

## GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtintos UADB „Compensa Vienna Insurance Group“ 2016 m. spalio 25 d. Valdybos nutarimu, galiojančios nuo 2016 m. lapkričio 21 d.)

### TURINYS

1. Sąvokos ir terminai	1
2. Draudimo objektas ir draudžiamas turtas	2
3. Draudimo suma ir draudimo vertė	2
4. Draudimo vieta	3
5. Draudimo variantai	3
6. Draudžiamieji įvykiai	4
7. Nedraudžiamieji įvykiai ir nekompensuojami nuostoliai	4
8. Teisės ir pareigos	5
9. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	6
10. Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai	7
11. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, vykdymas ir nutraukimas	7
12. Draudimo įmokų apskaičiavimas, mokėjimas ir grąžinimas	8
13. Pranešimai	8
14. Kitos nuostatos	8
Priedas nr. 1. Techninės pagalbos namuose draudimo sąlygos	11

### I. SĄVOKOS IR TERMINAI

#### I.1. Apdraustasis:

Turto draudimo ir Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju: teisėtas apdrausto turto valdytojas;

Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju: Draudėjo sutuoktinis ar bendro ūkio siejamas asmuo (partneris) bei jų nepilnamečiai vaikai (įvairiai).

**I.2. Aptverta apdrausto pastato teritorija** – tai teritorija, kuri aptverta ne žemesne nei 1 metro aukščio tvora, kurios vartai yra užrakinti ir patekti į aptvertą teritoriją neįmanoma nepalikus įsilaužimo pėdsakų.

**I.3. Atkuriamoji vertė** – naujo, tokių pačių arba artimiausių parametru apdrausto turto atstatymo kaštai (nekilnojamajam turtui) arba įsigijimo kaina (kilnojamajam turtui).

**I.4. Atsistatanti draudimo suma** – draudimo sumos variantas, kai išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamąjį įvykio, Draudiko prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių lieka galioti visai draudimo sumai (neišskaičiuojant jau išmokėtos draudimo išmokos sumos).

**I.5. Bendrojo naudojimo patalpos** – daugiabučio pastato patalpos ar dalys, skirtos naudotis visiems ar keliems daugiabučio pastato savininkams ar naudotojams (pvz., stogas, laiptinė ir pan.). Bendrojo naudojimo patalpos nelaikomi liftais.

**I.6. Draudėjas** – asmuo, su Draudiku sudaręs draudimo sutartį.

**I.7. Draudikas** – UADB „Compensa Vienna Insurance Group“.

**I.8. Draudimas visa verte** – toks draudimo būdas, kai draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra lygi draudimo vertei.

**I.9. Draudimo suma** – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

**I.10. Draudimo vertė** – pinigais išreikšta draudžiamo turto vertė, kuri nustatoma sudarant draudimo sutartį ir tikslinama atsitikus draudžiamajam įvykiui.

**I.11. Draudimo vieta** – nekilnojamasis turtas, kurio unikalus numeris nurodytas draudimo liudijime.

**I.12. Investicijos į nekilnojamąjį turtą** – draudimo liudijime įvardintos, Draudėjo ar su juo susijusių asmenų iki draudimo sutarties sudarymo atliktos investicijos į nekilnojamąjį turto būklės pagerinimą (pvz., pakeista stogo danga, langai ar pan.).

**I.13. Kilnojamasis turtas** – Draudėjui ar Apdraustajam priklausantis ar jiems patikėtas turtas, kurį Draudėjas, Apdraustasis ar su jais susiję as-

menys naudoja asmeniniame ūkyje buitiniams ar kultūriniais poreikiams tenkinti. Į kilnojamąjį turto sąvoką šių Taisyklių prasme neįeina (tačiau gali būti apdrausta pagal šių Taisyklių sąlygas): stacionariai ant pastato sumontuota Draudėjui priklausanti įranga ar įrenginiai, vertybės, gryniesi pinigai, lauko inventoriūs, lauke esantys augalai, želdiniai bei dirvožemis, svečių daiktai, dokumentai, kuriuos galima atkurti remiantis valstybinių registru ar kitų juos išdavusių įstaigų duomenimis.

**I.14. Lauko inventoriūs** – aptvertoje ir Draudėjui priklausančioje apdrausto pastato teritorijoje esantis turtas, pagal savo paskirtį skirtas naudoti lauke.

**I.15. Likutinė vertė** – turto vertė, apskaičiuojama iš atkuriamosios vertės atėmus nusidėvėjimo sumą, apskaičiuotą taikant Taisyklių lentelėje Nr. 1 pateiktus koeficientus.

**I.16. Motorinė transporto priemonė** – variklį turinti transporto priemonė, skirta žmonėms ir (arba) kroviniams, taip pat ant jos sumontuotai stacionariai įrangai vežti. Ši sąvoka taip pat apima traktorius, savaeigės mašinos ir eismui ne keliais skirtas transporto priemones. Motorinėmis transporto priemonėmis nelaikomi motorizuoti neįgalųjų vežimėliai ir aplinkos tvarkymo įrankiai (žoliapjovės ir pan.).

**I.17. Naminis gyvūnas** – draudimo vietoje auginami domestikizuoti gyvūnai, laikomi dėl grožio, laisvalaikio praleidimui ir pan. Naminiais nelaikomi gyvūnai, naudojami darbui (pvz., arkliai), maistui (pvz., karvės, kiaulės, vištos) ir pluoštui arba kailiams (pvz., avys, triušiai, audinės).

**I.18. Naudos gavėjas** – asmuo, turintis turčinį interesą draudžiamąjį įvykiu atveju gauti draudimo išmoką.

**I.19. Neatsistatanti draudimo suma** – draudimo sumos variantas, kai išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamąjį įvykio, Draudiko prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių mažėja jau išmokėtų draudimo išmokų suma.

**I.20. Neteisėti veiksmai** – įstatymuose ar sutartyje nustatytų pareigų neįvykdymas (neteisėtas neveikimas), įstatymų ar sutarties draudžiamų atlikti veiksmų atlikimas (neteisėtas veikimas) arba bendro pobūdžio pareigos elgtis atidžiai ir rūpestingai pažeidimas.

**I.21. Nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kuriame Draudėjas, Apdraustasis ar jų šeimos nariai nuolat gyvena (nakvoja, laiko pagrindinius buitines daiktus ir pan.)

**I.22. Ne nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kuris yra paliekamas be kasdienės priežiūros ilgesniam kaip 30 dienų iš eilės laikotarpiui. Trumpalaikiai apsilankymai tokia turte (pvz., atvykimas savaitgaliui ar kitoks epizodinis apsilankymas) nekeičia šio būsto priskyrimo ne nuolat gyvenamo būsto kategorijai.

**I.23. Pirmosios rizikos draudimas** – draudimo būdas, kai draudimo suma yra nurodoma konkrečia pinigų suma, neatsižvelgiant į jos santykį su draudimo verte. Tokiais atvejais Draudiko mokama draudimo išmoka nėra mažinama atsižvelgiant į draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimą, tačiau draudimo išmoka negali viršyti sutartyje numatytos draudimo sumos.

**I.24. Profesionalus sportininkas** – sportininkas, už rengimąsi varžyboms ir dalyvavimą jose gaunantis atlygį iš sporto organizacijos, su kuria jis yra sudaręs sportinės veiklos sutartį.

**I.25. Nevisiškas draudimas** – draudimo būdas, kai draudimo suma yra lygi draudimo vertės daliai. Šiuo atveju Draudikas kompensuoja tokią dalį nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui sutarties sudarymo dieną.

**I.26. Susiję asmenys** – šeimos nariai, apdraustą turtą bet kokios sutarties pagrindu valdantys ar naudojantys asmenys ir jų šeimos nariai, bendraturčiai ir jų šeimos nariai.

**I.27. Svečių daiktai** – Draudėją, Apdraustąjį ar jų šeimos narių atvykusių aplankyti svečių į draudimo vietą atsinešti asmeniniai daiktai (išskyrus vertybes ir grynuosius pinigus).



**1.28. Šeimos nariai** – tėvai, sutuoktiniai (partneriai), vaikai, įtėviai ir įvairūs patėviai, podukros ir posūniai, seneliai ir anūkai, broliai ir seserys, globėjai ir globotiniai, asmenys, kuriems paskirta rūpyba ir rūpintojai.

**1.29. Tretieji asmenys** – bet kokie asmenys, išskyrus Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją ir su jais susijusius asmenis.

### **1.30. Vertybės:**

1.30.1. Papuošalai ir kiti dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, mineralai bei jų produktai, aukso, sidabro ar proginės monetos;

1.30.2. Meno kūriniai, antikvariniai daiktai (prieš 50 metų ir anksčiau sukurti kilnojamoji daiktai ar jų dalys, turintys išliekamąją materialinę vertę), bet kokios kolekcijos ir jų dalys (pvz., numizmatikos, filatelijos, medžioklės trofėjų, modelių, plokštelių, diskų ir kt.);

1.30.3. Kailio, odos ir tekstilės gaminiai, laikrodžiai ir interjero puošybos elementai, kurių vieneto vertė didesnė nei 1 500 EUR;

1.30.4. Muzikos instrumentai, kurių vieneto vertė didesnė kaip 5 000 EUR.

## **2. DRAUDIMO OBJKTAS IR DRAUDŽIAMAS TURTAS**

2. Šių Taisyklių pagrindu gali būti draudžiama:

2.1. Nekilnojamas turtas;

2.2. Kilnojamas turtas;

2.3. Turto valdytojo civilinė atsakomybė;

2.4. Asmens civilinė atsakomybė.

3. Draudimo objektas yra Draudėjo ar Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su draudžiamojo įvykio metu padaryta žala apdraustam turtui (turto draudimo atveju) ar trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei (civilinės atsakomybės draudimo atveju).

