

## TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO SĄLYGOS

(Patvirtintos UADB „Compensa Vienna Insurance Group“ 2015 m. gruodžio mėn. 28 d. Valdybos nutarimu, galiojančios nuo 2016 m. sausio mėn. 1 d.)

### I. SĄVOKOS

**1.1. Draudiko partneris** – Techninės pagalbos namuose paslaugas teikianti Draudiko nurodyta įmonė, su kuria draudikas yra sudaręs sutartį dėl šiame Priede nurodytų paslaugų teikimo klientui, atsižvelgiant į 3 skyriuje nustatytas sumas ir limitus.

**1.2. Klientas** – asmuo, kuris turi Užsakovo išduotą galiojantį Draudimo liudijimą su techninės pagalbos namuose paketu.

**1.3. Įvykis** – avarija, gedimas ar kitas įvykis, kuris įvyko Gyvenamojoje vietoje, nurodytoje kaip Draudimo vieta pagal sudarytą Draudimo liudijimą, ir kuriam išspręsti teikiamos šio priedo lentelėje Nr. I aprašytos techninės pagalbos namuose paslaugos.

**1.4. Paslaugos** – Vykdytojo teikiamos techninės pagalbos namuose paslaugos, aprašytos šio priedo lentelėje Nr. I.

### II. DRAUDIMO OBJEKTAS IR TEIKIAMOS PASLAUGOS

**2.1.** Techninės pagalbos namuose paslauga teikiama klientams, turintiems galiojančią Gyventojų turto draudimo sutartį (kurioje yra numatyta ir aiškiai nurodyta techninės pagalbos namuose draudimo paslauga), pagal kurią yra galiojanti draudiminė apsauga (apsauga nėra sustabdyta).

**2.2.** Draudžiamuoju įvykiu techninės pagalbos namuose draudimo atveju laikomos protingos ir ekonomiškai pagrįstos Draudėjo išlaidos, siekiant užkirsti kelią nuostoliams ir/ar juos sumažinti, patirtos dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio, kai naudojamosi Draudiko partnerio paslaugomis.

**2.3.** Techninės pagalbos namuose paslauga teikiama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

**2.4.** Draudiko partneris, po pranešimo gavimo, įsipareigoja atvykti:

**2.4.1.** mieste per 120 minučių;

**2.4.2.** užmiestyje 180 minučių.

**2.5.** Klientas, Draudiko partneriui paprašius, privalo pateikti informaciją (dokumentus), patvirtinančią teisę gauti Paslaugas

pagal Techninės pagalbos namuose paslaugas sudarytą Draudimo liudijimą su techninės pagalbos namuose paketu.

### III. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO PASLAUGŲ SUMOS BEI LIMITAI

**3.1.** Bendra paslaugų suma per vienerius metus (arba draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jei šis yra trumpesnis) negali viršyti 290 eurų, neribojant įvykių skaičiaus.

**3.2.** Techninės pagalbos namuose paslaugoms išskaita netaikoma.

**3.3.** Viršijus šio priedo 3.1 punkte nustatytą paslaugų sumą Paslaugos teikiamos tik Klientui jas užsisakius savo sąskaita pagal Draudiko partnerio įkainius.

### IV. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO GALIOJIMO TERITORIJA

**4.1.** Techninės pagalbos namuose draudimo paslauga teikiama Gyventojų turto draudimo polise nurodytu adresu, kuriuo nurodoma Draudimo vieta, Lietuvos Respublikos teritorijoje.

### V. TECHNINĖS PAGALBOS NAMUOSE DRAUDIMO PASLAUGŲ NETEIKIMO ATVEJAI BEI NEKOMPENSUOJAMOS IŠLAIDOS

**5.1.** Paslaugos neteikiamos, jeigu įvykio metu negaliojo Gyventojų turto draudimo apsauga arba jeigu ji buvo sustabdyta dėl bet kokių priežasčių.

**5.2.** Paslaugos neteikiamos, jeigu įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo saugiai eksploatuoti apdrausto turto, nekelti grėsmės Draudėjui ar su juo susijusiems asmenims bei pačiam apdraustam turtui.

**5.3.** Draudėjas buvo perspėtas Draudiko partnerio įmonės darbuotojo dėl apdrausto turto netinkamo prietaiso, sistemos, jos dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 1 kartą.

**5.4.** Draudėjas trukdo Draudiko partnerio įmonės darbuotojui apžiūrėti apdraustą turtą ir nustatyti gedimą arba nesuteikia prašomos informacijos.

**5.5.** Nei Draudikas, nei Draudiko partnerio įmonė nekompensuoja bet kokių Draudėjo patirtų išlaidų, atsiradusių kreiptantis į kitas paslaugų/asistavimo teikimo įmones nei nurodytos Draudiko.



Lentelė nr. I

Nr.	DARBŲ PAVADINIMAS – APRAŠYMAS
<b>1.</b>	<b>Vandentiekio vidaus tinklų remonto atveju</b>
1.1.	remontas
1.2.	valymo darbai
<b>2.</b>	<b>Kanalizacijos vidaus tinklų remonto atveju</b>
2.1.	remontas
2.2.	valymo darbai
<b>3.</b>	<b>Elektros vidaus tinklų remonto atveju</b>
3.1.	elektros instaliacijos remonto darbai
<b>4.</b>	<b>Spynos remontas</b>
4.1.	avarinis atidarymas
4.2.	remontas
4.3.	fizinės apsaugos paslaugos
<b>5.</b>	<b>Stiklo dūžio atveju</b>
5.1.	remontas
5.2.	fizinės apsaugos paslaugos
<b>6.</b>	<b>Šildymo sistemos remonto atveju</b>
6.1.	remontas
6.2.	alternatyvių šildymo šaltinių pristatymas-paėmimas kol bus suremontuotas/pakeistas šildymo šaltinis
<b>7.</b>	<b>Ertmių sandarinimas</b>
7.1.	laikinas pažeistų konstrukcijų užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis
<b>8.</b>	<b>Medžio užvirtimas</b>
8.1.	medžio supjaustymas, pašalinimas nuo pastato; draudimo vietos sutvarkymas (medžio nuolaužų išvežimas); laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis
<b>9.</b>	<b>Apgyvendinimas</b>
<b>10.</b>	<b>Drausto turto pervežimas</b>

**Deividas Raipa**  
Valdybos pirmininkas

**Tomasz Rowicki**  
Valdybos narys