



GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtintos ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ 2017 m. gegužės 10 d. Valdybos nutarimu, galiojančios nuo 2017 m. birželio 1 d.)

TURINYS

1. Sąvokos ir terminai	1
2. Draudimo objektas ir draudžiamas turtas	2
3. Draudimo suma ir draudimo vertė	3
4. Draudimo vieta	3
5. Draudimo variantai	3
6. Draudžiamieji įvykiai	4
7. Nedraudžiamieji įvykiai ir nekompensuojami nuostoliai	5
8. Teisės ir pareigos	6
9. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	7
10. Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai	8
11. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, vykdymas ir nutraukimas	8
12. Draudimo įmokų apskaičiavimas, mokėjimas ir grąžinimas	9
13. Pranešimai	9
14. Kitos nuostatos	9
Lentelė Nr. 1.	10
Metinio turto nusidėvėjimo dydžiai	10
Lentelė Nr. 2.	10
Draudimo išmokų limitai	10
Lentelė Nr. 3.	13
Draudimo išmokos dėl vieno draudžiamąjį įvykių apribojimai atskiroms kilnojamojo turto grupėms (netaikoma, jei kilnojamas turtas apdraustas pagal turto sąrašą)	13
Priedas Nr. 1	14
Techninės pagalbos namuose draudimo sąlygos	15

I. Sąvokos ir terminai

I.1. Apdraustasis:

Turto draudimo ir Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju: teisėtas apdrausto turto valdytojas;

Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju: Draudėjo sutuoktinis ar bendro ūkio siejamas asmuo (partneris) bei jų nepilnamečiai vaikai (įvaikiai).

I.2. **Atitvarinės pastato konstrukcijos** – tai stogas, sienos, langai, pamatai.

I.3. **Atsistatanti draudimo suma** – draudimo sumos variantas, kai išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamąjį įvykių, Draudiko prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių lieka galioti visai draudimo sumai (neišskaičiuojant jau išmokėtos draudimo išmokos sumos).

I.4. **Bendrojo naudojimo patalpos** – daugiabučio pastato patalpos ar dalys, skirtos naudoti visiems ar keliems daugiabučio pastato savininkams ar naudotojams (pvz.: stogas, laiptinė ir pan.). Bendrojo naudojimo patalpomis nelaikomi liftai.

I.5. **Draudėjas** – asmuo, su Draudiku sudaręs draudimo sutartį.

I.6. **Draudikas** – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“.

I.7. **Draudimas visa verte** – toks draudimo būdas, kai draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra lygi draudimo vertei.

I.8. **Draudimo suma** – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

I.9. **Draudimo vertė** – pinigais išreikšta draudžiamąjį turto vertė, kuri nustatoma prieš sudarant draudimo sutartį ir tikslinama draudžiamąjį įvykių dienai.

I.10. **Investicijos į nekilnojamąjį turtą** – draudimo liudijime įvardintos, Draudėjo ar su juo susijusių asmenų iki draudimo sutarties sudarymo atliktos investicijos į nekilnojamojo turto būklės pagerinimą

(pvz.: pakeista stogo danga, pakeisti langai, pakeista pastato viduje esanti įranga, santechninė įranga ar pan.).

I.11. **Kapitalinis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas – pertvarkyti statinį (pakeičiant jo pagrindines laikančiąsias konstrukcijas, inžinerines sistemas ir pan.) nekeičiant statinio išorės matmenų (ilgio, pločio, ploto, aukščio ir pan.).

I.12. **Kilnojamas turtas** – Draudėjui ir Apdraustajam priklausantis ar jiems patikėtas turtas, kuris skirtas namų apstatymui, buitiniam naudojimui bei vartojimui. Į kilnojamojo turto sąvoką šių Taisyklių prasme neįeina (tačiau gali būti apdrausta pagal šių Taisyklių sąlygas): stacionariai ant pastato sumontuota Draudėjui priklausanti įranga ar įrenginiai, vertybės, gryniesi pinigai, lauko inventorių, lauke esantys augalai, želdiniai bei dirvožemis, naminiai gyvūnai, svečių daiktai, dokumentai, kuriuos galima atkurti vadovaujantis valstybinių registrų ar kitų juos išdavusių įstaigų duomenimis.

I.13. **Lauko inventorių** – aptvertoje ir Draudėjui ir Apdraustajam priklausančioje apdrausto pastato teritorijoje esantis turtas, pagal savo paskirtį skirtas naudoti lauke.

I.14. **Motorinė transporto priemonė** – variklį turinti sausumos, vandens, geležinkelio transporto priemonė, skirta žmonėms ir (arba) kroviniams, taip pat ant jos sumontuotai stacionariai įrangai gabenti. Ši sąvoka taip pat apima traktorių, savaeigės mašinas ir eismui ne keliais skirtas transporto priemones. Motorinėmis transporto priemonėmis nelaikomi motorizuoti neįgaliųjų vežimėliai, aplinkos tvarkymo įranga (žoliapjovės ir pan.), variklį turinčios irklinės ir pripučiamos valtys.

I.15. **Naminis gyvūnas** – draudimo vietoje auginami gyvūnai, laikomi dėl grožio, laisvalaikio praleidimui ir pan. (pvz.: šunys, katės). Naminiais gyvūnais nelaikomi gyvūnai, naudojami darbui (pvz.: arkliai), maistui (pvz.: karvės, kiaulės, vištos), pluoštui arba kailiams (pvz.: avys, triušiai, audinės ir kiti kailiniai gyvūnai), paukščiai, egzotiniai gyvūnai.

I.16. **Naudos gavėjas** – asmuo, turintis turtinį interesą draudžiamąjį įvykių atveju gauti draudimo išmoką.

I.17. **Neatsistatanti draudimo suma** – draudimo sumos variantas, kai išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamąjį įvykių, Draudiko prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių mažėja jau išmokėtų draudimo išmokų suma.

I.18. **Neteisėti veiksmai** – įstatymuose ar sutartyje nustatytų pareigų neįvykdymas (neteisėtas neveikimas), įstatymų ar sutarties draudžiamų atlikti veiksmų atlikimas (neteisėtas veikimas) arba bendro pobūdžio pareigos elgtis atidžiai ir rūpestingai pažeidimas.

I.19. **Nevisiškas draudimas** – draudimo būdas, kai draudimo suma yra lygi draudimo vertės daliai. Šiuo atveju Draudikas kompensuoja tokią dalį nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui sutarties sudarymo dieną.

I.20. **Nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kuriame Draudėjas, Apdraustasis ar jų šeimos nariai nuolat gyvena (nakvoja, laiko pagrindinius buitines daiktus ir pan.)

I.21. **Ne nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kuris yra paliekamas be kasdienės priežiūros ilgesniam kaip 30 dienų iš eilės laikotarpiui. Trumpalaikiai apsilankymai tokia turte (pvz.: atvykimas savaitgaliui ar kitoks epizodinis apsilankymas) nekeičia šio būsto priskyrimo ne nuolat gyvenamo būsto kategorijai.

I.22. **Paprastasis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas atnaujinti statinį, jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant (pvz.: sienų, lubų perdažymas, tapetavimas, radiatorių pakeitimas, elektros instaliacijos atnaujinimas, grindų dangos viršutinio sluoksnio atnaujinimas ar pakeitimas jų nebetonuojant ir pan.).

I.23. **Patikėtas turtas** – tai darbdavio turtas perduotas Draudėjui ar



Apdraustajam su teise juo naudotis ir jį valdyti.

1.24. **Pirmosios rizikos draudimas** – draudimo būdas, kai draudimo suma yra nurodoma konkrečia pinigų suma, neatsižvelgiant į jos santykį su draudimo verte. Tokiais atvejais Draudiko mokama draudimo išmoka nėra mažinama atsižvelgiant į draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimą, tačiau draudimo išmoka negali viršyti sutartyje numatytos draudimo sumos.

1.25. **Profesionalus sportininkas** – sportininkas, už rengimąsi varžyboms ir dalyvavimą jose gaunantis atlygį iš sporto organizacijos, su kuria jis yra sudaręs sportinės veiklos sutartį.

1.26. **Rekonstrukcija** – statybos rūšis, kurios tikslas – perstatyti statinį keičiant statinio išorės matmenis (ilgį, plotį, plotą, aukštį ir pan.) ir/arba atlikti kapitalinį remontą.

1.27. **Susiję asmenys** – šeimos nariai, apdraustą turtą bet kokios sutarties pagrindu valdantys ar naudojančios asmenys ir jų šeimos nariai, bendraturčiai ir jų šeimos nariai.

1.28. **Svečių daiktai** – Draudėją, Apdraustąjį ar jų šeimos narių atvykusių aplankyti į draudimo vietą svečių atsinešti asmeniniai daiktai (išskyrus vertybes ir grynuosius pinigus).

1.29. **Statybos darbai** – visi darbai, atliekami statant arba griauinant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų, sienų ir stogų įrengimo, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo) ir pan. kaip numato Lietuvos Respublikos statybos įstatymas.

1.30. **Statybos produktai** – pagaminti produktai, kurie numatomi ilgam laikui įkonstruoti, įmontuoti ar instaliuoti į nekilnojamąjį turtą ar inžinerinį statinį (draudimo sutarties galiojimo metu laikinai išmontuoti įrenginiai ar statinio elementai, nėra laikomi statybos produktais);

1.31. **Šeimos nariai** – tėvai, sutuoktiniai (partneriai), vaikai, įtėviai ir įvaikiai, patėviai, podukros ir posūniai, seneliai ir anūakai, broliai ir seserys, globėjai ir globotiniai, asmenys, kuriems paskirta rūpyba ir rūpintojai.

1.32. **Tretieji asmenys** – bet kokie asmenys, išskyrus Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją ir su jais susijusius asmenis.

1.33. **Vertybės:**

1.33.1. Papuošalai ir kiti dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, mineralai bei jų produktai, aukso, sidabro ar proginės monetos, medaliai;

1.33.2. Meno kūriniai, antikvariniai daiktai (prieš 50 metų ir anksčiau sukurti kilnojamieji daiktai ar jų dalys, turintys išliekamąją materialinę vertę), bet kokios kolekcijos ir jų dalys (pvz.: numizmatikos, filatelijos, medžioklės trofėjų, modelių, plokštelių, diskų ir kt.);

1.33.3. Kailio, odos ir tekstilės gaminiai, laikrodžiai ir interjero puošybos elementai, kurių vieneto vertė didesnė nei 1 500 EUR;

1.33.4. Muzikos instrumentai, kurių vieneto vertė didesnė kaip 5 000 EUR.

2. Draudimo objektas ir draudžiamas turtas

2. Šių Taisyklių pagrindu gali būti draudžiama:

2.1. Nekilnojamasis turtas;

2.2. Kilnojamasis turtas;

2.3. Turto valdytojo civilinė atsakomybė;

2.4. Asmens civilinė atsakomybė.

3. Draudimo objektas yra Draudėjo ar Apdraustojo turiniai interesai, susiję su draudžiamąjį įvykio metu padaryta žala apdraustam turtui (turto draudimo atveju) ar trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei (civilinės atsakomybės draudimo atveju).