4. Nekilnojamojo turto draudimu gali būti draudžiamas šis turtas:

4.1. Gyvenamasis namas;

4.2. Butas;

4.3. Vasarnamis;

4.4. Sodo namelis;

4.5. Ūkinis pastatas;

4.6. Pagalbinės paskirties pastatas;

4.7. Negyvenamasis pastatas;

5. Apdraudus nekilnojamojį turtą, draudimo apsauga papildomai (atskirai nenurodant draudimo liudijime) taikoma:

5.1. Stacionariai ant pastato sumontuoti Draudėjui priklausantys įrangai ar įrenginiams, išskyrus skirtus elektros energijos gamybai;

5.2. Apdrausto pastato teritorijoje esantiems Draudėjui priklausantiems inžineriniams tinklams;

5.3. Draudėjui priklausantys bendrojo naudojimo patalpų daliai;

5.4. Tuo pačiu adresu esantiems Draudėjui priklausantiems statiniams ar patalpoms, kurių plotas neviršija 20 m<sup>2</sup>. Didesnio ploto statiniai ar patalpos laikomi apdraustais tik tuo atveju, jei jie atskirai yra nurodyti draudimo liudijime;

5.5. Apdrausto pastato sklypą juosiančiai tvorai kartu su vartais bei vartų atidarymo mechanizmu;

5.6. Draudėjo eksploatuojamiems, apdraustam turtui priklausantiems balkonams.

6. Draudžiant nekilnojamojį turtą, draudimo sutarties šalims susitarus ir tai atskirai nurodžius draudimo liudijime, papildomai gali būti apdraustos investicijos į nekilnojamojį turtą.

7. Šių Taisyklių pagrindu taip pat gali būti draudžiamas kilnojamas turtas, laikomas nekilnojamojame turte, kurio unikalus numeris nurodytas draudimo liudijime.

8. Apdraudus kilnojamojį turtą, draudimo apsauga, neviršijant Lentelėje Nr. 2 nurodytų limitų, papildomai (atskirai nenurodant draudimo liudijime) taikoma:

8.1. Vertybėms;

8.2. Lauko inventoriui;

8.3. Taisyklių 5.4 punkte nurodytuose statiniuose ar patalpose esančiam kilnojamajam turtui;

8.4. Augalams, želdiniams bei dirvožemiui, esantiems apdrausto nuolat gyvenamo būsto viduje ar teritorijoje.

8.5. Svečių daiktams.

9. Pagal šias Taisykles nedraudžiama:

9.1. Avarinės būklės ar griautinas nekilnojamas ir jame esantis kilnojamas turtas; civilinė atsakomybė dėl tokio turto valdymo;

9.2. Neteisėtai pastatytas ar neteisėtai rekonstruotas nekilnojamas ir jame esantis kilnojamas turtas; civilinė atsakomybė dėl tokio turto valdymo;

9.3. Laikini statiniai, paviljonai, kioskai, konteineriai, medinio ar plastikinio karkaso arba plėvele dengti šiltnamiai;

9.4. Kilnojamas turtas, skirtas pajamoms bet kokia forma gauti (neatsižvelgiant, ar tokios pajamos gaunamos faktiškai);

9.5. Visų rūšių motorinės, vandens ir oro transporto priemonės, jų priekabos.

9.6. Augalai, želdiniai, dirvožemis (išskyrus Taisyklių 8.4 punktą), gyvūnai;

9.7. Žemės ūkio technika ir padargai, žemės ūkio produkcija ir atsargos;

9.8. Bet kokios rūšies kuras (išskyrus skirtą apdrausto pastato šildymui), sprogstamosios ar radioaktyvios, pavojingos cheminės medžiagos, trąšos;

9.9. Be kompetentingos valstybės institucijos leidimo laikomi arba ne pagal teisės aktų reikalavimus saugomi ginklai, ginklų priedėliai ir šoviniai;

9.10. Alkoholio ir tabako gaminiai, narkotinės medžiagos, vaistai;

9.11. Dokumentai, kurių negalima atstatyti remiantis valstybinių registru ar kitų juos išdavusių įstaigų duomenimis; kartotekos, planai, brėžiniai, rankraščiai, bet kokie bilietai, prekybos tinklų išduotos nuolaidų, mokėjimų kortelės;

9.12. Pinigai bankų, kredito unijų sąskaitose;

9.13. Programinė įranga, kompiuterio įrenginiuose ar duomenų laikmenose esanti informacija.

## **3. DRAUDIMO SUMA IR DRAUDIMO VERTĖ**

10. Draudimo suma kiekvienam draudimo objektui yra nurodoma draudimo liudijime. Konkretaus turto ar konkrečių draudžiamųjų įvykių draudimo sumos ar draudimo išmokų limitai taip pat yra nurodyti Lentelėje Nr. 2.

11. Nekilnojamojo ir kilnojamojo turto draudimo atveju draudimo suma yra atsistatanti. Ši sąlyga netaikoma (draudimo suma yra neatsistatanti):

11.1 draudžiant kilnojamojį turtą pagal sąrašą;

11.2 pasirinkus pirmosios rizikos draudimą (jei draudimo sutartis galioja ilgiau nei 1 metus, draudimo sumos atsistato prasidėjus naujiems draudimo metams).

12. Turto valdytojo civilinės atsakomybės, Asmens civilinės atsakomybės ir techninės pagalbos namuose draudimo atveju draudimo suma yra neatsistatanti (jei draudimo sutartis galioja ilgiau nei 1 metus, draudimo sumos atsistato prasidėjus naujiems draudimo metams).

13. Nekilnojamas turtas gali būti draudžiamas vienu iš trijų būdų: draudimas visa verte, nevisiškas draudimas arba pirmosios rizikos draudimas.

14. Kilnojamas turtas gali būti draudžiamas vienu iš dviejų būdų: draudimas visa verte arba pirmosios rizikos draudimas.

15. Liekanų po draudžiamojo įvykio pašalinimas draudžiamas pirmosios rizikos draudimu.

16. Turto valdytojo civilinės atsakomybės ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo suma nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.

17. Nekilnojamas ir kilnojamas turtas gali būti draudžiamas atkuriamąja arba likutine verte. Turto nusidėvėjimas yra apskaičiuojamas pagal Lentelėje Nr. 1 nurodytus dydžius.

18. Investicijos į nekilnojamojį turtą draudžiamos atkuriamąja verte.

19. Nekilnojamojo turto draudimo vertė nustatoma vienu iš dviejų būdų: 19.1. Atsižvelgiant į Draudėjo pateiktus duomenis apie draudžiamo turto atkuriamąją vertę;

19.2. Draudėjui akceptuojant draudimo vertę, nustatytą pagal Draudiko vertinimo metodiką.

Visais atvejais už draudimo liudijime nurodytos draudimo vertės teisingumą atsako Draudėjas.



20. Kilnojamojo turto draudimo vertė nustatoma vienu iš dviejų būdų:

20.1. Draudėjui sudarant draudžiamo turto sąrašą, kuriame nurodoma kiekvieno kilnojamojo daikto vertė;

20.2. Draudėjui akceptuojant draudimo vertę, nustatytą pagal Draudiko vertinimo metodiką.

Visais atvejais už draudimo liudijime nurodytos draudimo vertės teisingumą atsako Draudėjas.

21. Vertybių vertė nustatoma pagal jų įsigijimo dokumentus arba pagal nepriklausomų ekspertų įvertinimą.

22. Jei draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra didesnė už draudimo vertę, draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Paaiškėjus tokiems draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimams, Draudikas už draudimo vertę viršijančią draudimo sumos dalį draudimo įmokos negrąžina.

23. Jei draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, draudžiamoji įvykio atveju Draudikas turi teisę taikyti nevisiško draudimo sąlygas.

#### 4. DRAUDIMO VIETA

24. Nekilnojamas ir kilnojamas turtas yra draudžiami draudimo liudijime nurodytu adresu.

25. Su savimi pasiimtas kilnojamas turtas (išskyrus dviračius), gryniesi pinigai, dokumentai ir vertybės Lentelėje Nr. 2 nurodytomis sąlygomis taip pat yra draudžiami ir už draudimo vietos ribų:

25.1. Išvardintų rizikų draudimo varianto atveju draudimo apsauga galioja Lietuvos, Latvijos ir Estijos Respublikose;

25.2. Visų rizikų draudimo varianto atveju draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos šalyse, Norvegijos Karalystėje bei Šveicarijos Konfederacijoje.

26. Draudimo apsauga dviračiams už draudimo vietos ribų Taisyklių 25 punkte nurodytose teritorijose yra taikoma tik tuo atveju, kai ši sąlyga yra atskirai nurodyta draudimo liudijime.

27. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo apsauga taikoma tik įvykiams, atsitikusiems dėl Draudėjo ar Apdraustojo neteisėtų veiksmų (neveikimo), atliktų draudimo vietoje.

28. Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo apsauga galioja Lietuvos, Latvijos ir Estijos Respublikose.

#### 5. DRAUDIMO VARIANTAI

29. Gyventojų turto draudimo sutartimi Draudėjas su Draudiku susitaria dėl draudimo apsaugos taikymo pagal vieną iš dviejų galimų draudimo variantų: išvardintų rizikų draudimo variantas arba Visų rizikų draudimo variantas.

30. Draudimo variantas yra nurodomas draudimo liudijime. Draudikas prisiima atsakomybę tik už draudimo liudijime nurodyto draudimo varianto draudžiamuosius įvykius.

31. Išvardintų rizikų draudimo varianto atveju apdraustomis laikomos šios draudimo rizikos:

31.1. Gaisras – ugnis, kuri staiga ir netikėtai kyla ne tam tikslui skirtame židinyje ar išplinta išsiveržus iš jo.

31.2. Dūmai ir suodžiai – kietųjų dalelių ir dujų mišinys, kilęs kaip degimo produktas, kuris yra gaisro pasekmė.

31.3. Žaibo įtrenkimas – tiesioginis žaibo kontaktas su apdraustu turto.

