.2. Kilnojamas turtas draudžiamas atkuriamąja verte;
 - 6.2.3. Taisyklių 6.2.1. – 6.2.2. punktuose išvardintos sąlygos taikomos ir draudžiant pirmosios rizikos draudimu;
 - 6.2.4. Vertybių vertė nustatoma pagal įsigijimo dokumentus arba nepriklausomų ekspertų įvertinimą (išskyrus grynuosius pinigus, dokumentus, kreditines korteles).
 - 6.2.5. Investicijos draudžiamos atkuriamąja verte, išskyrus atvejus, kai Draudimo liudijime nurodyta kitaip.

7. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

- 7.1. Draudimo rizikos padidėjimu visais atvejais laikoma ir apie šias aplinkybes bei jų pasikeitimus Draudėjas privalo pranešti raštu kaip nurodyta Taisyklių Bendrosios dalies 5.3. punkte, kai apie tokias aplinkybes ar pasikeitimus sužinojo:
 - 7.1.1. Statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbų pradžia apdraustame turte;

- 7.1.2. Apdrausto turto naudojimas ne pagal paskirtį;
- 7.1.3. Apdrausto turto perdavimas tretiesiems asmenims, kurie nėra susiję su Draudėju ar Apdraustuoju giminytės ryšiais;
- 7.1.4. Draudimo sutartyje nurodytų apsaugos priemonių neveikimas;
- 7.1.5. Apdraustame turte ar šalia jo vykdomi karštieji statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100 °C;
- 7.1.6. Komercinės veiklos vykdymas;
- 7.1.7. Objekto išnuomojimas.

8. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS

- 8.1. Draudėjui išreiškus pageidavimą šių Taisyklių pagrindu sudaryti Draudimo sutartį su Draudiku, Draudėjas tuo pačiu išreiškia savo sutikimą, kad prieš pateikiant pasiūlymą, sudarant Draudimo sutartį ar išduodant Draudimo liudijimą (polisą), Draudikas turi teisę kreiptis į VĮ „Registrų centras“ dėl su Draudėju susijusių duomenų, reikalingų sudaryti Draudimo sutartį, teisingumo patikrinimo.
- 8.2. ĮVYKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI, Draudėjas, Apdraustasis bei Naudos gavėjas privalo:
 - 8.2.1. Sudaryti sugadinto, sunaikinto ar pavogto turto detalųjį sąrašą, kuriame būtų nurodytas turto pobūdis, įsigijimo metai, įsigijimo vertė. Taip pat pateikti turto įsigijimo dokumentus, garantinius dokumentus, naudojimo instrukcijas, nuotraukas tikslesniam žalos nustatymui;
 - 8.2.2. Leisti Draudikui ir jo atstovui netrukdomai apžiūrėti sugadintą turtą ar jo liekanas;
 - 8.2.3. Išsaugoti po Draudžiamojo įvykio likusias liekanas ar sugadintą turtą, kol jas apžiūrės Draudikas ar jo atstovas bei nepradėti remonto, rekonstrukcijos ar statybos (įskaitant liekanų šalinimą) darbų be Draudiko ar jo atstovo sutikimo;
 - 8.2.4. Civilinės atsakomybės, apdraustos šių Taisyklių draudimo apsaugos atveju, gavus pretenzijas ar ieškinius dėl padarytos žalos, visais atvejais nedelsiant pranešti apie tokius reikalavimus Draudikui, taip pat suteikti Draudikui ar jo atstovui įgaliojimą derėtis su nukentėjusiu (-iais) asmeniu (-imis) ir dalyvauti teismo procesuose bei sutaikinimo procedūrose;
 - 8.2.5. Iš anksto suderinti su Draudiku projektavimo, statybos, remonto, gamybos darbus, įsigijimo kaštus, kurie bus skirti sugadintam ar sunaikintam turtui atstatyti.