4. Nekilnojamąjį turto draudimu gali būti draudžiamas šis turtas:

4.1. Gyvenamasis namas;

4.2. Butas;

4.3. Vasarnamis;

4.4. Sodo namelis;

4.5. Ūkinis pastatas;

4.6. Pagalbinės paskirties pastatas;

4.7. Negyvenamasis pastatas.

5. Apdraudus nekilnojamąjį turtą, draudimo apsauga papildomai (atskirai nenurodant draudimo liudijime) taikoma:

5.1. Stacionariai ant pastato sumontuoti Draudėjui priklausantys įrangai ar įrenginiams, išskyrus komercijos tikslams skirtai elektros energijos gamybos įrangai;

5.2. Apdrausto pastato teritorijoje esantiems Draudėjui priklausantiems inžineriniams tinklams;

5.3. Draudėjui priklausantys bendrojo naudojimo patalpų daliai;

5.4. Tuo pačiu adresu esantiems Draudėjui priklausantiems statiniams ar patalpoms, kurių plotas neviršija 20 m². Didesnio ploto statiniai ar patalpos laikomi apdraustais tik tuo atveju, jei jie atskirai yra nurodyti draudimo liudijime;

5.5. Apdrausto pastato sklypą juosiančiai tvorai kartu su vartais bei vartų atidarymo mechanizmu;

5.6. Draudėjo eksploatuojamiems, apdraustam turtui priklausantiems balkonams, lodžijoms, terasoms, žaliuzėms, markizėms, roletams ir pan.

6. Draudžiant nekilnojamąjį turtą, draudimo sutarties šalims susitarus ir tai atskirai nurodžius draudimo liudijime, papildomai gali būti apdraustos investicijos į nekilnojamąjį turtą.

7. Šių Taisyklių pagrindu taip pat gali būti draudžiamas kilnojamasis turtas, laikomas draudimo liudijime nurodytame nekilnojamajame turte.

8. Apdraudus kilnojamąjį turtą, draudimo apsauga, neviršijant Lentelėje Nr. 2 nurodytų limitų, papildomai (atskirai nenurodant draudimo liudijime) taikoma:

8.1. Vertybėms;

8.2. Lauko inventoriui;

8.3. Augalams, želdiniams bei dirvožemiui, esantiems apdrausto nuolat gyvenamo būsto viduje ar teritorijoje;

8.4. Svečių daiktams;

8.5. Naminiams gyvūnams;

8.6. Taisyklių 5.4 punkte nurodytuose statiniuose ar patalpose esančiam kilnojamajam turtui.

9. Pagal šias Taisykles nedraudžiama:

9.1. Avarinės būklės ar griautinas nekilnojamasis ir jame esantis kilnojamasis turtas; civilinė atsakomybė dėl tokio turto valdymo;

9.2. Neteisėtai pastatytas ar neteisėtai rekonstruotas nekilnojamasis ir jame esantis kilnojamasis turtas; civilinė atsakomybė dėl tokio turto valdymo;

9.3. Laikini statiniai, paviljonai, kioskai, konteineriai, medinio ar plastikinio karkaso arba plėvele dengti šiltnamiai;

9.4. Kilnojamasis turtas, skirtas pajamoms bet kokia forma gauti (neatsižvelgiant, ar tokios pajamos gaunamos faktiškai);

9.5. Reabilitacijos įranga (reguliuojamos lovos, specialios kėdės, medicininė įranga ir pan.);

9.6. Visų rūšių motorinės transporto priemonės, oro transporto priemonės (skraidymo ar skraidantys aparatai (pvz.: dronai, jėgos aitvarai, skraidyklės ir pan.); jų sudėtinės, atsarginės dalys bei detalės;

9.7. Augalai, želdiniai, dirvožemis, gyvūnai (išskyrus Taisyklių 8.3., 8.5. punktus);

9.8. Žemės ūkio technika, padargai bei įranga (pvz.: melžimo įranga, pieno šaldytuvai, šėrimo įranga ir pan.), žemės ūkio produkcija ir atsargos;

9.9. Bet kokios rūšies kuras (išskyrus skirtą apdrausto pastato šildymui), sprogtamosios ar radioaktyvios, pavojingos cheminės medžiagos, trąšos, pesticidai;

9.10. Be kompetentingos valstybės institucijos leidimo laikomi arba ne pagal teisės aktų reikalavimus saugomi ginklai, ginklų priedėliai ir šoviniai;



- 9.11. Alkoholio ir tabako gaminiai, narkotinės medžiagos, vaistai, maisto produktai, elektroninės cigaretės, kosmetika, parfumerija;
- 9.12. Dokumentai, kurių negalima atstatyti remiantis valstybinių registru ar kitų juos išdavusių įstaigų duomenimis; kartotekos, planai, brėžiniai, rankraščiai, bet kokie bilietai, dovanų čekiai, prekybos tinklų išduotos nuolaidų, mokėjimų kortelės;
- 9.13. Pinigai bankų, kredito unių ar kitų finansinių įstaigų sąskaitose;
- 9.14. Plaustai ir ant jų pastatyti statiniai, tiltai, lieptai;
- 9.15. Programinė įranga, kompiuterio įrenginiuose ar duomenų laikmenose esanti informacija;
- 9.16. Statybinės medžiagos ir jų gaminiai bei statybos produktai;
- 9.17. Susitarus dėl kurio nors iš objektų išvardintų šių Taisyklių 9.1. – 9.16. punktuose, draudimo, šis faktas turi būti nurodytas draudimo liudijime.

3. Draudimo suma ir draudimo vertė

10. Draudimo suma kiekvienam draudimo objektui yra nurodoma draudimo liudijime. Konkretaus turto ar konkrečių draudžiamųjų įvykių draudimo sumos ar draudimo išmokų limitai taip pat yra nurodyti Taisyklių Lentelėse Nr. 2 ir Nr. 3.

11. Nekilnojamojo ir kilnojamojo turto draudimo atveju draudimo suma yra atsistatanti. Ši sąlyga netaikoma (draudimo suma yra neatsistatanti):

- 11.1. Draudžiant kilnojamąjį turtą pagal sąrašą;
- 11.2. Pasirinkus pirmosios rizikos draudimą (jei draudimo sutartis galioja ilgiau nei 1 metus, draudimo sumos atsistato prasidėjus naujiems draudimo metams).
12. Turto valdytojo civilinės atsakomybės, Asmens civilinės atsakomybės ir techninės pagalbos namo draudimo atveju draudimo suma yra neatsistatanti (jei draudimo sutartis galioja ilgiau nei 1 metus, draudimo sumos atsistato prasidėjus naujiems draudimo metams).
13. Nekilnojamasis turtas gali būti draudžiamas vienu iš trijų būdų: draudimas visa verte, nevisiškas draudimas arba pirmosios rizikos draudimas.
14. Kilnojamasis turtas gali būti draudžiamas vienu iš dviejų būdų: draudimas visa verte arba pirmosios rizikos draudimas.
15. Liekanų po draudžiamąjį įvykių pašalinimo išlaidos draudžiamos pirmosios rizikos draudimu.
16. Turto valdytojo civilinės atsakomybės ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo suma nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.

17. Nekilnojamasis turtas gali būti draudžiamas:

- 17.1. Atkuriamąja verte. Atkuriamoji vertė – tai pinigų suma, kurios reikia norint pastatyti naują tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objektą, įskaitant projektavimo, konstravimo, montavimo/transportavimo išlaidas. Nustatant atkuriamąją vertę neatsižvelgiama į paveldosauginę, architektūrinę, meninę ar kitokią ypatingą objekto vertę;
- 17.2. Likutine verte. Likutinė vertė – tai nekilnojamojo turto atkuriamoji vertė, atėmus nusidėvėjimo sumą (metinis nekilnojamojo turto nusidėvėjimo dydis (procentais) pateikiamas Taisyklių Lentelėje Nr. 1).
18. Kilnojamasis turtas gali būti draudžiamas:
 - 18.1. Atkuriamąja verte. Atkuriamoji vertė – tai pinigų suma, kurią reikia išleisti norint įsigyti naujus tos pačios rūšies, tipo, kokybės ir funkcinės paskirties, analogiškus ar artimų parametrų daiktus;
 - 18.2. Likutine verte. Likutinė vertė – tai kilnojamojo turto atkuriamoji vertė, atėmus nusidėvėjimo sumą (metinis kilnojamojo turto nusidėvėjimo dydis (procentais) pateikiamas Taisyklių Lentelėje Nr. 1).
19. Investicijos į nekilnojamąjį turtą draudžiamos atkuriamąja verte.
20. Nekilnojamojo turto draudimo vertė nustatoma vienu iš dviejų būdų:
 - 20.1. Atsižvelgiant į Draudėjo pateiktus duomenis apie draudžiamo turto atkuriamąją vertę;

20.2. Draudėjui akceptuojant draudimo vertę, nustatytą pagal Draudiko vertinimo metodiką.

21. Kilnojamojo turto draudimo vertė nustatoma vienu iš dviejų būdų:

- 21.1. Draudėjui sudarant draudžiamo turto sąrašą, kuriame nurodoma kiekvieno kilnojamojo daikto vertė;
- 21.2. Draudėjui akceptuojant draudimo vertę, nustatytą pagal Draudiko vertinimo metodiką.
22. Visais atvejais už draudimo liudijime nurodytos draudimo vertės teisingumą atsako Draudėjas.
23. Vertybių vertė yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma vadovaujantis įsigijimo dokumentais, nepriklausomų ekspertų įvertinimu arba tarpusavio susitarimu.
24. Jei draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra didesnė už draudimo vertę, draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimams, Draudikas už draudimo vertę viršijančią draudimo sumos dalį draudimo įmokos negrąžina.
25. Jei draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, draudžiamąjį įvykių atveju Draudikas turi teisę taikyti nevisiško draudimo sąlygas.

4. Draudimo vieta

26. Nekilnojamasis ir kilnojamasis turtas yra draudžiamas draudimo liudijime nurodytu adresu.

27. Su savimi pasiimtas kilnojamasis turtas (išskyrus dviračius), grynieji pinigai, dokumentai ir vertybės Taisyklių Lentelėje Nr. 2 nurodytomis sąlygomis taip pat yra draudžiami ir už draudimo vietas ribų:

- 27.1. Išvardintų rizikų draudimo varianto atveju draudimo apsauga galioja Lietuvos, Latvijos ir Estijos Respublikose;
- 27.2. Visų rizikų draudimo varianto atveju draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos šalyse, Norvegijos Karalystėje bei Šveicarijos Konfederacijoje.
28. Draudimo apsauga dviračio vagystei už draudimo vietas ribų Taisyklių 27 punkte nurodytose teritorijose yra taikoma tik tuo atveju, kai ši sąlyga yra atskirai nurodyta draudimo liudijime.
29. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo apsauga taikoma tik įvykiams, atsitikusiems dėl Draudėjo ar Apdraustėjo neteisėtų veiksmų (neveikimo), atliktų draudimo vietoje.
30. Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo apsauga galioja Lietuvos, Latvijos ir Estijos Respublikose.