31.4. Sprogimas – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas didelio energijos kiekio ribotame tūryje išsiskyrimas.

31.5. Skraidančių aparatų užkritisimas – valdomo ar nevaldomo skraidančio aparato, jo dalių, gabenamų krovinių užkritisimas ant apdrausto turto.

31.6. Vandens poveikis – staigus ir netikėtai skysčio išsiliejimas iš vandentiekio, kanalizacijos, šildymo ar dujų tinklų, vandeniui saugoti skirtų talpų, akvariumų, baseinų arba skysčio prasiveržimas iš gretimų patalpų. Skysčio prasiveržimas per atitvarines pastato konstrukcijas šių Taisyklių prasme nelaikomas vandens poveikio draudimo rizikos pasireiškimu.

31.7. Vagystė su įsilaužimu – apdrausto turto vagystė, įsilaužiant į patalpas per atitvarines konstrukcijas, sugadinant durų užraktą ar panaudojant neteisėtu būdu įgytą raktą arba į aptvertą apdrausto pastato teritoriją.

31.8. Plėšimas – apdrausto turto užgrobimas, panaudojant ar grasinant panaudoti smurtą ar prievartą prieš asmenį, arba privedant asmenį prie nesąmoningos ar bejėgiškos būklės, negalėjimo apsiginti. Plėšimo rizikos pasireiškimu šių Taisyklių prasme laikomas tik ikiteisminio tyrimo metu nustatytas plėšimo faktas.

31.9. Vandalizmas – apdrausto objekto sugadinimas ar sunaikinimas dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos po jų įsilaužimo ar bandymo įsilaužti į teritoriją arba patalpas, kuriose yra apdraustas turtas. Vandalizmo sąvokai taip pat priskiriama grafiti rizika (neteisėtai nupiešti piešiniai ar užrašai ant apdrausto turto).

31.10. Audra – meteorologinis reiškinys, pasireiškiantis smarkiu (virš 17 m/s) vėjo sustiprėjimu.

31.11. Potvynis – apdrausto turto staigus ir nenumatytas apsėmimas dėl vandens kilimo stovinčiuose ar tekančiuose vandens telkiniuose.

31.12. Liūtis – itin smarkus lietus, kai per 6 valandų laikotarpį iškrinta 11 mm ar daugiau kritulių.

31.13. Kruša – meteorologinis reiškinys, kai šiltuoju metų laiku iškrenta ledo gabalai.

31.14. Sniego (ledo) slėgis – smarkus snigimas, kai per 24 valandas iškrinta ne mažiau nei 20 cm sniego, kuris savo svoriu sulaužo apdraustą turtą.

31.15. Grunto suslūgimas – natūralaus grunto suslūgimas dėl karstinių reiškinių

31.16. Žemės nuošliauža – žemės masės atitrūkimas ir nuslinkimas žemyn dėl sunkio jėgos.

31.17. Transporto priemonės atsitrenkimas – žala, atsiradusi dėl trečiojo asmens naudojamos transporto priemonės kontakto su apdraustu turto.

31.18. Savaiminis medžio užvirtimas – medžio užvirtimas ant apdrausto turto nesant aktyvių Draudėjo, Apdraustojo ar su jais susijusių asmenų veiksmų (fizinio poveikio).

31.19. Stiklo dūžis – staiga ir netikėtai įvykę įvykiai, atsiradę dėl:

31.19.1. Nekilnojamojo turto draudimo atveju – vidinių ir išorinių sienų įstiklinimo, stiklinės sienų apdailos, stiklinių pastato elementų, keraminių ar panašios dangos santechnikos elementų sudužimo ar skilimo dėl bet kokios priežasties (išskyrus atvejus, kurie Taisyklėse nurodyti kaip nedraudžiamieji įvykiai);

31.19.2. Kilnojamojo turto draudimo atveju – kilnojamojo turto įstiklinimo, į baldus montuojamos technikos, buitinės technikos keraminių ar stiklinių paviršių, šviestuvų stiklų, akvariumų stiklų sudužimo ar skilimo dėl bet kokios priežasties (išskyrus atvejus, kurie Taisyklėse nurodyti kaip nedraudžiamieji įvykiai);

31.20. Elektros įtampos svyravimas – staigus ir netikėtai elektros įtampos norminių ribų viršijimas.

32. Šalims susitarus ir tai aiškiai nurodžius draudimo liudijime, išvardintų rizikų draudimo varianto atveju papildomai gali būti apdraustos šios draudimo rizikos:

32.1. Šildymo sistemų įrenginių gedimai – kompetentingų institucijų defektiniu aktu patvirtinti mechaniniai, elektriniai, elektroniniai ar funkciniai šildymo sistemų įrenginių (šildymo katilo, siurblių, vėdinimo kameros ir pan.) gedimai.

32.2. Teroro aktas – asmens ar grupės asmenų, veikiančių pavieniui ar kurios nors organizacijos ar vyriausybės vardu arba būdami su jomis susiję, grasinimai panaudoti jėgą ar prievartą (arba jos panaudojimas) politiniais, religiniais ar ideologiniais tikslais, siekiant įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį, kai tokia veika pagal LR Baudžiamąjį kodeksą priskiriama nusikalstamai veikai.

32.3. Žemės drebėjimas – žemės paviršiaus judėjimas dėl seisminėmis bangomis sukulto staigaus energijos išsilaisvinimo žemės plutoje.



32.4. Vandens dingimas gręžinyje – savaiminis vandens dingimas arba jo lygio sumažėjimas, kai tampa nebeįmanoma išgauti vandens.

33. Visų rizikų draudimo varianto atveju apdrausta rizika laikomas bet koks staiga ir netikėtai įvykęs įvykis (išskyrus nedraudžiamuosius įvykius), dėl kurio yra sugadinamas ar sunaikinamas apdraustas turtas.

## 6. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

34. Turto draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomas staigus ir netikėtai apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar netekimas dėl bet kurios apdraustos draudimo rizikos pasireiškimo draudimo apsaugos galiojimo metu.

35. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomas žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei atsiradimas dėl draudimo liudijime nurodytu adresu esančio turto netinkamo eksploatavimo draudimo apsaugos galiojimo metu.

36. Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomas žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei atsiradimas dėl draudimo apsaugos galiojimo metu atliktų Draudėjo ar Apdraustojo įprastų, kasdienių, fizinių veiksmų:

36.1. Žalos padarymas draudimo liudijime nenurodytam, poilsio tikslais Draudėjo ar Apdraustojo išsinuotam nekilnojamajam turtui (kambariui, vasarnamiui, sodybai ar pan.), taip pat žalos padarymas dėl tokio turto eksploatavimo.

36.2. Žalos padarymas Draudėjo ar Apdraustojo iš juridinio asmens išsinuotam kilnojamajam turtui (išskyrus motorines transporto priemones), taip pat žalos padarymas dėl tokio turto eksploatavimo.

36.3. Žalos padarymas Draudėjui ar Apdraustajam priklausančių naminių gyvūnų veiksmis. Ši sąlyga netaikoma (įvykis nebus laikomas draudžiamuoju), jei žala padaryta:

36.3.1. Kovinių ar pavojingų šunų (kaip juos apibrėžia Lietuvos Respublikos teisės aktai) arba jų mišrūnų;

36.3.2. Gyvūnų, kurių laikymui reikia specialių leidimų;

36.3.3. Gyvūnų, kurie yra laikomi ar naudojami ūkiniais ar komerciniais tikslais.

36.4. Žalos padarymas dalyvaujant žaidime, varžybose ar čempionate. Ši sąlyga netaikoma (įvykis nebus laikomas draudžiamuoju), jei žalą padaręs Draudėjas ar Apdraustasis laikomas profesionaliu sportininku.

36.5. Žalos padarymas, Draudėjui ar Apdraustajam valdant nemotorinę sausumos transporto priemonę (dviratis, riedis ir pan.), nemotorinę vandens transporto priemonę iki 300 kg keliamosios galios (baidarės, kanojos, irklinės ir pripučiamos valtys, vandens dviračiai ir pan.) arba jėgos aitvarus.

## 7. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI IR NEKOMPENSUOJAMI NUOSTOLIAI

37. Įvykis visais atvejais laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:

37.1. Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar su jais susijusių asmenų tyčiniai veiksmai; apsvaigimas nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

37.2. Užsienio priešų veiksmai, kariniai veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), pilietinis karas, perversmas ar valdžios uzurpavimas, masiniai neramumai, sukilimas, revoliucija, maištas, streikas, lo-kautas; šalies ginkluotų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla; turto konfiskavimas, areštas ar sunaikinimas teisėsaugos institucijų nurodymu;

37.3. Teroro aktas. Ši sąlyga netaikoma Visų rizikų draudimo atveju bei atskirai dėl jos susitarus Išvardintų rizikų draudimo varianto atveju (Taisyklių 32.2 punktą).

37.4. Radiacija ar kitoks atominės energijos poveikis, radioaktyvaus spinduliavimo poveikis;

37.5. Statinio ar jo dalių nuosėdis, poslinkis, įtrūkimas, deformacija; šlaito erozija; natūralus grunto nuosėdis, kasybos darbai, vibracija;

37.6. Projektavimo, statybos arba montavimo klaidos ar brokas;

37.7. Sprogmenų, sprogstamųjų medžiagų laikymas, sandėliavimas, naudojimas ar gaminimas;

37.8. Naminių gyvūnų ar gyvulių veiksmai (išskyrus naminių gyvūnų padarytą žalą Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju).

38. Įvykis taip pat visais atvejais laikomas nedraudžiamuoju, jei jis neturi netikėtumo požymio (t.y. draudžiamuoju gali būti pripažintas tik staiga ir netikėtai atsitkęs įvykis, kurio nukentėjusysis asmuo, būdamas vidutinio apdairumo ir rūpestingumo, negalėtų numatyti).