9. DRAUDIMO IŠMOKOS SKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

- 9.1. Jei apdraustas turtas yra sugadintas, tai atlygintina nuostolio suma yra apdrausto turto remonto kaštai.
- 9.2. Jei apdraustas turtas yra sunaikintas, tai atlygintina nuostolio suma yra naujo, tokių pačių parametru apdrausto turto atstatymo kaštai (nekilnojamojam turtui) ar įsigijimo kaina (kilnojamojam turtui).
- 9.3. Jeigu Draudžiamas objektas yra apdraudžiamas likutine verte, draudimo išmoka yra išmokama skaičiuojant Draudžiamo objekto nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas taikomas turto atstatymo metu naudojamoms medžiagoms. Kasmetinio nusidėvėjimo norma nekilnojamojam turtui pateikiama Taisyklių Lentelėje Nr. 3, kilnojamojam turtui – Lentelėje Nr. 5.
- 9.4. Nuostolių dydį nustato Draudikas, vadovaudamasis Draudimo sutarties sąlygomis bei dokumentais, pagrindžiančiais nuostolio faktą bei jo dydį. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) į nuostolių sumą įskaičiuojamas tik tais atvejais, kai Draudžiamas objektas faktiškai suremontuojamas ir šis mokestis sumokamas, o Draudėjas nėra užregistruotas, kaip šio mokesčio mokėtojas. Kitu atveju, PVM dydis į mokėtiną draudimo išmoką neįskaičiuojamas.
- 9.5. Liekanų po draudžiamojo įvykio pašalinimas apdraudžiamas tik pirmosios rizikos draudimu.
- 9.6. Bendra draudimo išmokos suma nekilnojamojo turto draudimo atveju, įskaitant liekanų pašalinimą bei nuomos išlaidas, negali viršyti Draudimo liudijime (polise) nurodytos nekilnojamojo turto draudimo sumos.
- 9.7. Bendra draudimo išmokos suma kilnojamojo turto draudimo atveju,



įskaitant vertybes, liekanų pašalinimą ir svečių daiktus, negali viršyti Draudimo liudijime (polise) nurodytos kilnojamojo turto draudimo sumos.

9.8. Jei dėl vieno Draudžiamojo įvykio pretenzijas pareiškia daugiau negu vienas nukentėjęs asmuo ir jų bendras nuostolis viršija draudimo sumą, tai draudimo išmoka yra išmokama kiekvienam nukentėjusiajam asmeniui proporcingai bendros draudimo sumos ir kiekvieno iš jų nuostolių santykiui.

9.9. Namų turtui, draudžiant **Išvardintų rizikų draudimo** variantu, taikomi mokėtinos draudimo išmokos dydžio apribojimai, nurodyti Taisyklių Lentelėje Nr. 4.

9.10. Jeigu po draudžiamojo įvykio apdraustas turtas yra atstatomas per 2 (du) metus, draudimo išmoka yra išmokama pagal Draudimo liudijime (polise) numatytas sąlygas. Jei apdraustas turtas nėra atstatomas per 2 (du) metus po draudžiamojo įvykio, draudimo išmoka nustatoma ir išmokama tik pagal apdrausto turto likutinę vertę.

9.11. Jeigu Draudėjas pageidauja atstatyti turta, tačiau dėl objektyvių priežasčių ar aplinkybių, ir kurios yra pagrįstos dokumentais, negali to padaryti, apdrausto turto atstatymo laikotarpis gali būti pratęstas iki 5 (penkerių) metų atskiru Draudėjo ir Draudiko susitarimu.

9.12. Jeigu Draudėjas nepranešė policijai apie Draudžiamąjį įvykio metu dingusius daiktus, jų vertė neįtraukiama į nuostolio sumą.

9.13. Draudikas ir Draudėjas turi teisę kreiptis į ekspertus dėl nuostolio

dydžio bei priežasties nustatymo bei remtis jų išvadomis. Jeigu Draudikas ir Draudėjas nesusitaria kitaip, ekspertais negali būti skiriami asmenys, kurie yra Draudiko konkurentai, turi su jais verslo ryšių, dirba pas konkurentus ar verslo partnerius ir pan.