5. Draudimo variantai

31. Gyventojų turto draudimo sutartimi Draudėjas su Draudiku susitaria dėl draudimo apsaugos taikymo pagal vieną iš dviejų galimų draudimo variantų: išvardintų rizikų draudimo variantas arba Visų rizikų draudimo variantas.

32. Draudimo variantas yra nurodomas draudimo liudijime. Draudikas prisiima atsakomybę tik už draudimo liudijime nurodyto draudimo varianto draudžiamuosius įvykius.

33. Išvardintų rizikų draudimo varianto atveju apdraustomis laikomos šios draudimo rizikos:

- 33.1. Gaisras – ugnis, kuri staiga ir netikėtai kyla ne tam tikslui skirtame židinyje ar išplinta išsiveržus iš jo.
- 33.2. Dūmai ir suodžiai – kietųjų dalelių ir dujų mišinys, kilęs kaip degimo produktas, kuris yra gaisro pasekmė.
- 33.3. Žaibo įtrenkimas – tiesioginis žaibo kontaktas su apdraustu turtu.
- 33.4. Sprogimas – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas didelio energijos kiekio ribotame tūryje išsiskyrimas.
- 33.5. Skraidančių aparatų užkritimas – valdomo ar nevaldomo skraidančio aparato, jo dalių, gabenamų krovininių užkritimas ant apdrausto turto.



33.6. Vandens poveikis – staigus ir netikėtas skysčio išsiliejimas iš vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, šildymo ar dujų tinklų, vandeniui saugoti skirtų talpų, akvariumų, baseinų arba skysčio prasiveržimas iš gretimų patalpų. Skysčio prasiveržimas per atitvarines pastato konstrukcijas šių Taisyklių prasme nelaikomas vandens poveikio draudimo rizikos pasireiškimu.

33.7. Vagystė su įsilaužimu – apdrausto turto vagystė, įsilaužiant į patalpas per atitvarines konstrukcijas, sugadinant durų užraktą ar panaudojant neteisėtu būdu įgytą raktą.

33.8. Plėšimas – apdrausto turto užgrobimas, panaudojant ar grasinant panaudoti smurtą ar prievartą prieš asmenį, arba privedant asmenį prie nesąmoningos ar bejėgiškos būklės, negalėjimo apsiginti. Plėšimo rizikos pasireiškimu šių Taisyklių prasme laikomas tik ikiteisminio tyrimo metu nustatytas plėšimo faktas.

33.9. Vandalizmas – apdrausto objekto sugadinimas ar sunaikinimas dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos po jų įsilaužimo ar bandymo įsilaužti į teritoriją arba patalpas, kuriose yra apdraustas turtas. Vandalizmo sąvokai taip pat priskiriama grafiti rizika (neteisėtai nupiešti piešiniai ar užrašai ant apdrausto turto).

33.10. Audra – meteorologinis reiškinys, pasireiškiantis smarkiu (virš 18 m/s) vėjo sustiprėjimu.

33.11. Potvynis – apdrausto turto staigus ir nenumatytas apsėmimas dėl vandens kilimo stovinčiuose ar tekančiuose vandens telkiniuose.

33.12. Liūtis – itin smarkus lietus, kai per 12 val. ar trumpesnę laiką iškrinta 15 mm ar daugiau kritulių.

33.13. Kruša – meteorologinis reiškinys, kai šiltuoju metų laiku iškrenta ledo gabalai.

33.14. Sniego (ledo) slėgis – smarkus snigimas, kai iškrinta ne mažiau nei 20 cm sniego, kuris savo svoriu sulaužo apdraustą turtą.

33.15. Grunto suslūgimas – natūralaus grunto suslūgimas dėl karstinių reiškinių.

33.16. Žemės nuošliauža – žemės masės atitrūkimas ir nuslinkimas, veikiant grunto svorio jėgai.

33.17. Transporto priemonės atsitrenkimas – žala, atsiradusi dėl trečiojo asmens naudojamos transporto priemonės kontakto su apdraustu turto.

33.18. Savaiminis medžio užvirtimas – medžio užvirtimas ant apdrausto turto nesant aktyvių Draudėjo, Apdraustojo ar su jais susijusių asmenų veiksmų (fizinio poveikio).

33.19. Stiklo dūžis – staiga ir netikėtai įvykę įvykiai, atsiradę dėl:

33.19.1. Nekilnojamojo turto draudimo atveju – vidinių ir išorinių sienų įstiklinimo, stiklinės sienų apdailos, stiklinių pastato elementų, keraminių ar panašios dangos santėchnikos elementų sudužimo ar skilimo dėl bet kokios priežasties (išskyrus atvejus, kurie Taisyklėse nurodyti kaip nedraudžiamieji įvykiai);

33.19.2. Kilnojamojo turto draudimo atveju – kilnojamojo turto įstiklinimo, į baldus montuojamos technikos, buitinės technikos keraminių ar stiklinių paviršių, šviestuvų stiklų, akvariumų stiklų sudužimo ar skilimo dėl bet kokios priežasties (išskyrus atvejus, kurie Taisyklėse nurodyti kaip nedraudžiamieji įvykiai).

33.20. Elektros įtampos svyravimai – staigus ir netikėtas elektros įtampos aukštesnės ir žemesnės ribos pasikeitimas, kai įvykio vietoje akivaizdžiai vizualiai galima nustatyti, jog apdraustas turtas buvo sugadintas ar sunaikintas tik dėl padidintos įtampos poveikio (t.y. perdegė, suskilo, sutrupėjo, saugikliai ar kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl to pasikeitė jų forma, spalva, matomi apanglėjimai, ištėkėjimai, suodžiai, išsilydęs ar apsilydęs metalas/plastmasės) arba patvirtina tokių prietaisų ar įrenginių remontą atliekanti remonto įmonė.

34. Šalims susitarus ir tai aiškiai nurodžius draudimo liudijime, išvardintų rizikų draudimo varianto atveju papildomai gali būti apdraustos šios draudimo rizikos:

34.1. Šildymo sistemų įrenginių gedimai – kompetentingų institucijų

defekciniu aktu patvirtinti mechaniniai, elektriniai, elektroniniai ar funkciniai šildymo sistemų įrenginių (šildymo katilo, siurblių, vėdinimo kameros ir pan.) gedimai.

34.2. Teroro aktas – asmens ar grupės asmenų, veikiančių pavieniui ar kurios nors organizacijos ar vyriausybės vardu arba būdami su jomis susiję, grasinimai panaudoti jėgą ar prievartą (arba jos panaudojimas) politiniais, religiniais ar ideologiniais tikslais, siekiant įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį, kai tokia veika pagal LR Baudžiamąjį kodeksą priskiriama nusikalstamai veikai.

34.3. Žemės drebėjimas – žemės paviršiaus judėjimas dėl seisminėmis bangomis sukulto staigaus energijos išsilaisvinimo žemės plutoje.

34.4. Vandens dingimas grėžinyje – savaiminis vandens dingimas arba jo lygio sumažėjimas, kai tampa nebeįmanoma išgauti vandens.

35. Visų rizikų draudimo varianto atveju apdrausta rizika laikomas bet koks staiga ir netikėtai įvykęs įvykis (išskyrus VII skyriuje nurodytus nedraudžiamuosius įvykius), dėl kurio yra sugadinamas ar sunaikinamas apdraustas turtas.

36. Šalims susitarus ir tai aiškiai nurodžius draudimo liudijime, Visų rizikų draudimo varianto atveju papildomai gali būti apdrausta:

36.1. Draudėjo ar Apdraustojo naudojamų mobiliųjų telefonų, planšetinių kompiuterių, nešiojamų kompiuterių, išmaniųjų apyrankių stiklo dūžis, skilimas ir kiti įvykiai, staigiai ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu draudimo vietoje ar už draudimo vietos ribų, kai žala padaryta vien tik šiam turtui. Draudimo apsauga šiame punkte nurodytam turtui galioja tik tuo atveju, kai papildomai sutarta ir tai numatyta draudimo liudijime.

6. Draudžiamieji įvykiai

37. Turto draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomas staigus ir netikėtas apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar netekimas dėl bet kurios apdraustos draudimo rizikos pasireiškimą draudimo apsaugos galiojimo metu.

38. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomas žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei atsiradimas dėl draudimo liudijime nurodytu adresu esančio turto netinkamo eksploatavimo draudimo apsaugos galiojimo metu.

39. Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomas žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei atsiradimas dėl draudimo apsaugos galiojimo metu atliktų Draudėjo ar Apdraustojo įprastų, kasdinių, fizinių veiksmų:

39.1. Žalos padarymas draudimo liudijime nenurodytam, poilsio tikslais Draudėjo ar Apdraustojo išsinuotomam nekilnojamajam turtui (kambariui, vasarnamiui, sodybai ar pan.), taip pat žalos padarymas dėl tokio turto eksploatavimo.

39.2. Žalos padarymas Draudėjo ar Apdraustojo iš juridinio asmens išsinuotomam kilnojamajam turtui (išskyrus motorines transporto priemones), taip pat žalos padarymas dėl tokio turto eksploatavimo.

39.3. Žalos padarymas Draudėjui ar Apdraustajam priklausantių naminių gyvūnų veiksmis. Ši sąlyga netaikoma (įvykis nebus laikomas draudžiamuoju), jei žala padaryta:

39.3.1. Kovinių ar pavojingų šunų (kaip juos apibrėžia Lietuvos Respublikos teisės aktai) arba jų mišrūnų;

39.3.2. Gyvūnų, kurių laikymui reikia specialių leidimų;

39.3.3. Gyvūnų, kurie yra laikomi ar naudojami ūkiniais ar komerciniais tikslais.

39.4. Žalos padarymas dalyvaujant žaidime, varžybose ar čempionate. Ši sąlyga netaikoma (įvykis nebus laikomas draudžiamuoju), jei žalą padaręs Draudėjas ar Apdraustasis laikomas profesionaliu sportininku.

39.5. Žalos padarymas, Draudėjui ar Apdraustajam valdant nemotorinę sausumos transporto priemonę (dviratis, riedis ir pan.), nemotorinę vandens transporto priemonę iki 300 kg keliamosios galios (baidarės,



kanojos, irklinės ir pripučiamos valtys, vandens dviračiai ir pan.) arba jėgos aitvarus.

7. Nedraudžiamieji įvykiai ir nekompensuojami nuostoliai

40. Įvykis visais atvejais laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:

40.1. Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar su jais susijusių asmenų tyčiniai veiksmai; apsvaigimas nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

40.2. Užsienio priešų veiksmai, kariniai veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), pilietinis karas, perversmas ar valdžios uzurpavimas, masiniai neramumai, sukilimas, revoliucija, maištas, streikas, lokautas; šalies ginkluotų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla; turto konfiskavimas, areštas ar sunaikinimas teisės saugos institucijų nurodymu;

40.3. Teroro aktas. Ši sąlyga netaikoma Visų rizikų draudimo atveju bei atskirai dėl jos susitarus išvardintų rizikų draudimo varianto atveju (Taisyklių 34.2 punktą).