39. Turto draudimo atveju įvykis taip pat laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:

39.1. Grobimas, vagystė be įsilaužimo žymių, turto pasisavinimas apgaule ar sukčiaujant, turto dingimas neaiškiais aplinkybėmis, turto pametimas ar pamiršimas;

39.2. Kilnojamojo daikto palikimas be priežiūros neužrakintoje patalpoje, pastate ar automobilyje; kilnojamojo daikto palikimas užrakintoje ir su įjungta apsaugos nuo vagystės sistema automobilio bagažinėje ilgesniam nei 12 val. laikotarpiui;

39.3. Viršįtampis, paveikęs apsaugos įtaisus, kurių tiesioginė paskirtis yra kilusio viršįtampio padarinių išvengimas ar sumažinimas;

39.4. Numatomas potvynis. Potvynis laikomas numatomu tuomet, kai pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos statistinius duomenis jo tikimybė apdrausto turto buvimo vietoje būna dažniau kaip vieną kartą per penkerius metus (vertinant potvynio tikimybę, yra analizuojamas 10 metų laikotarpis ir konkrečioje vietovėje per tą laikotarpį įvykusių potvynių skaičius).

39.5. Ugnikalnio išsiveržimas;

39.6. Žemės drebėjimas (Visų rizikų draudimo varianto atveju arba Išvardintų rizikų draudimo varianto atveju atskirai susitarus pagal Taisyklių 32.3 p.– žemės drebėjimas, kurio stiprumas yra mažesnis nei 4 balai pagal Richterio skalę);

40. Išvardintų rizikų draudimo varianto atveju nedraudžiamuoju įvykiu taip pat laikomi mobiliųjų telefonų, televizorių ir kompiuterinės technikos monitorių, ekranų, stiklo dūžiai.

41. Išvardintų rizikų draudimo varianto atveju nedraudžiamuoju įvykiu visais atvejais taip pat laikomas įvykis, kurio priežastimi buvo bet kokios kitos, nei nurodyta Taisyklių 31 punkte, rizikos pasireiškimas. Jei žala atsirado dėl kelių pasireiškusių rizikų sekos, nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, laikoma, kad įvykio priežastimi buvo ta rizika, kuri pasireiškė pirmoji.

42. Visų rizikų draudimo varianto atveju nedraudžiamuoju įvykiu taip pat laikoma:

42.1. Sienų užšalimas ar įšalimas;

42.2. Įrenginių vidiniai gedimai, esant bet kuriai iš šių sąlygų:

42.2.1. Nebuvo laikomasi gamintojo instrukcijose nurodomų rekomendacijų ar nebuvo vykdomi gamintojo nustatyti remonto, priežiūros darbai;

42.2.2. Įrenginys buvo naudojamas ne pagal paskirtį ar netinkamomis sąlygomis;

42.2.3. Įrenginys turėjo galiojančią gamintojo garantiją;

42.2.4. Įrenginys buvo senesnis nei 7 metai (šildymo sistemos gedimo atveju – bent vienos iš šios sistemos sudėtinių dalių amžius viršija 15 metų);

42.2.5. Įrenginys nepriklausė Draudėjui, Apdraustajam ar su jais susijusiems asmenims.

43. Turto valdytojo ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais įvykis taip pat laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:

43.1. Draudėjo ar Apdraustojo veikla, kuria siekiama gauti bet kokios ekonominės naudos (įskaitant profesinę veiklą ir juridinio asmens valdymą ar kontrolę);

43.2. Statybos, remonto ar rekonstrukcijos darbai;





- 43.3. Daugiabučio namo bendrosios nuosavybės (patalpų, konstrukcijų, inžinerinių tinklų ir pan.), kurios dalis priklauso ir Draudėjui ar Apdraustajam, trūkumai;
- 43.4. Sutarties nevykdymas ar netinkamas vykdymas (sutartinė civilinė atsakomybė);
- 43.5. Asbesto ar jo gaminių poveikis;
- 43.6. Elektromagnetinių laukų poveikis;
- 43.7. Tabako ar jo gaminių vartojimas;
- 43.8. Bet kokios ligos, virusai, epidemijos;
- 43.9. Bet kokių dokumentų, duomenų, programinės įrangos, laikmenų sugadinimas, sunaikinimas ar netekimas;
- 43.10. Motorinių vandens, motorinių sausumos transporto priemonių, skraidymo aparatų naudojimas.
44. Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju įvykis taip pat laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:
- 44.1. Bet kokio nekilnojamojo turto (išskyrus nurodytą Taisyklių 36.1 p.) valdymas;
- 44.2. Fizinės jėgos ar greičio reikalaujantis sportas (pvz., arklų, dviračių, motociklų ar automobilių lenktynės, boksas, imtynės, kovinės sporto šakos ir pan.);
- 44.3. Dalyvavimas profesionaliajame žaidime, profesionaliosiose varžybose ar čempionate;
- 44.4. Draudėjo ar Apdraustojo poveikis laukiniams gyvūnams;
- 44.5. Buriavimas, medžioklė, šaudymas;
- 44.6. Dalyvavimas kariniuose mokymuose ar atliekant karines užduotis, dalyvavimas teisėsaugos institucijų veiksmuose.
45. Turto draudimo atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas nekompensuoja nuostolių:
- 45.1. Dėl estetinių turto pažeidimų, neturinčių įtakos daikto funkcionalumui. Visų rizikų draudimo varianto atveju ši sąlyga netaikoma grafiti rizikai;
- 45.2. Dėl turto nusidėvėjimo ar prekinės išvaizdos netekimo;
- 45.3. Turtui, sugadintam ar sunaikintam dėl natūralių procesų (korozija, puvimas, natūralus nusidėvėjimas ir pan.), laipsniško ar tęstinio turto savybių pablogėjimo arba praradimo (pvz., temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų) poveikis ir pan.);
- 45.4. Bendrojo naudojimo vandentiekio, kanalizacijos ar šildymo vamzdinams, jeigu žala atsirado dėl bet kokio šio turto defekto (tačiau atlyginamos išlaidos šių vamzdinių atidengimui ir kito apdrausto turto atstatymui iki būklės, buvusios prieš vamzdinio defekto);
- 45.5. Už pavogtus daiktus, apie kurių netekimą nebuvo nedelsiant pranešta policijai, arba kurių vagystės fakto policija nepatvirtina.
46. Turto valdytojo civilinės atsakomybės ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo variantų atvejais Draudikas nekompensuoja:
- 46.1. Žalos, kurią patiria Draudėjas, Apdraustasis ar su jais susiję asmenys (netgi jei jie neveda bendro namų ūkio);
- 46.2. Žalos pas Draudėją ar Apdraustąjį esančiam išsinuotam, pasiskolintam, patikėtam saugojimui, remontui, pervežimui, apdorojimui turtui. Asmens civilinės atsakomybės draudimo varianto atveju ši sąlyga netaikoma poilsio tikslais išsinuotam nekilnojamajam turtui (Taisyklių 36.1 p.) ir iš juridinių asmenų išsinuotam kilnojamajam turtui (Taisyklių 36.2 p.);
- 46.3. Žalos, kuri nėra trečiojo asmens turto sugadinimo ar sunaikinimo, sveikatos sužalojimo arba gyvybės atėmimo pasekmė; žalos dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumo pažeidimo;
- 46.4. Žalos, padarytos pinigams (banknotams ir monetoms), vertybiniams popieriams, bet kokiems skolos ar kredito dokumentams, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangiesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniams, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliniams dirbiniams;
- 46.5. Negautų pajamų;

- 46.6. Neturtinės žalos;
- 46.7. Turto prekinės vertės sumažėjimo;
- 46.8. Sutartyse ar teisės aktuose numatytų sankcijų, netesybų (baudų, delspinigių);
- 46.9. Žalos gamtai ir dėl to atsirandančių trečiųjų asmenų nuostolių;