9.14. Išlaidas, susijusias su eksperto samdymu, apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.

9.15. Civilinės atsakomybės draudimo atveju, Draudėjas be Draudiko rašytinio sutikimo neturi teisės atlyginti nukentėjusiam trečiajam asmeniui nuostolių ar jų dalies. Pažeidus šią pareigą, Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti atlyginti Draudėjo pripažintus nuostolius ar jų dalį.

9.16. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis atgauna prarastą turta, kai už jį jau būna išmokėta draudimo išmoka, tai per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų jis privalo apie tai informuoti Draudiką ir jam grąžinti išmokėtą draudimo išmoką. Jei atgautas turtas yra sugadintas, Draudikas privalo atlyginti tik tokio turto remonto kaštus pagal Draudimo sutarties sąlygas.

9.17. Draudikas, įvykus draudžiamajam įvykiui, išmoka draudimo išmoką ir jų sumą, neviršydamas Draudimo sutartyje nustatytų draudimo sumų ribų. Jei nustatytos draudimo sumos nepakanka visiems nuostoliams atlyginti, likusią nuostolių dalį privalo atlyginti pats Draudėjas/Naudos gavėjas.

9.18. Jei Draudimo sutarties galiojimo metu sugadintas ar sunaikintas turtas yra atstatomas, Draudimo suma atsistato iki Draudimo sutartyje nurodytos Draudimo sumos.

Lentelė Nr. 1 Nekilnojamo turto draudimo variantai ir sublimitai

„+“ - apdrausta, „-“ - neapdrausta, „- (+)“ - galima pasirinkti papildomai, „DS“ – draudimo sumos, nurodytos Draudimo liudijime

Apdraustos rizikos/draudimo išmokų apribojimai	DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI	
	Išvardintų rizikų	Visų rizikų
Ugnis (gaisras, dūmai ir suodžiai, žaibo įtrenkimas, sprogimas, skraidančių aparatų užkiritimas)	+	+
Vanduo (skysčio išsiliejimas iš vandentiekio, kanalizacijos, šildymo, dujų tinklų, talpų, skirtų vandeniui saugoti, akvariumų, baseinų, vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų)	+	+
Gamtinės jėgos (audra, liūtis, kruša, sniego slėgis, potvynis, grunto suslūgimas, žemės nuošliauža)	+	+
Trečiųjų asmenų tyčinė veika (vagystė su įsilaužimu, plėšimas, vandalizmas)	+	+
Transporto priemonės atsitrenkimas	+	+
Savaiminis medžio užvirtimas	+	+
Stiklo dužimas	+	+
Elektros įtampos svyravimai	+	+
Vidiniai įrengimų gedimai	-	+
Šildymo sistemos įrengimų gedimai	- (+) Iki 1500 EUR	+
Skysčio prasiskverbimas per atitvarines pastato konstrukcijas	-	+
Žemės drebėjimas	- (+) Iki 30% DS	+
Teroro aktas	- (+) Iki 30% DS	+
Vandens dingimas gręžinyje	- (+) Iki 5% DS, bet ne daugiau 4500 EUR	+
Stacionariai ant pastato sumontuota, Draudėjui priklausanti įranga ar įrengimai, išskyrus įrengimus, skirtus elektros energijos gamybai	+	+
Draudėjui priklausancio apdrausto pastato teritorijoje esantys inžineriniai tinklai	+	+



Tuo pačiu adresu esančiuose ir Draudėjui priklausančiuose, iki 20 m ² ploto, statiniuose ar patalpose esantis kilnojamas turtas	+ Iki 10% DS	+ Iki 15% DS
Sklypą juosianti tvora su vartais bei vartų atidarymo mechanizmu	+ Iki 1000 EUR	+ Iki 3000 EUR
Draudėjui, kaip bendrasavininkui, priklausančios bendrojo naudojimo patalpos ta dalimi, kokia šių patalpų savininku yra Draudėjas	+ Iki 10% DS	+ Iki 15% DS
Nuomos išlaidos	+ Iki 900 EUR	+ Iki 1500 EUR
Grafiti valymas	+ Iki 300 EUR	+ Iki 500 EUR
Liekanų pašalinimas po draudžiamojo įvykio	+ Iki 5% DS	+ Iki 10% DS
Techninė pagalba namuose draudžiant nuolat gyvenamą būstą	+ Iki 290 EUR	+ Iki 290 EUR