40.4. Radiacija ar kitoks atominės energijos poveikis, radioaktyvaus spinduliavimo poveikis;

40.5. Statinio ar jo dalių nuosėdis, poslinkis, įtrūkimas, deformacija; šlaito erozija; natūralus grunto nuosėdis, kasybos darbai, vibracija;

40.6. Projektavimo, statybos arba montavimo klaidos ar brokas, projekcinio apkrovimo sąmoningas viršijimas;

40.7. Turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl už draudimo vietos ribų vykdytų ar vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio arba paprastojo remonto darbų poveikio;

40.8. Sprogmenų, sprogstamųjų medžiagų laikymas, sandėliavimas, naudojimas ar gaminimas;

40.9. Augalų, vabzdžių, paukščių, graužikų ar kitų parazitų, gyvūnų, naminių gyvūnų tiesioginio ir netiesioginio poveikio (išskyrus naminių gyvūnų padarytą žalą Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju).

41. Įvykis taip pat visais atvejais laikomas nedraudžiamuoju, jei jis neturi netikėtumo požymio (t.y. draudžiamuoju gali būti pripažintas tik staiga ir netikėtai atsitikęs įvykis, kurio nukentėjusysis asmuo, būdamas vidutinio apdiramo ir rūpestingumo, negalėtų numatyti).

42. Turto draudimo atveju įvykis taip pat laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:

42.1. Grobimas, vagystė be įsilaužimo žymių, turto pasisavinimas apgaule ar sukčiaujant, turto dingimas neaiškiais aplinkybėmis, turto pametimas ar pamiršimas, iššvaistymas;

42.2. Kilnojamojo daikto palikimas be priežiūros neužrakintoje patalpoje ar pastate;

42.3. Kilnojamojo daikto palikimas automobilyje, išskyrus daikto palikimą automobilio bagažinėje esant įjungtai apsaugos nuo vagystės sistemai;

42.4. Elektros įtampos svyravimai, paveikę apsaugos įtaisus, kurių tiesioginė paskirtis yra kilusio elektros įtampos svyravimo padarinių išvengimas ar sumažinimas;

42.5. Elektros įtampos svyravimai, kai įvykio vietoje akivaizdžiai vizualiai negalima nustatyti (t.y. neperdegė, nesuskilo, nesutrupėjo, saugikliai ar kitos detalės nebuvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl to nepasikeitė jų forma, spalva, nematomi apanglėjimai, ištekėjimai, suodžiai, neišsilydęs ar neapsilydęs metalas/plastmasės) arba nepatvirtina tokių prietaisų ar įrenginių remontą atliekanti remonto įmonė.

42.6. Numatomas potvynis. Potvynis laikomas numatomu tuomet, kai pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos statistinius duomenis jo tikimybė apdrausto turto buvimo vietoje būna dažniau kaip vieną kartą per penkerius metus (vertinant potvynio tikimybę, yra analizuojamas 10 metų laikotarpis ir konkrečioje vietovėje per tą laikotarpį įvykusių potvynių skaičius).

42.7. Turto transportavimas ar montavimas;

42.8. Skysčio prasiskverbimas per atitvarines pastato konstrukcijas (išskyrus Taisyklių Lentelėje Nr. 2. nurodytus atvejus);

42.9. Skysčio prasiskverbimas vykstant vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, šildymo ar dujų tinklų, skysčiui saugoti skirtų talpų, taip pat kitų su vamzdžių sistema susijusių gamybinių ar buitinių įrenginių bandymų, montavimo, remonto ar rekonstrukcijos darbus;

42.10. Ugnikalnio išsiveržimas;

42.11. Žemės drebėjimas (Visų rizikų draudimo varianto atveju arba išvardintų rizikų draudimo varianto atveju atskirai susitarus pagal Taisyklių 34.3 punkte – žemės drebėjimas, kurio stiprumas yra mažesnis nei 4 balai pagal Richterio skalę);

43. Išvardintų rizikų draudimo varianto atveju nedraudžiamuoju įvykiu taip pat laikomi mobiliųjų telefonų, televizorių ir kompiuterinės technikos monitorių, ekranų, išmaniųjų apyrankių, fotoaparatai, filmavimo kamerų, žiūrėtojų, akinių, laikrodžių stiklo dužiai, skilimai.

44. Išvardintų rizikų draudimo varianto atveju nedraudžiamuoju įvykiu visais atvejais taip pat laikomas įvykis, kurio priežastimi buvo bet kokios kitos, nei nurodyta Taisyklių 33 punkte, rizikos pasireiškimas. Jei žala atsirado dėl kelių pasireiškusių rizikų sekos, nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, laikoma, kad įvykio priežastimi buvo ta rizika, kuri pasireiškė pirmoji.

45. Visų rizikų draudimo varianto atveju nedraudžiamuoju įvykiu taip pat laikoma:

45.1. Sienų užšalimas ar įšalimas;

45.2. Turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl Draudėjo ar Apdraustojo naudojamos motorinės transporto priemonės kontakto su apdraustu turtu;

45.3. Įrenginių vidiniai gedimai, esant bet kuriai iš šių sąlygų:

45.3.1. Nebuvo laikomasi gamintojo instrukcijose nurodomų rekomendacijų ar nebuvo vykdomi gamintojo nustatyti remonto, priežiūros darbai;

45.3.2. Įrenginys buvo savadarbis, nesertifikuotas, naudojamas ne pagal paskirtį ar netinkamomis sąlygomis (pvz.: dėl izoliacijos defektų, elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo ir pan.);

45.3.3. Įrenginys turėjo galiojančią gamintojo garantiją;

45.3.4. Įrenginys buvo senesnis nei 7 metai (šildymo sistemos gedimo atveju – bent vienos iš šios sistemos sudėtinių dalių amžius viršija 12 metų);

45.3.5. Įrenginys nuosavybės teise nepriklausė Draudėjui, Apdraustajam ar su jais susijusiems asmenims.

46. Turto valdytojo ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais įvykis taip pat laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:

46.1. Draudėjo ar Apdraustojo veikla, kuria siekiama gauti bet kokios ekonominės naudos (įskaitant profesinę veiklą ir juridinio asmens valdymą ar kontrolę);

46.2. Statybos, paprastojo remonto, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbai;

46.3. Daugiabučio namo bendrosios nuosavybės (patalpų, konstrukcijų, inžinerinių tinklų ir pan.), kurios dalis priklauso ir Draudėjui ar Apdraustajam, trūkumai;

46.4. Sutarties nevykdymas ar netinkamas vykdymas (sutartinė civilinė atsakomybė);

46.5. Asbesto ar jo gaminių poveikis;

46.6. Elektromagnetinių laukų poveikis;

46.7. Tabako ar jo gaminių vartojimas;

46.8. Bet kokios ligos, virusai, epidemijos;

46.9. Bet kokių dokumentų, duomenų, programinės įrangos, laikmenų sugadinimas, sunaikinimas ar netekimas;

46.10. Motorinių vandens, motorinių sausumos transporto priemonių,



skraidymo aparatų naudojimas.

47. Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju įvykis taip pat laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:

47.1. Bet kokio nekilnojamojo turto (išskyrus nurodytą Taisyklių 39.1 punkte) valdymas;

47.2. Fizinės jėgos ar greičio reikalaujantis sportas (pvz., arklių, dviračių, motociklų ar automobilių lenktynės, boksas, imtynės, kovinės sporto šakos ir pan.);

47.3. Dalyvavimas profesionaliajame žaidime, profesionaliosiose varžybose ar čempionate;

47.4. Draudėjo ar Apdraustojų poveikis laukiniams gyvūnams;

47.5. Buriavimas, medžioklė, šaudymas;

47.6. Dalyvavimas sukarintose organizacijose, kariniuose mokymuose ar atliekant karines užduotis, dalyvavimas teisėsaugos institucijų veiksmuose.

48. Turto draudimo atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas nekompensuoja nuostolių:

48.1. Dėl turto formos ar spalvos pokyčių, estetinio vaizdo sugadinimų (įbrėžimų, įlinkimų, įskilimų, apipaišymų, išstepimų ir pan.), neturinčių įtakos daikto funkcionalumui. Visų rizikų draudimo varianto atveju ši sąlyga netaikoma grafiti rizikai;

48.2. Dėl turto nusidėvėjimo ar prekinės išvaizdos netekimo;

48.3. Turtui, sugadintam ar sunaikintam dėl natūralių procesų (korozija, puvimas, pelėsis, drėgmės poveikis/kondensatas, natūralus nusidėvėjimas ir pan.), laipsniško ar tęstinio turto savybių pablogėjimo arba praradimo (pvz., temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų) poveikis ir pan.);

48.4. Bendrojo naudojimo vandentiekio, kanalizacijos ar šildymo vamzdinams, jeigu žala atsirado dėl bet kokio šio turto defekto (tačiau atlyginamos išlaidos šių vamzdinių atidengimui ir kito apdrausto turto atstatymui iki būklės, buvusios prieš vamzdinio defektą);

48.5. Už pavogtus daiktus, apie kurių netekimą nebuvo nedelsiant pranešta policijai, arba kurių vagystės fakto policija nepatvirtina.

48.6. Už svečių daiktus, kai dėl šio įvykio nenukenčia Draudėjo, Apdraustojų ir jų šeimos narių turtas.

49. Turto valdytojo civilinės atsakomybės ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo variantų atvejais Draudikas nekompensuoja:

49.1. Žalos, kurią patiria Draudėjas, Apdraustasis ar su jais susiję asmenys (netgi jei jie neveda bendro namų ūkio);

49.2. Žalos pas Draudėją ar Apdraustąjį esančiam išsinuotam, pasiskolintam, patikėtam saugojimui, remontui, pervežimui, apdorojimui turtui. Asmens civilinės atsakomybės draudimo varianto atveju ši sąlyga netaikoma poilsio tikslais išsinuotam nekilnojajam turtui (Taisyklių 39.1 p.) ir iš juridinių asmenų išsinuotam kilnojajam turtui (Taisyklių 39.2 p.);

49.3. Žalos, kuri nėra trečiojo asmens turto sugadinimo ar sunaikinimo, sveikatos sužalojimo arba gyvybės atėmimo pasekmė; žalos dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumo pažeidimo;

49.4. Žalos, padarytos pinigams (banknotams ir monetoms), vertybiniais popieriais, bet kokiems skolos ar kredito dokumentams, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangiesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais;

49.5. Negautų pajamų;

49.6. Neturtinės žalos;

49.7. Turto prekinės vertės sumažėjimo;

49.8. Sutartyse ar teisės aktuose numatytų sankcijų, netesybų (baudų, delspinigių);

49.9. Žalos gamtai ir dėl to atsirandančių trečiųjų asmenų nuostolių.