## 8. TEISĖS IR PAREIGOS

### Draudėjo pareigos:

47. Pateikti Draudikui tikslią, išsamią ir teisingą informaciją, reikalingą vertinant draudimo riziką ir sudarant draudimo sutartį. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką, laikoma:
- 47.1. Turto draudimo vieta;
- 47.2. Turto nuosavybės, valdymo forma; turto nuomos sutartis;
- 47.3. Esama ir numatoma turto naudojimo paskirtis (nuolat gyvenamas, ne nuolat gyvenamas, negyvenamas būstas);
- 47.4. Leidimų eksploatuoti turtą turėjimas ar neturėjimas;
- 47.5. Turto vertė;
- 47.6. Statybos, rekonstrukcijos ir remonto metai;
- 47.7. Pastatų konstrukcinės ypatybės ir būklė, plotas, tūris;
- 47.8. Turto apsaugos būdai;
- 47.9. Turto nuostoliai per praėjusius 5 metus;
- 47.10. Padidintos draudimo rizikos faktoriai:
- 47.10.1. Komerčinės, ūkinės, finansinės ar profesinės veiklos vykdymas draudimo vietoje, šios veiklos pobūdis;
- 47.10.2. Degių, sprogių medžiagų laikymas draudimo vietoje;
- 47.10.3. Nuolat gyvenamo būsto palikimas be kasdienės priežiūros ilgiau nei 30 dienų;
- 47.10.4. Draudžiamo turto nuoma;
- 47.10.5. Draudimo vietoje vykdomi statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, remonto darbai;
- 47.10.6. Suvirinimo, karštųjų darbų, kurių metu temperatūra pakyla daugiau kaip 100° C, vykdymas draudimo vietoje.
48. Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje numatytais terminais.
49. Imtis visų prieinamų priemonių, kad būtų išvengta draudžiamojo įvykio; laikytis priešgaisrinės saugos, turto saugojimo ir eksploatacijos taisyklių, nuolat išlaikyti tvarkingoje būklėje pastatus, saugoti juos nuo konstrukcijų perkrovimo.
50. Šaltuoju metų laiku užtikrinti pakankamą patalpų šildymą, o nesant galimybių tą padaryti – laikyti vandentiekio ir šildymo sistemas tuščias.
51. Tinkamai prižiūrėti šildymo sistemas. Prieš prasidedant ir pasibaigus šildymo sezonui atlikti šildymo sistemos patikrinimą (dūmtraukių, kaminų valymą, sistemos sandarumo patikrinimą, katilų patikrinimą) ir pašalinti nustatytus sistemos gedimus.
52. Vykdyti pagrįstus Draudiko raštiškus reikalavimus; Draudiko reikalavimu leisti apžiūrėti apdraustą turtą; leisti Draudikui susipažinti su informacija, svarbia draudimo rizikos vertinimui.
53. Nedelsiant (ne vėliau kaip per 12 val.) pranešti policijai apie pastato (patalpų), kurie yra apdrausti draudimo sutartimi arba kuriose laikomas apdraustas kilnojamas turtas, rakto ar apsaugos sistemos kodo vagystę, užtikrinti fizinę turto apsaugą iki kol bus pakeistos spynos, kurių raktai buvo pavogti.
54. Per 3 darbo dienas pranešti Draudikui apie:
- 54.1. Sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
- 54.2. Esminių aplinkybių, turinčių įtakos draudimo rizikos vertinimui (Taisyklių 47 punktą), pasikeitimą;
- 54.3. Apdrausto pastato (patalpų) rakto ar apsaugos sistemos kodo vagystę ar praradimą;
- 54.4. Priešgaisrinės ar turto apsaugos būklės pablogėjimą;
- 54.5. Konkretaus apdrausto nekilnojamojo turto vertės padidėjimą daugiau kaip 10%.
55. Draudžiamojo įvykio atveju:



55.1. Imtis prieinamų protingų priemonių, siekiant sumažinti žalos dydį.  
55.2. Apie įvykį nedelsiant pranešti kompetentingai įstaigai (priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, policijai, avarinei tarnybai).

55.3. Ne vėliau kaip per 3 darbo dienas apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, raštu pranešti Draudikui.

55.4. Išsaugoti visą likusį po draudžiamąjį įvykio turtą, nepradėti sugadinti ar sunaikinto turto remonto ar utilizavimo (įskaitant liekanų šalinimą) iki atvyks Draudiko atstovas arba Draudikas raštu informuos, kad tai nėra būtina.

55.5. Pateikti Draudikui teisingą informaciją apie draudžiamąjį įvykio priežastis, aplinkybes, žalos dydį; parodyti sugadintą ar sunaikintą turtą (jo liekanas); pateikti draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus bei visus kitus su įvykiu susijusius dokumentus, reikalingus nustatant draudžiamąjį įvykio aplinkybes bei žalos dydį, arba reikalingus Draudikui siekiant įgyvendinti atgėžtinio reikalavimo teisę į atsakingą už žalą padarymą asmenį; vykdyti Draudiko duodamus raštiškus nurodymus.

55.6. Iš anksto suderinti su Draudiku projektavimo, statybos, remonto, gamybos darbų, įsigijimo kaštus, reikalingus atstatyti turtą.

56. Papildomos Draudėjo pareigos Turto valdytojo ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais :

56.1. Be Draudiko raštiško sutikimo nepripažinti pareikšto reikalavimo ir neatlyginti nuostolių.

56.2. Nedelsiant pranešti Draudikui, jei dėl padarytos žalos pradedamas teisminis procesas.

57. Draudimo sutarties vykdymo prasme Draudėjas yra atsakingas už Apdraustųjų ir su Draudėju susijusių asmenų veiksmus, todėl šių asmenų padarytas bet kurios Taisyklėse numatytos pareigos pažeidimas prilyginamas Draudėjo pareigų pažeidimui bei sukelia tokias pačias teises pasekmes.

#### **Draudėjo teisės:**

58. Teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka prašyti pakeisti draudimo sutartį.

59. Bet kuriuo metu nutraukti draudimo sutartį. Nutraukus draudimo sutartį Draudėjo iniciatyva, jis privalo Draudikui sumokėti sutarties administravimo ir vykdymo mokestį, kuris yra apskaičiuojamas pagal formulę:  $(0,3 \cdot I) + \checkmark - S$ , kur  $I$  - metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos,  $\checkmark$  – pagal šią draudimo sutartį išmokėtų ir numatomų išmokėti draudimo išmokų suma,  $S$  – subrogacijos tvarka Draudiko susigrąžinta suma. Sutarties administravimo ir vykdymo mokestis visais atvejais negali viršyti draudimo įmokos sumos už laikotarpį, likusį iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos.

60. Draudžiamąjį įvykio atveju reikalauti, kad Draudikas teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką; gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

#### **Naudos gavėjo pareigos:**

61. Pateikti Draudikui visus dokumentus ir informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes.

62. Draudėjui neįvykdžius draudimo sutarties, o Naudos gavėjui pareiškus reikalavimą išmokėti draudimo išmoką – įvykdyti draudimo sutartį už Draudėją.

#### **Naudos gavėjo teisės:**

63. Gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

64. Teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.

#### **Draudiko pareigos:**

65. Suteikti Draudėjui informaciją apie Draudiko pavadinimą, draudimo įmonės rūšį, adresą, Draudiko padalinio ar Draudiko atstovo adresą (jei

draudimo sutartis sudaroma ne Draudiko buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų nagrinėjimo tvarką, Draudiko elgesį Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, galimus rizikos padidėjimo atvejus.

66. Įvykus draudžiamajam įvykiui, teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėti draudimo išmoką.

67. Įrodyti aplinkybes, atleidžiančias Draudiką nuo draudimo išmokos mokėjimo ar suteikiančias teisę ją sumažinti.

#### **Draudiko teisės:**

68. Reikalauti iš Draudėjo informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti.

69. Draudimo sutarties galiojimo metu padidėjus draudimo rizikai, reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką, o Draudėjui atsisakius tai padaryti – reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

70. Teisės aktų nustatyta tvarka tvarkyti Draudėjo duomenis; iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų gauti papildomą informaciją, reikalingą nagrinėjant prašymą sudaryti draudimo sutartį; nustatant draudimo įmokų dydžius, vertinti anksčiau atsitikusius įvykius.

71. Dalyvauti apdrausto turto gelbėjimo ir išsaugojimo darbuose, duoti Draudėjui privalomus nurodymus dėl žalos mažinimo.

72. Taisyklių X skyriuje numatytais atvejais atsakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti.

73. Reikalauti grąžinti nepagrįstai išmokėtą draudimo išmoką (jos dalį), taip pat draudimo išmoką dėl apdrausto turto vagystės, jeigu šis turtas yra surandamas.

#### **9. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS**

74. Draudimo išmoka yra lygi dėl draudžiamąjį įvykio patirtų ir pagal Taisyklių sąlygas Draudiko kompensuojamų nuostolių dydžiui, iš jo išskaičiuavus draudimo sutartyje numatytą išskaitą (jei dėl vieno draudžiamąjį įvykio gali būti taikomos kelios išskaitos, taikoma tik didžiausioji iš jų). Jeigu yra nustatyti atsakingi dėl draudžiamąjį įvykio asmenys, į kuriuos Draudikas turi atgėžtinio reikalavimo teisę, draudimo išmoka mokama neišskaičiuavus išskaitos.

75. Draudžiamąjį įvykio atveju Draudikas, neviršydamas Lentelėje Nr. 2 nurodytų atsakomybės limitų, taip pat kompensuoja pagrįstas ir būtinas išlaidas:

75.1. Liekanų pašalinimas po draudžiamąjį įvykio;

75.2. Būsto nuomos išlaidas, atsiradusias dėl negalėjimo naudotis apdraustu nekilnojamoju turtu po draudžiamąjį įvykio;

75.3. Durų užrakto keitimo išlaidas;

75.4. Techninės pagalbos namuose išlaidas (Taisyklių priedas Nr. 1).

76. Žalos ir draudimo išmokos dydį nustato Draudikas, vadovaudamasis draudimo sutarties sąlygomis bei jam pateiktais dokumentais.

77. Šalims nesutariant dėl Draudiko apskaičiuoto žalos dydžio, gali būti vadovaujama nepriklausomų ekspertų atliktais skaičiavimais. Jei Draudikas ir Draudėjas nesutaria kitaip, nepriklausomais ekspertais negali būti skiriami asmenys, kurie yra Draudiko konkurentai, dirba pas juos ar turi su jais verslo ryšių. Jei draudimo išmoka mokama pagal nepriklausomų ekspertų vertinimo ataskaitoje nustatytą žalos dydį, arba jei į nepriklausomus ekspertus kreipiamasi esant išankstiniam draudiko sutikimui – tokiu atveju nepriklausomo vertinimo išlaidas apmoka Draudikas. Visais kitais atvejais šias išlaidas apmoka Draudėjas.

78. Žala apdraustam turtui apskaičiuojama atsižvelgiant į draudimo vertę (atkuriamoji ar likutinė) ir į žalos pobūdį (turto sugadinimas, sunaikinimas ar vagystė).

79. Apdraustas turtas laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas techniškai neįmanomas arba šio turto remonto kaštai viršija draudimo sutartyje nurodytą jo draudimo vertę (atkuriamąją ar likutinę) draudžiamąjį įvykio dieną.



80. Žala turtui, apdraustam atstatomąja verte, laikoma:

80.1. Sugadinimo atveju – turto remonto kaštai;

80.2. Sunaikinimo ar vagystės atveju, kai turtas yra atstatomas per 2 metus po draudžiamąjį įvykį – analogiško turto atkuriamoji vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičiuojant išlikusio turto (liekanų) vertę. Šiame Taisyklių punkte numatytas 2 metų turto atstatymo terminas, esant objektyvioms priežastims ar dokumentais pagrįstoms aplinkybėms, atskiru Draudėju ir Draudiko susitarimu gali būti pratęstas iki 5 metų.