Lentelė Nr. 2 Kilnojamo turto draudimo variantai ir sublimitai

„+“ - apdrausta, „-“ - neapdrausta, „- (+)“ - galima pasirinkti papildomai, „DS“ – draudimo sumos, nurodytos Draudimo liudijime

Apdraustos rizikos/draudimo išmokų apribojimai	DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAS	
	Išvardintų rizikų draudimas	Visų rizikų draudimas
Ugnis (gaisras, dūmai ir suodžiai, žaibo įtrenkimas, sprogimas, skraidančių aparatų užkritimas)	+	+
Vanduo (skysčio išsiliejimas iš vandentiekio, kanalizacijos, šildymo, dujų tinklų, talpų, skirtų vandeniui saugoti, akvariumų, baseinų, vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų)	+	+
Gamtinės jėgos (audra, liūtis, kruša, sniego slėgis, potvynis, grunto suslūgimas, žemės nuošliauža)	+	+
Trečiųjų asmenų tyčinė veika (vagystė su įsilaužimu, plėšimas, vandalizmas)	+	+
Transporto priemonės atsitrenkimas	+	+
Savaiminis medžio užvirtimas	+	+
Stiklo dužimas (išskyrus stiklo dūžį ekranams)	+	+
Elektros įtampos svyravimai	+	+
Stiklo dūžio rizika įrenginių, buitinės technikos monitoriams, ekranams išskyrus mobiliuosius telefonus	-	+ Iki 500 EUR
Stiklo dūžio rizika mobiliųjų telefonų ekranams	-	+ Iki 300 EUR
Vidiniai įrengimų gedimai	-	+
Skysčio prasiskverbimas per atitvarines pastato konstrukcijas	-	+ Iki 2500 EUR
Žemės drebėjimas	- (+) Iki 30% DS	+ Iki 30% DS
Teroro aktas	- (+) Iki 30% DS	+ Iki 30% DS
Tuo pačiu adresu esančiuose ir Draudėjui priklausančiuose, iki 20 m ² ploto, statiniuose ar patalpose esantis kilnojamas turtas	+ Iki 10% DS	+ Iki 15% DS
Lauko inventorius, esantis lauke, aptvertoje ir Draudėjui priklausančio apdrausto pastato teritorijoje	+ Iki 10% DS	+ Iki 15% DS
Vertybės draudimo vietoje	+ Iki 5% DS, bet ne daugiau 3000 EUR	+ Iki 20% DS, bet ne daugiau 9000 EUR
Grynieji pinigai draudimo vietoje	+ Iki 300 EUR	+ Iki 1000 EUR
Svečių daiktai draudimo vietoje	+ Iki 300 EUR	+ Iki 300 EUR



Su savimi laikinai už draudimo vietos ribų pasiimtas turtas	+ Iki 900 EUR (Baltijos šalys)	+ Iki 1500 EUR (Europos sąjungos šalys, Norvegija, Šveicarija)
Su savimi laikinai už draudimo vietos ribų pasiimtos vertybės	+ Iki 300 EUR (Baltijos šalys)	+ Iki 600 EUR (Europos sąjungos šalys, Norvegija, Šveicarija)
Kilnojamas turtas automobilio bagažinėje	+ 300 EUR (Baltijos šalys)	+ 500 EUR (Europos sąjungos šalys, Norvegija, Šveicarija)
Želdiniai, medžiai, krūmai, dirvožemis nuolatos gyvenamo būsto teritorijoje	+ 500 EUR	+ 3000 EUR
Augalai, esantys nuolatos gyvenamo būsto viduje	+ 100 EUR	+ 300 EUR
Durų užrakto keitimo išlaidos	+	+
Mobilieji telefonai	+ Iki 300 EUR	+ Iki 900 EUR
Dokumentų atstatymo išlaidos	+ Iki 100 EUR	+ Iki 300 EUR
Liekanų pašalinimas po draudžiamojo įvykio	+ Iki 5% DS	+ Iki 10% DS
Netaikomi išmokos apribojimai pagal kilnojamo turto grupes	-	+
Tik papildomai susitarus ir tai numačius draudimo sutartyje:		
Dviračio vagystė už draudimo vietos ribų	- (+) Iki 600 EUR	- (+) Iki 1500 EUR