8. Teisės ir pareigos

Draudėjo pareigos:

50. Pateikti Draudikui tikslią, išsamią ir teisingą informaciją, reikalingą vertinant draudimo riziką ir sudarant draudimo sutartį. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką, laikoma:

50.1. Turto draudimo vieta;

50.2. Turto nuosavybės, valdymo forma; turto nuomos sutartys;

50.3. Esama ir numatoma turto naudojimo paskirtis (nuolat gyvenamas, ne nuolat gyvenamas, negyvenamas būstas);

50.4. Leidimų eksploatuoti turtą turėjimas ar neturėjimas;

50.5. Turto vertė;

50.6. Statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto metai;

50.7. Pastatų konstrukcinės ypatybės ir būklė, plotas, tūris;

50.8. Turto apsaugos būdai;

50.9. Turto nuostoliai per praėjusius 5 metus;

50.10. Padidintos draudimo rizikos faktoriai:

50.10.1. Komerčinės, ūkinės, finansinės ar profesinės veiklos vykdymas draudimo vietoje, šios veiklos pobūdis;

50.10.2. Degių, sprogių medžiagų laikymas draudimo vietoje;

50.10.3. Nuolat gyvenamo būsto palikimas be kasdienės priežiūros ilgiau nei 30 dienų;

50.10.4. Draudžiamo turto nuoma;

50.10.5. Draudimo vietoje vykdomi statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbai;

50.10.6. Suvirinimo, karštųjų darbų, kurių metu temperatūra pakyla daugiau kaip 100° C, vykdymas draudimo vietoje.

51. Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje numatytais terminais.

52. Imtis visų prieinamų priemonių, kad būtų išvengta draudžiamojam įvykio; laikytis priešgaisrinės saugos, turto saugojimo ir eksploatacijos taisyklių, nuolat išlaikyti tvarkingoje būklėje pastatus, saugoti juos nuo konstrukcijų perkrovimo.

53. Šaltuoju metų laiku užtikrinti pakankamą patalpų šildymą, o nesant galimybių tą padaryti – laikyti vandentiekio ir šildymo sistemas tuščias.

54. Tinkamai prižiūrėti šildymo sistemas. Prieš prasidedant ir pasibaigus šildymo sezonui atlikti šildymo sistemos patikrinimą (dūmtraukių, kaminų valymą, sistemos sandarumo patikrinimą, katilų patikrinimą) ir pašalinti nustatytus sistemos gedimus.

55. Vykdyti pagrįstus Draudiko raštiškus reikalavimus; Draudiko reikalavimu leisti apžiūrėti apdraustą turtą; leisti Draudikui susipažinti su informacija, svarbia draudimo rizikos vertinimui.

56. Nedelsiant (ne vėliau kaip per 12 val.) pranešti policijai apie pastato (patalpų), kurie yra apdrausti draudimo sutartimi arba kuriose laikomas apdraustas kilnojamas turtas, raktų ar apsaugos sistemos kodo vagystę, užtikrinti fizinę turto apsaugą iki kol bus pakeistos spynos, kurių raktai buvo pavogti.

57. Per 3 darbo dienas pranešti Draudikui apie:

57.1. Sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;

57.2. Esminių aplinkybių, turinčių įtakos draudimo rizikos vertinimui (Taisyklių 50 punktas), pasikeitimą;

57.3. Apdrausto pastato (patalpų) raktų ar apsaugos sistemos kodo vagystę ar praradimą;

57.4. Priešgaisrinės ar turto apsaugos būklės pablogėjimą;

57.5. Konkretaus apdrausto nekilnojamojo turto vertės padidėjimą daugiau kaip 10%.

58. Draudžiamojam įvykiui atveju:

58.1. Imtis prieinamų protingų priemonių, siekiant sumažinti žalos dydį.

58.2. Apie įvykį nedelsiant pranešti kompetentingai įstaigai (priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, policijai, avarinei tarnybai).

58.3. Ne vėliau kaip per 3 darbo dienas apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, raštu pranešti Draudikui.



58.4. Išsaugoti visą likusį po draudžiamąjį turtą, nepradėti sugadinto ar sunaikinto turto remonto ar utilizavimo (įskaitant liekanų šalinimą) iki atvyks Draudiko atstovas arba Draudikas raštu informuos, kad tai nėra būtina.

58.5. Pateikti Draudikui teisingą informaciją apie draudžiamąjį turtą priešastis, aplinkybes, žalos dydį; parodyti sugadintą ar sunaikintą turtą (jo liekanas); pateikti draudžiamąjį turtą patvirtinančius dokumentus bei visus kitus su turtu susijusius dokumentus, reikalingus nustatant draudžiamąjį turtą aplinkybes bei žalos dydį, arba reikalingus Draudikui siekiant įgyvendinti atgręžtinio reikalavimo teisę į atsakingą už žalą padarymą asmenį; vykdyti Draudiko duodamus raštiškus nurodymus.

58.6. Iš anksto suderinti su Draudiku projektavimo, statybos, remonto, gamybos darbų, įsigijimo kaštus, reikalingus atstatyti turtą.

58.7. Patikėto turto draudimo atveju, pateikti darbdavio raštišką patvirtinimą, kad šis turtas buvo perduotas Draudėjui ar Apdraustajam asmeniui ar profesiniam naudojimui, ir darbdavio pretenziją dėl padaryto nuostolio atlyginimo.

59. Papildomos Draudėjo pareigos Turto valdytojo ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais :

59.1. Be Draudiko raštiško sutikimo nepripažinti pareikšto reikalavimo ir neatlyginti nuostolių.

59.2. Nedelsiant pranešti Draudikui, jei dėl padarytos žalos pradamas teisminis procesas.

60. Draudimo sutarties vykdymo prasme Draudėjas yra atsakingas už Apdraustųjų ir su Draudėju susijusių asmenų veiksmus, todėl šių asmenų padarytas bet kurios Taisyklėse numatytos pareigos pažeidimas prilyginamas Draudėjo pareigų pažeidimui bei sukelia tokias pačias teises pasekmes.

Draudėjo teisės:

61. Teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka prašyti pakeisti draudimo sutartį.

62. Bet kuriuo metu nutraukti draudimo sutartį. Nutraukus draudimo sutartį Draudėjo iniciatyva, jis privalo Draudikui sumokėti sutarties administravimo ir vykdymo mokesį, kuris yra apskaičiuojamas pagal formulę: $(0,3 \cdot I) + \checkmark - S$, kur I – metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos, \checkmark – pagal šią draudimo sutartį išmokėtų ir numatomų išmokėti draudimo išmokų suma, S – subrogacijos tvarka Draudiko susigrąžinta suma.

63. Draudžiamąjį turtą atveju reikalauti, kad Draudikas teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką; gauti informaciją apie draudžiamąjį turtą tyrimo eigą.

Naudos gavėjo pareigos:

64. Pateikti Draudikui visus dokumentus ir informaciją apie draudžiamąjį turtą aplinkybes ir pasekmes.

65. Draudėjui neįvykdžius draudimo sutarties, o Naudos gavėjui pareiškus reikalavimą išmokėti draudimo išmoką – įvykdyti draudimo sutartį už Draudėją.

Naudos gavėjo teisės:

66. Gauti informaciją apie draudžiamąjį turtą tyrimo eigą.

67. Teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.

Draudiko pareigos:

68. Suteikti Draudėjui informaciją apie Draudiko pavadinimą, draudimo įmonės rūšį, adresą, Draudiko padalinio ar Draudiko atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne Draudiko buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų nagrinėjimo tvarką, Draudiko

elgesį Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, galimus rizikos padidėjimo atvejus.

69. Įvykus draudžiamajam įvykiui, teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėti draudimo išmoką.

70. Įrodyti aplinkybes, atleidžiančias Draudiką nuo draudimo išmokos mokėjimo ar suteikiančias teisę ją sumažinti.

Draudiko teisės:

71. Reikalauti iš Draudėjo informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti.

72. Draudimo sutarties galiojimo metu padidėjus draudimo rizikai, reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką, o Draudėjui atsisakius tai padaryti – reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

73. Teisės aktų nustatyta tvarka tvarkyti Draudėjo duomenis; iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų gauti papildomą informaciją, reikalingą nagrinėjant prašymą sudaryti draudimo sutartį; nustatant draudimo įmokų dydžius, vertinti anksčiau atsitikusius įvykius.

74. Dalyvauti apdrausto turto gelbėjimo ir išsaugojimo darbuose, duoti Draudėjui privalomus nurodymus dėl žalos mažinimo.

75. Taisyklių X skyriuje numatytais atvejais atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti.

76. Reikalauti grąžinti nepagrįstai išmokėtą draudimo išmoką (jos dalį), taip pat draudimo išmoką dėl apdrausto turto vagystės, jeigu šis turtas yra surandamas.

9. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

77. Draudimo išmoka yra lygi dėl draudžiamąjį turtą patirtų ir pagal Taisyklių sąlygas Draudiko kompensuojamų nuostolių dydžiui, iš jo išskaičiuojamus draudimo sutartyje numatytą išskaitą (jei dėl vieno draudžiamąjį turtą gali būti taikomos kelios išskaitos, taikoma tik didžiausioji iš jų). Jeigu yra nustatyti atsakingi dėl draudžiamąjį turtą asmenys, į kuriuos Draudikas turi atgręžtinio reikalavimo teisę, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojamus išskaitos.

78. Draudžiamąjį turtą atveju Draudikas, neviršydamas Taisyklių Lentelėse Nr. 2 ir Nr. 3 nurodytų atsakomybės limitų, taip pat kompensuoja pagrįstas ir būtinas išlaidas:

78.1. Liekanų pašalinimas po draudžiamąjį turtą;

78.2. Nekilnojamojo turto nuomos išlaidas, atsiradusias dėl negalėjimo naudotis apdraustu nekilnojamoju turtu po draudžiamąjį turtą;

78.3. Durų užrakto keitimo išlaidas;

78.4. Techninės pagalbos namuose išlaidas (Taisyklių Priedas Nr. 1).

79. Žalos ir draudimo išmokos dydį nustato Draudikas, vadovaudamasis draudimo sutarties sąlygomis bei jam pateiktais dokumentais.

80. Šalims nesutariant dėl Draudiko apskaičiuoto žalos dydžio, gali būti vadovaujama nepriklausomų ekspertų atliktais skaičiavimais. Jei Draudikas ir Draudėjas nesutaria kitaip, nepriklausomais ekspertais negali būti skiriami asmenys, kurie yra Draudiko konkurentai, dirba pas juos ar turi su jais verslo ryšių. Jei draudimo išmoka mokama pagal nepriklausomų ekspertų vertinimo ataskaitoje nustatytą žalos dydį, arba jei į nepriklausomus ekspertus kreipiamasi esant išankstiniam draudiko sutikimui – tokiu atveju nepriklausomo vertinimo išlaidas apmoka Draudikas. Visais kitais atvejais šias išlaidas apmoka Draudėjas.