80.3. Sunaikinimo ar vagystės atveju, kai turtas nėra atstatomas per 2 metus po draudžiamąjį įvykį – turto likutinė vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičiuojant išlikusio turto (liekanų) vertę.

81. Žala turtui, apdraustam likutine verte, laikoma:

81.1. Sugadinimo atveju – turto remonto kaštai, išskaičiuojant keičiamų dalių, medžiagų nusidėvėjimą;

81.2. Sunaikinimo ar vagystės atveju – turto likutinė vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičiuojant išlikusio turto (liekanų) vertę.

82. Kai atkuriamąja verte apdraustas nekilnojamas turtas yra atstatomas per Taisyklių 80.2 punkte nurodytą terminą, draudimo išmoka mokama tokia tvarka: avansu išmokama suma, lygi būtinosioms atstatymo išlaidoms pagal suderintą su draudiku atstatymo darbų sąmatą, o Draudėjui pateikus turto atstatymą patvirtinančius dokumentus – išmokama likusi išlaidų suma.

83. Turto remonto ar atstatymo kaštai apskaičiuojami pagal faktiškai patirtas išlaidas, o jei turtas neremontuojamas – pagal Draudiko sudarytą sąmatą.

84. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra kompensuojamas tik tais atvejais, kai apdraustas turtas yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas, ir šis mokestis yra sumokamas. PVM nėra atlyginamas, jeigu draudimo išmokos gavėjas turi teisę į PVM atskaitą (teisę susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto).

85. Išlaidos, skirtos papildomoms medžiagoms ir mechanizmams, sezoniniams ir specifiniams darbams, papildomam darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui ir pelnui, taip pat statybvietės ir pridėtinės išlaidos kompensuojamos tik tais atvejais, kai apdraustas turtas yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas, ir šios išlaidos faktiškai yra patiriamos.

86. Draudimo išmoka dėl Lentelėje Nr. 2 nurodyto konkretaus turto ar konkrečių įvykių negali viršyti šioje lentelėje numatytų išmokų limitų.

87. Draudimo išmoka Turto valdytojo ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais negali viršyti Draudėjui ar Apdraustajam taikomos civilinės atsakomybės apimties.

88. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs (išskyrus civilinės atsakomybės draudimo atvejus, kuomet išmoka mokama trečiajam asmeniui). Jeigu dėl draudžiamąjį įvykį nebeliko apdrausto turto, iš mokėtinos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos visos nesumokėtos draudimo įmokos, neatšizvelgiant į jų mokėjimo terminus.

89. Draudimo išmoka yra mokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykį faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį. Jei Draudėjui, Naudos gavėjui ar su jais susijusiems asmenims dėl įvykio yra keliami baudžiamoji byla, ir jos baigtis turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį, Draudikas turi teisę atidėti sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju priėmimą ir draudimo išmokos išmokėjimą iki galutinio procesinio sprendimo šioje baudžiamojoje byloje įsiteisėjimo.

90. Draudimo išmoka yra mokama Naudos gavėjui (Turto draudimo atveju) arba nukentėjusiam trečiajam asmeniui ar jo paveldėtojams (Civilinės atsakomybės draudimo atveju). Draudimo išmokos gavėjo nurodymu ji gali būti išmokėta kitam asmeniui.

91. Jei dėl vieno draudžiamąjį įvykį (Turto valdytojo civilinės atsakomybės ar Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais) pretenzijas pa-

reiškia daugiau negu vienas nukentėjęs asmuo, o bendra nuostolių suma viršija draudimo sumą, draudimo išmoka mokama kiekvienam nukentėjusiajam proporcingai draudimo sumos ir kiekvieno iš jų nuostolių santykiui. 92. Išmokėjęs draudimo išmoka, Draudikas įgyja teisę reikalauti jos grąžinimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Draudikas negali reikalauti grąžinti draudimo išmokos, jei atsakingas už žalą asmuo yra Draudėjas, su Draudėju susijęs asmuo, Apdraustasis ar Naudos gavėjas.

## 10. DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO IR NEMOKĖJIMO ATVEJAI

93. Draudimo išmoka nėra mokama, jei įvykis yra nedraudžiamasis arba nepatenka į draudimo apsaugos galiojimo ribas.

94. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoka ar ją sumažinti, jeigu Draudėjas nevykdė Taisyklių VIII skyriuje numatytų pareigų.

95. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoka, jei nustatoma, kad Draudėjas, sudarydamas draudimo sutartį, pateikė tikrovės neatitinkančią informaciją, dėl ko buvo neteisingai įvertinta draudimo rizika.

96. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoka, jei Draudėjas ar naudos gavėjas nevykdo raštiškų Draudiko nurodymų, vengia, atsisako bendradarbiauti, nepadedą ar trukdo išsiaiškinti įvykio aplinkybes, klaidina Draudiką, pateikia jam tikrovės neatitinkančią informaciją ar dokumentus, arba atlieka bet kokius veiksmus, kuriais siekiama nepagrįstai gauti draudimo išmoka.

97. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoka ar ją sumažinti, jei draudžiamąjį įvykį metu dėl Draudėjo, Naudos gavėjo ar su jais susijusių asmenų kaltės neveikė ar blogai veikė (t.y. neatliko visų naudojamasi instrukcijoje numatytų funkcijų) priešgaisrinė, turto apsaugos signalizacija arba kitos turto apsaugos priemonės, nurodytos sudarant draudimo sutartį.

98. Jei draudimo sutarties galiojimo metu nekilnojamojo turto vertė padidėjo 10 ar daugiau procentų, o Draudikas apie tokį draudimo vertės padidėjimą nebuvo informuotas – apskaičiuota draudimo išmoka mažinama tiek procentų, kiek draudimo vertė viršija draudimo sumą.

99. Esant dvigubo draudimo atvejui (t.y. kai tam pačiam objektui yra sudarytos kelios draudimo sutartys), draudimo išmoka yra mokama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.

100. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoka ir reikalauti grąžinti jau išmokėtąją, jei dėl Draudėjo, su Draudėju susijusių asmenų, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmų Draudikas negali įgyvendinti jam pereinančios reikalavimo teisės į atsakingą už žalą padarymą asmenį.

101. Draudimo išmoka yra mažinama suma, kurią nukentėjusiajam atlygino kiti asmenys.

102. Draudimo išmoka yra mažinama suma, kurią Draudikas dėl to paties turto (jo dalies) atstatymo ar remonto jau išmokėjo pagal ankstesnę draudžiamąjį įvykį (išskyrus atvejus, kai iki vėlesnio draudžiamąjį įvykį turtas buvo atstatytas ar suremontuotas).

103. Turto valdytojo ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais draudimo išmoka nėra mokama, jeigu trečiojo asmens reikalavimas Draudikui pareikštas:

103.1. Praėjus 30 dienų po draudimo sutarties pasibaigimo;

103.2. Valstybėje, kurioje negalioja draudimo apsauga.

104. Draudimo išmoka nėra mokama, jei jos išmokėjimas pažeistų ES ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus Draudiko veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.

## 11. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS, VYKDYMAS IR NUTRAUKIMAS

105. Draudimo sutartis sudaroma raštu, o jos sudarymą patvirtina Draudiko išduodamas draudimo liudijimas. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudėjas, esant Draudiko reikalavimui, privalo užpildyti ir pateikti Draudiko nustatytos formos ir turinio prašymą sudaryti draudimo sutartį. Už prašyme nurodytų duomenų teisingumą atsako Draudėjas.



106. Draudimo sutartis gali būti sudaroma dviem būdais:

106.1. Abiem šalims pasirašant draudimo sutartį.

106.2. Draudikui pasirašius draudimo sutartį, o Draudėjui nustatytais terminais sumokėjus visą ar pirmąją draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką.

107. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

108. Draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai yra sumokama visa ar pirmoji draudimo sutartyje numatyta draudimo įmoką. Draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos datos. Šios sąlygos išimtis yra numatytos Taisyklių 114 punkte.

109. Draudimo sutartis gali būti pakeista abiejų šalių rašytiniu susitarimu.

110. Draudimo sutartis pasibaigia:

110.1. Kai baigiasi draudimo sutartyje nurodytas draudimo apsaugos laikotarpis;

110.2. Nutraukus draudimo sutartį:

110.2.1. Šalių sutarimu;

110.2.2. Draudėjo iniciatyva. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta praėjus 10 dienų po to, kai Draudikas gauna rašytinį prašymą nutraukti draudimo sutartį, arba prašyme nurodytą dieną (jei ji vėlesnė).

110.2.3. Draudiko iniciatyva, esant teisės aktuose ar draudimo sutartyje numatytiems pagrindams. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo Draudiko pranešime apie sutarties nutraukimą nurodytos datos.

110.2.4. Kitais įstatymų numatytais atvejais.

110.3. Nebelikus apdrausto turto:

110.3.1. Dėl draudžiamąjį įvykių;

110.3.2. Ne dėl draudžiamąjį įvykių.

110.4. Pasikeitus apdrausto nekilnojamojo turto savininkui (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties sudarymo metu turto savininkas buvo asmuo, sudaręs su draudėju finansinės nuomos, išperkamosios nuomos ar kitą panašaus pobūdžio sutartį, ir pagal šią sutartį apdrausto turto nuosavybės teisė perėjo Draudėjui).