Lentelė Nr. 3 Metinis pastatų nusidėvėjimas

Pastato konstrukcija	Kasmetinis nusidėvėjimo dydis %
Plytų mūras, monolitas, mišrios konstrukcijos, stambiaplokščiai, blokeliai	0,8
Skydinis, rąstai	1,5
Medinis karkasinis	2,5

Lentelė Nr. 4 Kilnojamo turto draudimo išmokos apribojimai % nuo draudimo sumos apskaičiuotos pagal būsto plotą, draudžiant išvardintų rizikų draudimu

Daiktų grupė	Draudimo išmokos apribojimai % nuo draudimo sumos
Vaizdo, garso aparatūra	15
Baldai	40
Elektroninė buitinė ir kt. technika	25
Kompiuterinė įranga	10
Drabužiai, avalynė, patalynė	10
Kilimai	9
Šviestuvai	5
Indai, namų apyvokos reikmenys	5
Sporto ir poilsio inventorius	8
Meno dirbiniai	3
Papuošalai, kosmetika	2
Kiti daiktai	3



Lentelė Nr. 5 Kilnojamo turto metinio nusidėvėjimo lentelė (taikoma tais atvejais kai turtas nėra atstatomas arba yra apdraustas likutine verte)

Kilnojamas turtas	Metinis nusidėvėjimas, %
Baldai	7
Vaizdo ir garso aparatūra	8
Kompiuterinė įranga	20
Buitinė ir kita elektrinė technika	10
Šviestuvai	5
Sporto ir poilsio inventorius	7
Indai, namų apyvokos daiktai	7
Kilimai	8
Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai	3
Drabužiai	15
Avalynė	30
Mobilieji telefonai	60

PRIEDAS NR.: I TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO SĄLYGOS

I. SĄVOKOS

1.1. **Draudiko partneris** – Techninės pagalbos namuose paslaugas teikianti Draudiko nurodyta įmonė, su kuria Draudikas yra sudaręs sutartį dėl šiame Priede nurodytų paslaugų teikimo Klientui, atsižvelgiant į šio priedo 3 skyriuje nustatytas sumas ir limitus.

1.2. **Klientas** – asmuo, kuris turi Draudiko išduotą galiojantį Draudimo liudijimą su techninės pagalbos namuose paketu.

1.3. **Įvykis** – avarija, gedimas ar kitas įvykis, kuris įvyko Gyvenamojoje vietoje, nurodytoje kaip Draudimo vieta pagal sudarytą draudimo liudijimą, ir kuriam suremontuoti, sutvarkyti teikiamos šio priedo lentelėje Nr. I aprašytos techninės pagalbos namuose paslaugos.

1.4. **Paslaugos** – Vykdytojo teikiamos techninės pagalbos namuose paslaugos, aprašytos šio priedo lentelėje Nr. I.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS IR TEIKIAMOS PASLAUGOS

2.1. Techninės pagalbos namuose paslauga teikiama klientams, turintiems galiojančią Gyventojų turto draudimo sutartį, kurioje yra nurodyta techninės pagalbos namuose draudimo paslauga ir pagal kurią yra taikoma draudimo apsauga (draudimo įmoka sumokėta, apsauga nėra sustabdyta).

2.2. Draudžiamuoju įvykiu techninės pagalbos namuose draudimo atveju laikomos protingos ir ekonomiškai pagrįstos Draudėjo išlaidos, siekiant užkirsti kelią nuostoliams ir/ar juos sumažinti, patirtos dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio, kai naudojamas Draudiko partnerio paslaugomis.