81. Žala apdraustam turtui apskaičiuojama atsižvelgiant į draudimo vertę (atkuriamoji ar likutinė) ir į žalos pobūdį (turto sugadinimas, sunaikinimas ar vagystė).

82. Apdraustas turtas laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas techniškai neįmanomas arba šio turto remonto kaštai viršija draudimo sutartyje nurodytą jo draudimo vertę (atkuriamąją ar likutinę) draudžiamąjį turtą dieną.

83. Žala turtui, apdraustam atkuriamąja verte, laikoma:

83.1. Sugadinimo atveju – turto remonto kaštai;



83.2. Sunaikinimo ar vagystės atveju, kai turtas yra atstatomas per 2 metus po draudžiamąjį įvyki – analogiško turto atkuriamoji vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičiuavus išlikusio turto (liekanų) vertę. Šiame Taisyklių punkte numatytas 2 metų turto atstatymo terminas, esant objektyvioms priežastims ar dokumentais pagrįstoms aplinkybėms, atskiru Draudėjo ir Draudiko susitarimu gali būti pratęstas iki 5 metų.

83.3. Sunaikinimo ar vagystės atveju, kai turtas nėra atstatomas per 2 metus po draudžiamąjį įvyki – turto likutinė vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičiuavus išlikusio turto (liekanų) vertę.

84. Žala turtui, apdraustam likutine verte, laikoma:

84.1. Sugadinimo atveju – turto remonto kaštai, išskaičiuavus keičiamų dalių, medžiagų nusidėvėjimą;

84.2. Sunaikinimo ar vagystės atveju – turto likutinė vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičiuavus išlikusio turto (liekanų) vertę.

85. Kai atkuriamąja verte apdraustas nekiliojamas turtas yra atstatomas per Taisyklių 83.2 punkte nurodytą terminą, draudimo išmoka mokama tokia tvarka: avansu išmokama suma, lygi būtinosioms atstatymo išlaidoms pagal suderintą su draudiku atstatymo darbų sąmatą, o Draudėjui pateikus turto atstatymą patvirtinančius dokumentus – išmokama likusi išlaidų suma.

86. Turto remonto ar atstatymo kaštai apskaičiuojami pagal faktiškai patirtas išlaidas, o jei turtas neremontuojamas – pagal Draudiko sudarytą sąmatą.

87. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra kompensuojamas tik tais atvejais, kai apdraustas turtas yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas, ir šis mokestis yra sumokamas. PVM nėra atlyginamas, jeigu draudimo išmokos gavėjas turi teisę į PVM atskaitą (teisę susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto).

88. Išlaidos, skirtos papildomoms medžiagoms ir mechanizmams, sezoniniams ir specifiniams darbams, papildomam darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui ir pelnui, taip pat statybietės ir pridėtinės išlaidos kompensuojamos tik tais atvejais, kai apdraustas turtas yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas, ir šios išlaidos faktiškai yra patiriamos.

89. Draudimo išmoka dėl Taisyklių Lentelėse Nr. 2 ir Nr. 3 nurodyto konkretaus turto ar konkrečių įvykių negali viršyti šioje lentelėje numatytą išmokų limitų.

90. Draudimo išmoka Turto valdytojo ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais negali viršyti Draudėjui ar Apdraustajam taikomos civilinės atsakomybės apimties.

91. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs (išskyrus civilinės atsakomybės draudimo atvejus, kuomet išmoka mokama trečiajam asmeniui). Jeigu dėl draudžiamąjį įvyki nebeliko apdrausto turto, iš mokėtinios draudimo išmokos yra išskaičiuojamos visos nesumokėtos draudimo įmokos, neatsižvelgiant į jų mokėjimo terminus.

92. Draudimo išmoka yra mokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvyki faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį. Jei Draudėjui, Naudos gavėjui ar su jais susijusiems asmenims dėl įvyki yra keliami baudžiamoji byla, ir jos baigtis turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį, Draudikas turi teisę atidėti sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju priėmimą ir draudimo išmokos išmokėjimą iki galutinio procesinio sprendimo šioje baudžiamajoje byloje įsiteisėjimo.

93. Draudimo išmoka yra mokama Naudos gavėjui (Turto draudimo atveju) arba nukentėjusiam trečiajam asmeniui ar jo paveldėtojams (Civilinės atsakomybės draudimo atveju). Draudimo išmokos gavėjo nurodymu ji gali būti išmokėta kitam asmeniui.

94. Jei dėl vieno draudžiamąjį įvyki (Turto valdytojo civilinės atsakomybės ar Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais) pretenzijas pareiškia daugiau negu vienas nukentėjęs asmuo, o bendra

nuostolių suma viršija draudimo sumą, draudimo išmoka mokama kiekvienam nukentėjusiajam proporcingai draudimo sumos ir kiekvieno iš jų nuostolių santykiui.

95. Išmokėjęs draudimo išmoką, Draudikas įgyja teisę reikalauti jos grąžinimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Draudikas negali reikalauti grąžinti draudimo išmokos, jei atsakingas už žalą asmuo yra Draudėjas, su Draudėju susijęs asmuo, Apdraustasis ar Naudos gavėjas.

10. Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai

96. Draudimo išmoka nėra mokama, jei įvykis yra nedraudžiamasis arba nepatenka į draudimo apsaugos galiojimo ribas.

97. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jeigu Draudėjas nevykdė Taisyklių VIII skyriuje numatytų pareigų.

98. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei nustatoma, kad Draudėjas, sudarydamas draudimo sutartį, pateikė tikrovės neatitinkančią informaciją, dėl ko buvo neteisingai įvertinta draudimo rizika.

99. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jei Draudėjas ar naudos gavėjas nevykdo raštiškų Draudiko nurodymų, vengia, atsisako bendradarbiauti, nepadeda ar trukdo išsiaiškinti įvyki aplinkybes, klaidina Draudiką, pateikia jam tikrovės neatitinkančią informaciją ar dokumentus, arba atlieka bet kokius veiksmus, kuriais siekiama nepagrįstai gauti draudimo išmoką.

100. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jei draudžiamąjį įvyki metu dėl Draudėjo, Naudos gavėjo ar su jais susijusių asmenų kaltės neveikė ar blogai veikė (t.y. neatliko visų naudojimosi instrukcijoje numatytų funkcijų) priešgaisrinė, turto apsaugos signalizacija arba kitos turto apsaugos priemonės, nurodytos sudarant draudimo sutartį.

101. Jei draudimo sutarties galiojimo metu nekiliojamojo turto vertė padidėjo 10 ar daugiau procentų, o Draudikas apie tokį draudimo vertės padidėjimą nebuvo informuotas – apskaičiuota draudimo išmoka mažinama tiek procentų, kiek draudimo vertė viršija draudimo sumą.

102. Esant dvigubo draudimo atvejui (t.y. kai tam pačiam objektui yra sudarytos kelios draudimo sutartys), draudimo išmoka yra mokama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.

103. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ir reikalauti grąžinti jau išmokėtąją, jei dėl Draudėjo, su Draudėju susijusių asmenų, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmų Draudikas negali įgyvendinti jam pereinančios reikalavimo teisės į atsakingą už žalą padarymą asmenį.

104. Draudimo išmoka yra mažinama suma, kurią nukentėjusiajam atlygino kiti asmenys.

105. Draudimo išmoka yra mažinama suma, kurią Draudikas dėl to paties turto (jo dalies) atstatymo ar remonto jau išmokėjo pagal ankstesnę draudžiamąjį įvykį (išskyrus atvejus, kai iki vėlesnio draudžiamąjį įvyki turtas buvo atstatytas ar suremontuotas).

106. Turto valdytojo ir Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais draudimo išmoka nėra mokama, jeigu trečiojo asmens reikalavimas Draudikui pareikštas:

106.1. Praėjus 30 dienų po draudimo sutarties pasibaigimo;

106.2. Valstybėje, kurioje negalioja draudimo apsauga.

107. Draudimo išmoka nėra mokama, jei jos išmokėjimas pažeistų ES ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus Draudiko veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.

11. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, vykdymas ir nutraukimas

108. Draudimo sutartis sudaroma raštu, o jos sudarymą patvirtina Draudiko išduodamas draudimo liudijimas. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudėjas, esant Draudiko reikalavimui, privalo užpildyti ir



pateikti Draudiko nustatytos formos ir turinio prašymą sudaryti draudimo sutartį. Už prašyme nurodytų duomenų teisingumą atsako Draudėjas.

109. Draudimo sutartis gali būti sudaroma dviem būdais:

109.1. Abiem šalims pasirašant draudimo sutartį.

109.2. Draudikui pasirašant draudimo sutartį, o Draudėjui nustatytais terminais sumokėjus visą ar pirmąją draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką.

110. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

111. Draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai yra sumokama visa ar pirmoji draudimo sutartyje numatyta draudimo įmoka. Draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos datos. Šios sąlygos išimtyms yra numatytos Taisyklių 117 punkte.

112. Draudimo sutartis gali būti pakeista abiejų šalių rašytiniu susitarimu.

113. Draudimo sutartis pasibaigia:

113.1. Kai baigiasi draudimo sutartyje nurodytas draudimo apsaugos laikotarpis;

113.2. Nutraukus draudimo sutartį:

113.2.1. Šalių sutarimu;

113.2.2. Draudėjo iniciatyva. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta praėjus 10 dienų po to, kai Draudikas gauna rašytinį prašymą nutraukti draudimo sutartį, arba prašyme nurodytą dieną (jei ji vėlesnė).

113.2.3. Draudiko iniciatyva, esant teisės aktuose ar draudimo sutartyje numatytiems pagrindams. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo Draudiko pranešime apie sutarties nutraukimą nurodytos datos.

113.2.4. Kitais įstatymų numatytais atvejais.

113.3. Nebelikus apdrausto turto:

113.3.1. Dėl draudžiamojo įvykio;

113.3.2. Ne dėl draudžiamojo įvykio.

113.4. Pasikeitus apdrausto nekilnojamojo turto savininkui (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties sudarymo metu turto savininkas buvo asmuo, sudaręs su draudėju finansinės nuomos, išperkamosios nuomos ar kitą panašaus pobūdžio sutartį, ir pagal šią sutartį apdrausto turto nuosavybės teisė perėjo Draudėjui).

113.5. Kitais įstatymų numatytais atvejais.

12. Draudimo įmokų apskaičiavimas, mokėjimas ir grąžinimas

114. Draudimo įmokos dydį, atsižvelgęs į draudimo tarifus, draudžiamą turtą, draudimo vertę, draudimo sumas, draudimo apsaugos galiojimo trukmę, kitus draudimo riziką veikiančius faktorius, nustato Draudikas. Draudimo įmokos dydis ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.

115. Draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma pinigų gavimo diena (kai mokama grynaisiais pinigais) arba pinigų įskaitymo į Draudiko sąskaitą dieną (kai mokama pavedimu).