110.5. Kitais įstatymų numatytais atvejais.

## 12. DRAUDIMO ĮMOKŲ APSKAIČIAVIMAS, MOKĖJIMAS IR GRĄŽINIMAS

111. Draudimo įmokos dydį, atsižvelgęs į draudimo tarifus, draudžiamąjį turtą, draudimo vertę, draudimo sumas, draudimo apsaugos galiojimo trukmę, kitus draudimo riziką veikiančius faktorius, nustato Draudikas. Draudimo įmokos dydis ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.

112. Draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma pinigų gavimo diena (kai mokama grynaisiais pinigais) arba pinigų įskaitymo į Draudiko sąskaitą dieną (kai mokama pavedimu).

113. Draudėjo pareiga sumokėti draudimo įmokas išlieka net ir pasibaigus draudimo sutarčiai.

114. Draudimo įmokos mokėjimo termino praleidimo pasekmės:

114.1. Jei visa ar pirmoji draudimo įmoka sumokėta pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo apsauga įsigalioja praėjus 72 val. po draudimo įmokos sumokėjimo;

114.2. Jei visa ar pirmoji draudimo įmoka sumokėta pavėlavus daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo sutartis neįsigalioja.

114.3. Pavėlavus sumokėti antrąją ar vėlesnę draudimo įmoką daugiau kaip 30 dienų, Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, apie tai iš anksto, laikydamasis teisės aktuose nustatytą terminų, informuodamas Draudėją raštu.

115. Draudimo įmokos grąžinimo atvejai:

115.1. Neįsigaliojus draudimo sutarčiai – visa sumokėta draudimo įmoka;

115.2. Nutraukus sutartį šalių susitarimu – susitarime nurodytomis sąlygomis;

115.3. Nutraukus sutartį Draudėjo iniciatyva – grąžinama sumokėtos metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos. Draudikas turi teisę iš grąžintinos sumos išskaičiuoti sutarties administravimo ir vykdymo mokesť (Taisyklių 59 punktas).

115.4. Nebelikus apdrausto turto ne dėl draudžiamąjį įvykių – grąžinama sumokėtos metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos.

115.5. Kitais atvejais draudimo įmoka nėra grąžinama.

116. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis Draudėjo pageidavimu gali būti pervesta į jo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą (ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos) arba įskaitoma į kitos su Draudiku sudaromos draudimo sutarties įmoką.

## 13. PRANEŠIMAI

117. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis perduoda kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Šalių sutarimu, pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu.

118. Pranešimas laikomas įteiktu tinkamai, jei jis yra išsiųstas:

118.1. Kai pranešimas siunčiamas Draudikui: elektroniniu paštu [info@compensa.lt](mailto:info@compensa.lt) (pranešimas turi būti išsiųstas iš draudimo liudijime nurodyto Draudėjo elektroninio pašto adresu); registruotu laišku Draudiko būstinės adresu, nurodytu interneto svetainėje [www.compensa.lt](http://www.compensa.lt); faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime nurodytu numeriu.

118.2. Kai pranešimas siunčiamas Draudėjui: draudimo liudijime nurodytu Draudėjo elektroniniu paštu; registruotu laišku draudimo sutartyje nurodytu Draudėjo adresu; faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime nurodytu numeriu.

119. Draudikui gavus pranešimą apie Draudėjo adresu (pašto ar elektroninio) arba fakso numerio pasikeitimą, pranešimai siunčiami naujuoju adresu (fakso numeriu). Iki pranešimo apie Draudėjo adresu ar fakso numerio pasikeitimą gavimo dienos Draudiko senuoju adresu (fakso numeriu) išsiųsti pranešimai laikomi įteikti tinkamai.

120. Laikoma, kad pranešimo įteikimo diena yra kita po jo išsiuntimo einanti darbo diena (kai pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu ar faksimiliniu ryšiu) arba faktinė pranešimo įteikimo diena (kai pranešimas siunčiamas registruotu laišku).

## 14. KITOS NUOSTATOS

121. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesutarus, nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose arba Lietuvos Banke.

122. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

123. Įstatymų numatytais ar leidžiamais atvejais Draudiko teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleistos kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės ar užsienio valstybės draudimo įmonei arba jos filialui. Ketindamas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį Draudikas privalo informuoti Draudėją Draudimo įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti draudimo sutartį (šiuo atveju jam grąžinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis, netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio).



**Lentelė Nr. 1. Metinio turto nusidėvėjimo dydžiai.**

Apdraustas turtas	Kasmetinis nusidėvėjimo dydis (%)
Nekilnojamasis turtas	
Pastato konstrukcijos tipas:	
Plytų mūras, monolitas, mišrios konstrukcijos, stambiaplokščiai, blokeliai	0,8
Skydas, rąstai	1,5
Medinis karkasas	2,5
Jeigu apskaičiuotas turto nusidėvėjimo procentas yra didesnis nei 80%, laikoma, kad toks turtas yra maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 20% atkuriamosios vertės.	
Kilnojamasis turtas	
Baldai	7
Vaizdo ir garso aparatūra	8
Kompiuterinė įranga	20
Buitinė ir kita elektrinė technika	10
Mobilieji telefonai	50
Šviestuvai	5
Sporto ir poilsio inventorius	7
Indai, namų apyvokos daiktai	7
Kilimai	8
Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai	3
Drabužiai	15
Avalynė	30
Kiti daiktai	50

**Lentelė Nr. 2. Draudimo išmokų limitai.**

Apdrausta rizika / išlaidos / turtas	Draudimo objektas (turtas / civilinė atsakomybė)	Draudimo apsaugos variantas	
		Išvardintų rizikų draudimas	Visų rizikų draudimas
Šildymo sistemos įrenginių gedimas	Nekilnojamasis	1 500 EUR <sup>1</sup>	3 000 EUR
Skysčio prasiskverbimas per atitvarines pastato konstrukcijas	Nekilnojamasis	neapdrausta	2 500 EUR <sup>3</sup>
	Kilnojamasis	neapdrausta	2 500 EUR <sup>3</sup>
Žemės drebėjimas	Nekilnojamasis	30% DS <sup>1</sup>	30% DS
	Kilnojamasis	30% DS <sup>1</sup>	30% DS
Teroro aktas	Nekilnojamasis	30% DS <sup>1</sup>	30% DS
	Kilnojamasis	30% DS <sup>1</sup>	30% DS
Vandens dingimas gręžinyje	Nekilnojamasis	5% DS, bet ne daugiau 4 500 EUR <sup>1</sup>	5% DS, bet ne daugiau 4 500 EUR
Tuo pačiu adresu esantys, Draudėjui priklausantys statiniai ar patalpos, kurių plotas neviršija 20 m <sup>2</sup> ; juose esantis kilnojamasis turtas	Nekilnojamasis	10% DS	15% DS
	Kilnojamasis	10% DS	15% DS
Sklypą juosianti tvora su vartais bei vartų atidarymo mechanizmu	Nekilnojamasis	1 000 EUR	3 000 EUR
Lauko inventorius	Kilnojamasis	10% DS	15% DS
Draudėjui priklausanti bendrojo naudojimo turto dalis	Nekilnojamasis	10% DS	15% DS
Nekilnojamojo turto nuomos išlaidos, negalint naudotis apdraustu turtu dėl draudžiamąjo įvykio	Nekilnojamasis	900 EUR	1 500 EUR
Grafiti valymas	Nekilnojamasis	300 EUR <sup>3</sup>	500 EUR <sup>3</sup>
Liekanų pašalinimo po draudžiamąjo įvykio išlaidos	Nekilnojamasis	5% DS	10% DS
	Kilnojamasis	5% DS	10% DS
Techninė pagalba namuose <sup>2</sup>	Nekilnojamasis	290 EUR	290 EUR
Svečių daiktai draudimo vietoje	Kilnojamasis	300 EUR	300 EUR
Grynieji pinigai draudimo vietoje	Kilnojamasis	300 EUR	1 000 EUR



Vertybės draudimo vietoje	Kilnojamas	5% DS, bet ne daugiau 3 000 EUR	20% DS, bet ne daugiau 9 000 EUR
Su savimi laikinai už draudimo vietos pasiimtos vertybės, gryniesi pinigai	Kilnojamas	300 EUR	600 EUR
Su savimi laikinai už draudimo vietos pasiimtas kilnojamas turtas	Kilnojamas	900 EUR	1 500 EUR
Kilnojamas turtas automobilio bagažinėje	Kilnojamas	300 EUR	500 EUR
Dviračio vagystė už draudimo vietos ribų	Kilnojamas	600 EUR <sup>1</sup>	1 500 EUR <sup>1</sup>
Apdrausto nekilnojamojo turto teritorijoje esantys želdiniai, medžiai, krūmai, dirvožemis <sup>2</sup>	Kilnojamas	500 EUR; Draudimo apsauga šiems objektams taikoma tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkrito.	3 000 EUR; Draudimo apsauga šiems objektams taikoma tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkrito.
Apdrausto nekilnojamojo turto viduje esantys augalai <sup>2</sup>	Kilnojamas	100 EUR; Draudimo apsauga šiems objektams taikoma tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkrito.	300 EUR; Draudimo apsauga šiems objektams taikoma tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkrito.
Dokumentų atstatymo išlaidos	Kilnojamas	100 EUR	300 EUR
Poilsio tikslais Draudėjo ar Apdraustojo išsinuotam nekilnojamojam turtui padaryta žala	Asmens civilinė atsakomybė	DS – 1 500 EUR	DS – 1 500 EUR
Iš juridinio asmens Draudėjo ar Apdraustojo išsinuotam kilnojamojam turtui padaryta žala	Asmens civilinė atsakomybė	Atlyginama tik esant akivaizdiems išorinio smūgio ar kitokio išsinuomoto turto fizinio poveikio požymiams;  DS – 500 EUR;	Atlyginama tik esant akivaizdiems išorinio smūgio ar kitokio išsinuomoto turto fizinio poveikio požymiams;  DS – 500 EUR;

**Draudimo išmokos dėl vieno draudžiamąjį įvyki apribojimai atskiroms kilnojamojo turto grupėms (netaikoma, jei kilnojamas turtas apdraustas pagal sąrašą)**