2.3. Techninės pagalbos namuose paslauga teikiama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

2.4. Draudiko partneris, po pranešimo gavimo, įsipareigoja atvykti:

2.4.1. mieste per 120 minučių;

2.4.2. užmiestyje 180 minučių.

2.5. Klientas, Draudiko partneriui paprašius, privalo pateikti informaciją (dokumentus), patvirtinančią teisę gauti Paslaugas pagal sudarytą Gyventojų turto draudimo liudijimą su techninės pagalbos namuose paketu.

3. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO PASLAUGŲ SUMOS BEI LIMITAI

3.1. Bendra paslaugų suma per vienerius metus (arba draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jei šis yra trumpesnis) negali viršyti 290 eurų, neribojant įvykių skaičiaus.

3.2. Techninės pagalbos namuose paslaugoms išskaita netaikoma.

3.3. Viršijus šio priedo 3.1. punkte nustatytą paslaugų sumą Paslaugos teikiamos tik Klientui jas užsisakius savo sąskaita pagal Draudiko partnerio įkainius.

4. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO GALIOJIMO TERITORIJA

4.1. Techninės pagalbos namuose draudimo paslauga teikiama Gyventojų turto draudimo polise nurodytu adresu, kuriuo nurodoma Draudimo vieta, Lietuvos Respublikos teritorijoje.

5. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO PASLAUGŲ NETEIKIMO ATVEJAI BEI NEKOMPENSUOJAMOS IŠLAIDOS

5.1. Paslaugos neteikiamos, jeigu įvykio metu negaliojo Gyventojų turto draudimo apsauga arba jeigu ji buvo sustabdyta dėl bet kokių priežasčių.

5.2. Paslaugos neteikiamos, jeigu įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo saugiai eksploatuoti apdrausto turto, nekelti grėsmės Draudėjui ar su juo susijusiems asmenims bei pačiam apdraustam turtui.

5.3. Draudėjas buvo perspėtas Draudiko partnerio įmonės darbuotojo dėl apdrausto turto netinkamo prietaiso, sistemos, jos dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 1 kartą.

5.4. Draudėjas trukdo Draudiko partnerio įmonės darbuotojui apžiūrėti apdraustą turtą ir nustatyti gedimą arba nesuteikia prašomos informacijos.

5.5. Nei Draudikas, nei Draudiko partnerio įmonė nekompensuoja bet kokių Draudėjo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų/asistavimo teikimo įmones nei nurodytos Draudiko.



Lentelė Nr. I

Nr.	DARBŲ PAVADINIMAS – APRAŠYMAS
1.	Vandentiekio vidaus tinklų remonto atveju
1.1.	remontas
1.2.	valymo darbai
2.	Kanalizacijos vidaus tinklų remonto atveju
2.1.	remontas
2.2.	valymo darbai
3.	Elektros vidaus tinklų remonto atveju
3.1.	elektros instaliacijos remonto darbai
4.	Spynos remontas
4.1.	avarinis atidarymas
4.2.	remontas
4.3.	fizinės apsaugos paslaugos
5.	Stiklo dūžio atveju
5.1.	remontas
5.2.	fizinės apsaugos paslaugos
6.	Šildymo sistemos remonto atveju
6.1.	remontas
6.2.	alternatyvių šildymo šaltinių pristatymas-paėmimas kol bus suremontuotas/pakeistas šildymo šaltinis
7.	Ertmių sandarinimas
7.1.	laikinas pažeistų konstrukcijų užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis
8.	Medžio užvirtimas
8.1.	medžio supjaustymas, pašalinimas nuo pastato; draudimo vietos sutvarkymas (medžio nuolaužų išvežimas); laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis
9.	Apgyvendinimas
10.	Apdrausto turto pervežimas

Deividas Raipa
Valdybos pirmininkas

Tomasz Rowicki
Valdybos narys