116. Draudėjo pareiga sumokėti draudimo įmokas išlieka net ir pasibaigus draudimo sutarčiai.

117. Draudimo įmokos mokėjimo termino praleidimo pasekmės:

117.1. Jei visa ar pirmoji draudimo įmoka sumokėta pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo apsauga įsigalioja praėjus 72 val. po draudimo įmokos sumokėjimo;

117.2. Jei visa ar pirmoji draudimo įmoka sumokėta pavėlavus daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo sutartis neįsigalioja.

117.3. Pavėlavus sumokėti antrąją ar vėlesnę draudimo įmoką daugiau kaip 30 dienų, Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, apie tai iš anksto, laikydamasis teisės aktuose nustatytų terminų, informuodamas Draudėją raštu.

118. Draudimo įmokos grąžinimo atvejai:

118.1. Neįsigaliojus draudimo sutarčiai – visa sumokėta draudimo įmoka;

118.2. Nutraukus sutartį šalių susitarimu – susitarime nurodytomis sąlygomis;

118.3. Nutraukus sutartį Draudėjo iniciatyva – grąžinama sumokėtos metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos. Draudikas turi teisę iš grąžintinos sumos išskaičiuoti sutarties administravimo ir vykdymo mokesťį (Taisyklių 62 punktas).

118.4. Nebelikus apdrausto turto ne dėl draudžiamojo įvykio – grąžinama sumokėtos metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos.

118.5. Kitais atvejais draudimo įmoka nėra grąžinama.

119. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis Draudėjo pageidavimu gali būti pervesta į jo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą (ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos) arba įskaitoma į kitos su Draudiku sudaromos draudimo sutarties įmoką.

13. Pranešimai

120. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis perduoda kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Šalių sutarimu, pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu.

121. Pranešimas laikomas įteiktu tinkamai, jei jis yra išsiųstas:

121.1. Kai pranešimas siunčiamas Draudikui: elektroniniu paštu info@compensa.lt (pranešimas turi būti išsiųstas iš draudimo liudijime nurodyto Draudėjo elektroninio pašto adreso); registruotu laišku Draudiko būstinės adresu, nurodytu interneto svetainėje www.compensa.lt; faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime nurodytu numeriu.

121.2. Kai pranešimas siunčiamas Draudėjui: draudimo liudijime nurodytu Draudėjo elektroniniu paštu; registruotu laišku draudimo sutartyje nurodytu Draudėjo adresu; faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime nurodytu numeriu.

122. Draudikui gavus pranešimą apie Draudėjo adreso (pašto ar elektroninio) arba fakso numerio pasikeitimą, pranešimai siunčiami naujuoju adresu (fakso numeriu). Iki pranešimo apie Draudėjo adreso ar fakso numerio pasikeitimą gavimo dienos Draudiko senuoju adresu (fakso numeriu) išsiųsti pranešimai laikomi įteikti tinkamai.

123. Laikoma, kad pranešimo įteikimo diena yra kita po jo išsiuntimo einanti darbo diena (kai pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu ar faksimiliniu ryšiu) arba faktinė pranešimo įteikimo diena (kai pranešimas siunčiamas registruotu laišku).

14. Kitos nuostatos

124. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesutarus, nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose arba Lietuvos Banke.

125. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

126. Įstatymų numatytais ar leidžiamais atvejais Draudiko teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleistos kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės ar užsienio valstybės draudimo įmonei arba jos filialui. Ketindamas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį Draudikas privalo informuoti Draudėją Draudimo įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti draudimo sutartį (šiuo atveju jam grąžinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis, netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio).



Lentelė Nr. 1.

Metinio turto nusidėvėjimo dydžiai

Apdraustas turtas		Kasmetinis nusidėvėjimo dydis (%)
Nekilnojamas turtas	Pastato konstrukcijos tipas:	
	Plytų mūras, monolitas, mišrios konstrukcijos, stambiaplokščiai, blokeliai	0,8
	Skydas, rąstai	1,5
	Medinis karkasas	2,5

Jeigu apskaičiuotas nekilnojamojo turto nusidėvėjimo procentas yra didesnis nei 80%, laikoma, kad toks turtas yra maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 20% atkuriamosios vertės.

Apdraustas turtas		Kasmetinis nusidėvėjimo dydis (%)
Kilnojamas turtas	Baldai	7
	Vaizdo ir garso aparatūra	20
	Kompiuterinė įranga	25
	Buitinė ir kita elektrinė technika	15
	Mobilieji telefonai	50
	Šviestuvai	5
	Sporto ir poilsio inventorius	10
	Indai, namų apyvokos daiktai	10
	Kilimai	10
	Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai	3
	Drabužiai	20
	Avalynė	50
	Kiti daiktai	50

Lentelė Nr. 2.

Draudimo išmokų limitai

„+“ – apdrausta „-“ – neapdrausta

Apdrausta rizika / išlaidos / turtas	Draudimo objektas (turtas / civilinė atsakomybė)	Draudimo apsaugos variantas		
		Išvardintų rizikų draudimas	Visų rizikų draudimas	
Gaisras	Nekilnojamas turtas Kilnojamas turtas	+	+	
Dūmai ir suodžiai		+	+	
Žaibo įtrenkimas		+	+	
Sprogimas		+	+	
Skraidančių aparatų užkirtimas		+	+	
Vandens poveikis		+	+	
Vagystė du įsilaužimu		+	+	
Plėšimas		+	+	
Vandalizmas		+	+	
Audra		+	+	
Potvynis		+	+	
Liūtis		+	+	
Kruša		+	+	
Sniego (ledo) slėgis		+	+	
Grunto suslūgimas		+	+	
Žemės nuošliauža		+	+	
Transporto priemonės atsitrenkimas		+	+	
Savaiminis medžio užvirtimas		+	+	
Stiklo dūžis		+	+	
Elektros įtampos svyravimai			10% DS	15% DS



Įrenginių vidiniai gedimai	Nekilnojamas	-	3 500 EUR ⁶
	Kilnojamas	-	3 500 EUR ⁶
Šildymo sistemos įrenginių gedimai	Nekilnojamas	1 500 EUR ¹	3 500 EUR
Žemės drebėjimas	Nekilnojamas	30% DS ¹	30% DS
	Kilnojamas	30% DS ¹	30% DS
Teroro aktas	Nekilnojamas	30% DS ¹	30% DS
	Kilnojamas	30% DS ¹	30% DS
Vandens dingimas gręžinyje	Nekilnojamas	5% DS, bet ne daugiau 4 500 EUR ¹	5% DS, bet ne daugiau 4 500 EUR

Draudimo apsauga, papildomai (atskirai nenurodant draudimo liudijime) taikoma

Skysčio prasiskverbimas per atitvarines pastato konstrukcijas ³	Nekilnojamas	-	2 500 EUR ³ , išskyrus atvejus kai skystis prasiskverbia per nesandariai uždarytus langus, kiaurus stogus
	Kilnojamas	-	2 500 EUR ³ , išskyrus atvejus kai skystis prasiskverbia per nesandariai uždarytus langus, kiaurus stogus
Tuo pačiu adresu esantys, Draudėjui priklausantys statiniai ar patalpos, kurių plotas neviršija 20 m ² ; juose esantis kilnojamas turtas	Nekilnojamas	10% DS	15% DS
	Kilnojamas	10% DS	15% DS
Sklypą juosianti tvora su vartais bei vartų atidarymo mechanizmu	Nekilnojamas	1 500 EUR	3 500 EUR
Aplinkos tvarkymo įranga draudimo vietoje	Kilnojamas	3 000 EUR	4 000 EUR
Lauko inventorius	Kilnojamas	10% DS	15% DS
Draudėjui priklausanti bendrojo naudojimo turto dalis	Nekilnojamas	10% DS	15% DS
Nekilnojamojo turto nuomos išlaidos, negalint naudotis apdraustu turtu dėl draudžiamojo įvykio	Nekilnojamas	1 000 EUR	1 500 EUR
Grafiti valymas	Nekilnojamas	300 EUR ³	500 EUR ³
Liekantų pašalinimo po draudžiamojo įvykio išlaidos	Nekilnojamas	5% DS	10% DS
	Kilnojamas	5% DS	10% DS
Durų užrakto keitimo išlaidos	Nekilnojamas	150 EUR	300 EUR
Techninė pagalba namuose ²	Nekilnojamas	290 EUR	290 EUR
Patikėtas turtas draudimo vietoje	Kilnojamas	1 500 EUR	3 000 EUR
Svečių daiktai draudimo vietoje	Kilnojamas	300 EUR	400 EUR
Gryniesi pinigai draudimo vietoje	Kilnojamas	300 EUR	1 000 EUR
Vertybės draudimo vietoje	Kilnojamas	10% DS, bet ne daugiau 3 000 EUR	20% DS, bet ne daugiau 10 000 EUR
Su savimi laikinai už draudimo vietos pasiimtos vertybės	Kilnojamas	300 EUR	600 EUR
Su savimi laikinai už draudimo vietos pasiimtas kilnojamas turtas	Kilnojamas	1 000 EUR	2 500 EUR
Kilnojamieji daiktai automobilio bagažinėje	Kilnojamas	500 EUR	1 000 EUR
Kūdikio vežimėlio, neįgaliųjų vežimėlio vagystė už draudimo vietos ribų	Kilnojamas	500 EUR	1 000 EUR
Dviračio vagystė už draudimo vietos ribų	Kilnojamas	1 500 EUR ¹	2 500 EUR ¹
Apdrausto nekilnojamojo turto teritorijoje esantys želdiniai, medžiai, krūmai, dirvožemis ²	Kilnojamas	500 EUR; Draudimo apsauga šiems objektams taikoma tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkritimo.	3 000 EUR; Draudimo apsauga šiems objektams taikoma tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkritimo.