Vaizdo, garso aparatūra	Kilnojamas	15% DS	DS	
Baldai	Kilnojamas	40% DS		
Elektroninė, buitinė ir kita technika (išskyrus mobiliuosius telefonus)	Kilnojamas	25% DS		
Kompiuterinė įranga	Kilnojamas	10% DS		
Drabužiai, avalynė, patalynė	Kilnojamas	10% DS		
Kilimai	Kilnojamas	9% DS		
Šviestuvai	Kilnojamas	5% DS		
Indai, namų apyvokos reikmenys	Kilnojamas	5% DS		
Sporto ir poilsio inventorius	Kilnojamas	8% DS		
Meno dirbiniai	Kilnojamas	3% DS		
Papuošalai, kosmetika	Kilnojamas	2% DS		
Kiti daiktai	Kilnojamas	3% DS		
Mobilieji telefonai	Kilnojamas	300 EUR		900 EUR

**Specialiosios mobiliųjų telefonų, televizorių ir kompiuterinės technikos draudimo sąlygos**

Žala mobiliam telefonui, kai ji padaryta vien tik šiam turtui (kitas turtas lieka nesugadintas) <sup>3,4</sup>	Kilnojamas	neapdrausta	Stiklo dūžių atveju – 500 EUR, kitais atvejais – 900 EUR;  Senesni nei 6 mėnesiai mobilieji telefonai laikomi apdraustais likutine verte (nusidėvėjimas skaičiuojamas 1 mėnesio tikslumu) ir žala jiems atlyginama vadovaujantis Taisyklių 81 punktu
--	------------	-------------	--



Žala televizoriui ar kompiuterinei technikai, kai ji padaryta vien tik šiam turtui (kitas turtas lieka nesugadintas) <sup>3,4</sup>	Kilnojamas	neapdrausta	Stiklo dūžių atveju – 500 EUR, kitais atvejais – 900 EUR;
			Senesni nei 6 mėnesiai televizoriai ar kompiuterinė technika laikomi apdraustais likutine verte (nusidėvėjimas skaičiuojamas 1 mėnesio tikslumu) ir žala jiems atlyginama vadovaujantis Taisyklių 81 punktu

**Papildomi apribojimai apdrausto nekilnojamojo turto statybos ar rekonstrukcijos, išskyrus remonto darbus, laikotarpiu (taikoma tiek Išvardintų rizikų, tiek Visų rizikų draudimo variantams)**

Draudimo apsauga taikoma tik šioms draudimo rizikoms:	Gaisras; Dūmai ir suodžiai; Žaibas; Sprogimas; Skraidančių aparatų užkritis;	Kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju taikoma 600 EUR išskaita
Jeigu yra pastatytos pastato pagrindinės konstrukcijos, pilnai įrengtas ir uždengtas stogas, tinkamai uždengtos visos angos, draudimo apsauga taip pat taikoma šioms draudimo rizikoms:	Audra; Potvynis; Liūtis; Kruša; Sniego slėgis; Grunto suslūgimas; Žemės nuošliauža	

Draudikas neatlygina išlaidų dėl:

- 1) Atsiradusių angų ar nesandarumų (išskyrus atvejus, kai jie atsirado dėl Sprogimo, Audros arba Krušos rizikos);
- 2) Bet kokio pobūdžio skysčio prasiveržimo statiniuose, pastatuose.

<sup>1</sup> – tik atskirai susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime

<sup>2</sup> – taikoma tik nuolat gyvenamam būstui

<sup>3</sup> – tik 1 kartą per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį

<sup>4</sup> – taikoma 20% išskaita, bet ne mažiau kaip 60 EUR

DS – draudimo liudijime nurodyta konkrečios rūšies (kilnojamojo ar nekilnojamojo) apdrausto turto draudimo suma.

**PRIEDAS NR.: I  
TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO SĄLYGOS**

**I. SĄVOKOS**

1.1. **Draudiko partneris** – Techninės pagalbos namuose paslaugas teikianti Draudiko nurodyta įmonė, su kuria Draudikas yra sudaręs sutartį dėl šiame Priede nurodytų paslaugų teikimo Klientui, atsižvelgiant į šio priedo 3 skyriuje nustatytas sumas ir limitus.

1.2. **Klientas** – asmuo, kuris turi Draudiko išduotą galiojantį Draudimo liudijimą su techninės pagalbos namuose paketu.

1.3. Įvykis – avarija, gedimas ar kitas įvykis, kuris įvyko Gyvenamojoje vietoje, nurodytoje kaip Draudimo vieta pagal sudarytą draudimo liudijimą, ir kuriam suremontuoti, sutvarkyti teikiamos šio priedo lentelėje Nr. I aprašytos techninės pagalbos namuose paslaugos.

1.4. **Paslaugos** – Vykdytojo teikiamos techninės pagalbos namuose paslaugos, aprašytos šio priedo lentelėje Nr. I.

**2. DRAUDIMO OBJEKTAS IR TEIKIAMOS PASLAUGOS**

2.1. Techninės pagalbos namuose paslauga teikiama klientams, turintiems galiojančią Gyventojų turto draudimo sutartį, kurioje yra nurodyta techninės pagalbos namuose draudimo paslauga ir pagal kurią yra taikoma draudimo apsauga (draudimo įmoka sumokėta, apsauga nėra sustabdyta).

2.2. Draudžiamuoju įvykiu techninės pagalbos namuose draudimo atveju laikomos protingos ir ekonomiškai pagrįstos Draudėjo išlaidos, siekiant užkirsti kelią nuostoliams ir/ar juos sumažinti, patirtos dėl staiga ir neti-

kėtai įvykusio įvykio, kai naudojamosi Draudiko partnerio paslaugomis.

2.3 Techninės pagalbos namuose paslauga teikiama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

2.4. Draudiko partneris, po pranešimo gavimo, įsipareigoja atvykti:

2.4.1. mieste per 120 minučių;

2.4.2. užmiestyje 180 minučių.

2.5. Klientas, Draudiko partneriui paprašius, privalo pateikti informaciją (dokumentus), patvirtinančią teisę gauti Paslaugas pagal sudarytą Gyventojų turto draudimo liudijimą su techninės pagalbos namuose paketu.

**3. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO PASLAUGŲ SUMOS BEI LIMITAI**

3.1. Bendra paslaugų suma per vienerius metus (arba draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jei šis yra trumpesnis) negali viršyti 290 eurų, neribojant įvykių skaičiaus.

3.2. Techninės pagalbos namuose paslaugoms išskaita netaikoma.

3.3. Viršijus šio priedo 3.1 punkte nustatytą paslaugų sumą Paslaugos teikiamos tik Klientui jas užsisakius savo sąskaita pagal Draudiko partnerio įkainius.

**4. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO GALIOJIMO TERITORIJA**

4.1. Techninės pagalbos namuose draudimo paslauga teikiama Gyventojų turto draudimo polise nurodytu adresu, kuriuo nurodoma Draudimo vieta, Lietuvos Respublikos teritorijoje.



## 5. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO PASLAUGŲ NETEIKIMO ATVEJAI BEI NEKOMPENSUOJAMOS IŠLAIDOS

5.1. Paslaugos neteikiamos, jeigu įvykio metu negaliojo Gyventojų turto draudimo apsauga arba jeigu ji buvo sustabdyta dėl bet kokių priežasčių.

5.2. Paslaugos neteikiamos, jeigu įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo saugiai eksploatuoti apdrausto turto, nekelia grėsmės Draudėjui ar su juo susijusiems asmenims bei pačiam apdraustam turtui.

5.3. Draudėjas buvo perspėtas Draudiko partnerio įmonės darbuotojo dėl apdrausto turto netinkamo prietaiso, sistemos, jos dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 1 kartą.

5.4. Draudėjas trukdo Draudiko partnerio įmonės darbuotojui apžiūrėti apdraustą turtą ir nustatyti gedimą arba nesuteikia prašomos informacijos.

5.5. Nei Draudikas, nei Draudiko partnerio įmonė nekompensuoja bet kokių Draudėjo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų/asis-tavimo teikimo įmones nei nurodytos Draudiko.

Lentelė nr. 1

Nr.	DARBŲ PAVADINIMAS – APRAŠYMAS
<b>1.</b>	<b>Vandentiekio vidaus tinklų remonto atveju</b>
1.1.	remontas
1.2.	valymo darbai
<b>2.</b>	<b>Kanalizacijos vidaus tinklų remonto atveju</b>
2.1.	remontas
2.2.	valymo darbai
<b>3.</b>	<b>Elektros vidaus tinklų remonto atveju</b>
3.1.	elektros instaliacijos remonto darbai
<b>4.</b>	<b>Spynos remontas</b>
4.1.	avarinis atidarymas
4.2.	remontas
4.3.	fizinės apsaugos paslaugos
<b>5.</b>	<b>Stiklo dūžio atveju</b>
5.1.	remontas
5.2.	fizinės apsaugos paslaugos
<b>6.</b>	<b>Šildymo sistemos remonto atveju</b>
6.1.	remontas
6.2.	alternatyvių šildymo šaltinių pristatymas-paėmimas kol bus suremontuotas/pakeistas šildymo šaltinis
<b>7.</b>	<b>Ertmių sandarinimas</b>
7.1.	laikinas pažeistų konstrukcijų užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis
<b>8.</b>	<b>Medžio užvirtimas</b>
8.1.	medžio supjaustymas, pašalinimas nuo pastato; draudimo vietos sutvarkymas (medžio nuolaužų išvežimas); laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis
<b>9.</b>	<b>Apgyvendinimas</b>
<b>10.</b>	<b>Apdrausto turto pervežimas</b>

**Deividas Raipa**  
Valdybos pirmininkas

**Tomasz Rowicki**  
Valdybos narys