Apdrausto nekilnojamojo turto viduje esantys augalai ²	Kilnojamas	100 EUR; Draudimo apsauga šiems objektams taikoma tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkrito.	300 EUR; Draudimo apsauga šiems objektams taikoma tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkrito.
Naminiai gyvūnai	Kilnojamas	100 EUR; Draudimo apsauga šiems objektams taikoma tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkrito.	300 EUR; Draudimo apsauga šiems objektams taikoma tik šių rizikų atvejais: Gaisro, Dūmų ir suodžių, Žaibo įtrenkimo, Sprogimo, Skraidančių aparatų užkrito.
Automobilio papildoma įranga nesumontuota automobilyje (vienas komplektas nesumontuotų padangų, vienas komplektas dviračių laikiklių, viena automobilinė kėdutė (išskyrus visas auto detales, raktelius, pultelius bei kitą papildomą stacionarią ar kilnojamą įrangą esančią transporto priemonėje)) draudimo vietoje	Kilnojamas	400 EUR	600 EUR
Dokumentų atstatymo išlaidos	Kilnojamas	100 EUR	300 EUR
Poilsio tikslais Draudėjo ar Apdraustojo išsinuotam nekilnojamajam turtui padaryta žala	Asmens civilinė atsakomybė	DS - 1 500 EUR	DS - 1 500 EUR
Iš juridinio asmens Draudėjo ar Apdraustojo išsinuotam kilnojamajam turtui padaryta žala	Asmens civilinė atsakomybė	DS - 500 EUR; Atlyginama tik esant akivaizdiems išorinio smūgio ar kitokio išsinuototo turto fizinio poveikio požymiams	DS - 500 EUR; Atlyginama tik esant akivaizdiems išorinio smūgio ar kitokio išsinuototo turto fizinio poveikio požymiams
Specialiosios televizorių, filmavimo kamerų, fotoaparatus, mobiliųjų telefonų, planšetinių, nešiojamų kompiuterių ir išmaniųjų apyrankių draudimo sąlygos			
Žala televizoriui, kai ji padaryta vien tik šiam turtui (kitas turtas lieka nesugadintas) ^{3,4}	Kilnojamas	-	Stiklo dūžio, skilimo atveju – 500 EUR, kitais atvejais - 900 EUR; Senesni nei 6 mėnesiai televizoriai laikomi apdraustais likutine verte (nusidėvėjimas skaičiuojamas 1 mėnesio tikslumu) ir žala jiems atlyginama vadovaujantis Taisyklių 84 punktu
Žala filmavimo kamerai, fotoaparatus kai ji padaryta vien tik šiam turtui (kitas turtas lieka nesugadintas) ^{3,4}	Kilnojamas	-	Stiklo dūžio, skilimo atveju – 300 EUR, kitais atvejais - 500 EUR; Senesni nei 6 mėnesiai fotoaparatai, filmavimo kameros yra laikomos apdraustomis likutine verte (nusidėvėjimas skaičiuojamas 1 mėnesio tikslumu) ir žala jiems atlyginama vadovaujantis Taisyklių 84 punktu
Žala mobiliam telefonui, planšetiniam kompiuteriui, nešiojamam kompiuteriui, išmaniajai apyrankei kai ji padaryta vien tik šiam turtui (kitas turtas lieka nesugadintas) ^{1,5,7}	Kilnojamas	-	Stiklo dūžių, skilimo atveju – 500 EUR, kitais atvejais - 700 EUR; Senesni nei 6 mėnesiai mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, nešiojami kompiuteriai, išmaniosios apyrankės laikomos apdraustomis likutine verte (nusidėvėjimas skaičiuojamas 1 mėnesio tikslumu) ir žala jiems atlyginama vadovaujantis Taisyklių 84 punktu



**Papildomi apribojimai vykdant apdrausto nekilnojamojo turto
statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbus, laikotarpiu
(taikoma tiek Išvardintų rizikų, tiek Visų rizikų draudimo variantams)**

Draudimo apsauga taikoma tik šioms draudimo rizikoms:	Gaisras; Dūmai ir suodžiai; Žaibas; Sprogimas; Skraidančių aparatų užkritisimas;	Kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju taikoma 580 EUR išskaita
Jeigu yra pastatytos pastato pagrindinės konstrukcijos, pilnai įrengtas ir uždengtas stogas, tinkamai uždengtos visos angos, draudimo apsauga taip pat taikoma šioms draudimo rizikoms:	Audra; Potvynis; Liūtis; Kruša; Sniego slėgis; Grunto suslūgimas; Žemės nuošliauža	
Draudikas neatlygina išlaidų dėl:	1) Atsiradusių angų ar nesandarumų (išskyrus atvejus, kai jie atsirado dėl Sprogimo, Audros arba Krušos rizikos); 2) Bet kokio pobūdžio skysčio prasiskverbimo per atitvarines pastato konstrukcijas statiniuose, pastatuose.	

¹ – tik atskirai susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime

² – taikoma tik nuolat gyvenamam būstui

³ – tik 1 kartą per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį

⁴ – taikoma 20% besąlyginė išskaita nuo nuostolio sumos, bet ne mažiau kaip 60 EUR

⁵ – tik 2 kartus per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį

⁶ – draudimo apsauga galioja įrenginiams, kurių atkuriamoji vertė yra didesnė kaip 50 EUR

⁷ – taikoma 20% besąlyginė išskaita nuo nuostolio sumos, bet ne mažiau kaip 70 EUR

DS – draudimo liudijime nurodyta konkrečios rūšies (kilnojamojo ar nekilnojamojo) apdrausto turto draudimo suma.

Lentelė Nr. 3.

Draudimo išmokos dėl vieno draudžiamąjo įvykio apribojimai atskiroms kilnojamojo turto grupėms (netaikoma, jei kilnojamas turtas apdraustas pagal turto sąrašą)

Apdrausta rizika / išlaidos / turtas	Draudimo objektas	Draudimo apsaugos variantas		
		Išvardintų rizikų draudimas	Visų rizikų draudimas	
Vaizdo, garso aparatūra	Kilnojamas	15% DS	DS	
Baldai	Kilnojamas	40% DS		
Elektroninė, buitinė ir kita technika (išskyrus mobiliuosius telefonus)	Kilnojamas	25% DS		
Kompiuterinė įranga	Kilnojamas	10% DS		
Drabužiai, avalynė, patalynė	Kilnojamas	10% DS		
Kilimai	Kilnojamas	9% DS		
Šviestuvai	Kilnojamas	5% DS		
Indai, namų apyvokos reikmenys	Kilnojamas	5% DS		
Sporto ir poilsio inventorius	Kilnojamas	8% DS		
Meno dirbiniai	Kilnojamas	3% DS		
Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai	Kilnojamas	2% DS		
Kiti daiktai	Kilnojamas	3% DS		
Mobilieji telefonai	Kilnojamas	300 EUR		900 EUR



Techninės pagalbos namuose draudimo sąlygos

1. SĄVOKOS

1.1. **Draudiko partneris** – Techninės pagalbos namuose paslaugas teikianti Draudiko nurodyta įmonė, su kuria Draudikas yra sudaręs sutartį dėl šiame Priede nurodytų paslaugų teikimo Klientui, atsižvelgiant į šio priedo 3 skyriuje nustatytas sumas ir limitus.

1.2. **Klientas** – asmuo, kuris turi Draudiko išduotą galiojantį Draudimo liudijimą su techninės pagalbos namuose paketu.

1.3. Įvykis – avarija, gedimas ar kitas įvykis, kuris įvyko Gyvenamojoje vietoje, nurodytoje kaip Draudimo vieta pagal sudarytą draudimo liudijimą, ir kuriam suremontuoti, sutvarkyti teikiamos šio priedo lentelėje Nr. I aprašytos techninės pagalbos namuose paslaugos.

1.4. **Paslaugos** – Vykdytojo teikiamos techninės pagalbos namuose paslaugos, aprašytos šio Taisyklių Priedo Nr. I Lentelėje Nr. I.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS IR TEIKIAMOS PASLAUGOS

2.1. Techninės pagalbos namuose paslauga teikiama klientams, turintiems galiojančią Gyventojų turto draudimo sutartį, kurioje yra nurodyta techninės pagalbos namuose draudimo paslauga ir pagal kurią yra taikoma draudimo apsauga (draudimo įmoka sumokėta, apsauga nėra sustabdyta).

2.2. Draudžiamuoju įvykiu techninės pagalbos namuose draudimo atveju laikomos protingos ir ekonomiškai pagrįstos Draudėjo išlaidos, siekiant užkirsti kelią nuostoliams ir/ar juos sumažinti, patirtos dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio, kai naudojamosi Draudiko partnerio paslaugomis.

2.3. Techninės pagalbos namuose paslauga teikiama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

2.4. Draudiko partneris, po pranešimo gavimo, įsipareigoja atvykti:

2.4.1. mieste per 120 minučių;

2.4.2. užmiestyje 180 minučių.

2.5. Klientas, Draudiko partneriui paprašius, privalo pateikti informaciją (dokumentus), patvirtinančią teisę gauti Paslaugas pagal sudarytą Gyventojų turto draudimo liudijimą su techninės pagalbos namuose paketu.

3. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO PASLAUGŲ SUMOS BEI LIMITAI

3.1. Bendra paslaugų suma per vienerius metus (arba draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jei šis yra trumpesnis) negali viršyti 290 eurų, neribojant įvykių skaičiaus.

3.2. Techninės pagalbos namuose paslaugoms išskaita netaikoma.

3.3. Viršijus šio priedo 3.1 punkte nustatytą paslaugų sumą Paslaugos teikiamos tik Klientui jas užsisakius savo sąskaita pagal Draudiko partnerio įkainius.

4. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO GALIOJIMO TERITORIJA

4.1. Techninės pagalbos namuose draudimo paslauga teikiama Gyventojų turto draudimo polise nurodytu adresu, kuriuo nurodoma Draudimo vieta, Lietuvos Respublikos teritorijoje.

5. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO PASLAUGŲ NETEIKIMO ATVEJAI BEI NEKOMPENSUOJAMOS IŠLAIDOS

5.1. Paslaugos neteikiamos, jeigu įvykio metu negaliojo Gyventojų turto draudimo apsauga arba jeigu ji buvo sustabdyta dėl bet kokių priežasčių.

5.2. Paslaugos neteikiamos, jeigu įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo saugiai eksploatuoti apdrausto turto, nekelti grėsmės Draudėjui ar su juo susijusiems asmenims bei pačiam apdraustam turtui.

5.3. Draudėjas buvo perspėtas Draudiko partnerio įmonės darbuotojo dėl apdrausto turto netinkamo prietaiso, sistemos, jos dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 1 kartą.

5.4. Draudėjas trukdo Draudiko partnerio įmonės darbuotojui apžiūrėti apdraustą turtą ir nustatyti gedimą arba nesuteikia prašomos informacijos.

5.5. Nei Draudikas, nei Draudiko partnerio įmonė nekompensuoja bet kokių Draudėjo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų/asistavimo teikimo įmones nei nurodytos Draudiko.

**Lentelė Nr. I**

Nr.	DARBŲ PAVADINIMAS – APRAŠYMAS
1.	Vandentiekio vidaus tinklų remonto atveju
1.1.	remontas
1.2.	valymo darbai
2.	Kanalizacijos vidaus tinklų remonto atveju
2.1.	remontas
2.2.	valymo darbai
3.	Elektros vidaus tinklų remonto atveju
3.1.	elektros instaliacijos remonto darbai
4.	Spynos remontas
4.1.	avarinis atidarymas
4.2.	remontas
4.3.	fizinės apsaugos paslaugos
5.	Stiklo dūžio atveju
5.1.	remontas
5.2.	fizinės apsaugos paslaugos
6.	Šildymo sistemos remonto atveju
6.1.	remontas
6.2.	alternatyvių šildymo šaltinių pristatymas-paėmimas kol bus suremontuotas/pakeistas šildymo šaltinis
7.	Ertmių sandarinimas
7.1.	laikinas pažeistų konstrukcijų užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis
8.	Medžio užvirtimas
8.1.	medžio supjaustymas, pašalinimas nuo pastato; draudimo vietos sutvarkymas (medžio nuolaužų išvežimas); laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis
9.	Apgyvendinimas
10.	Apdrausto turto pervežimas

Deividas Raipa
Valdybos pirmininkas

Nicolas Mucherl
Valdybos narys